



R A P O R T D E A C T I V I T A T E A N U L 2 0 1 0

- 1) MISIUNEA** Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC) Timiș este: promovarea, coordonarea, monitorizarea și controlul activității de protecție a drepturilor copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap și a oricăror persoane aflate în dificultate. (Art. 3 din Hotărârea nr.1434 din 2 septembrie 2004).
- 2) OBIECTIVUL GENERAL** al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC) Timiș este: asigurarea asistenței sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap și a oricăror persoane aflate în dificultate.
- 3) OBIECTIVE SPECIFICE ALE ANULUI 2010**
 - 1. Creșterea calității serviciilor** oferite prin îndeplinirea standardelor de calitate prin îmbunătățirea și dezvoltarea rețelei de servicii sociale
 - 2. Promovarea și dezvoltarea unui sistem coerent de asistență socială** în vederea **combaterii excluziunii sociale** și creșterii calității vieții tuturor persoanelor aflate în dificultate,
 - 3. Implementarea proiectelor câștigate și accesarea de noi fonduri extrabugetare,**
 - 4. Promovarea în comunitate a activității instituției,** serviciilor sociale oferite și a programelor derulate,
 - 5. Reducerea numărului de copii cu măsură de protecție specială,**
 - 6. Reducerea numărului de copii părăsiți în maternități și unități sanitare,**
 - 7. Reorganizarea instituției și restructurarea centrelor rezidențiale din subordine,**
 - 8. Crearea de baze de date** în vederea monitorizării facile a cazuisticii,
 - 9. Acordarea, în concordanță cu legislația în vigoare, a drepturilor și facilităților** pentru toate categoriile de persoane aflate în dificultate,
 - 10. Îmbunătățirea relației cu primăriile** prin implementarea programului de „Asistență tehnică și coordonare metodologică a primăriilor” și Elaborarea „Diagnozei problemelor sociale la nivelul județului Timiș”.
 - 11. Îndeplinirea Planului de Investiții și asigurarea necesarului de produse, servicii și lucrări** pentru buna funcționare a întregii instituții.
 - 12. Asigurarea funcționării la parametri optimi a patrimoniului aflat în administrare** prin realizarea planului de reparații și întreținere a acestora.
 - 13. Implementarea Cadrului Comun de Auto-Evaluare (CAF).**

5.REZULTATE OBȚINUTE LA NIVELUL SERVICIILOR DE PROTECȚIA COPILULUI

5.1. În cadrul **Serviciului de Evaluare și Monitorizare Asistenți Maternali Profesioniști** în anul 2010 a fost monitorizată activitatea a **611 asistenți maternali profesioniști care au în plasament 1105 copii.** În cursul anului 2010, 124 copii au fost reintegrați în familia biologică/extinsă și 12 tineri au fost integrați socio-profesional.

- ✓ **S-au evaluat un număr de 382 persoane** care au solocitat să devină asistent maternal profesionist,
- ✓ **S-au organizat cursuri pentru asistent maternal profesionist în Timișoara pentru 36 persoane și în Lugoj pentru 60 persoane,**
- ✓ **Evaluare socială și psihologică trimestrială** a unui număr de 1105 copii,
- ✓ **Consilierea și medierea relației cu 312 părinți biologici/familia lărgită și/sau familia adoptatoare,**
- ✓ **237 reînnoiri de atestat asistent maternal profesionist.**

5.2. În cadrul **Serviciului Alternative de Tip Familial** în luna noiembrie 2010 se aflau **823 copii cu măsură de plasament / tutelă,** față de un număr de 900 de copii în noiembrie 2009, reducându-se **cu 77 numărul copiilor cu măsură de protecție specială la familii / rude / nerude;**

- un număr de **148 copii au ieșit din sistemul de protecție** prin reintegrare în familie, integrare socio-profesională și au intrat un număr de 71 de copii,
- au fost organizate **12 cursuri de pregătire** pentru familiile care doresc să adopte un copil,
- a fost deschisă **procedura adopției interne pentru 53 copii** și pe rolul instanței se mai află dosarele a **încă 68 copii cu propunere de deschidere procedura adopției interne** (se observa o creștere de peste **60 de copii** pentru care se fac demersurile vizând deschiderea procedurii adopției interne **creștere de aproape 100% față de anul 2009**),
- 37 de copii au fost **adopțiți prin sentință civilă definitivă și irevocabilă,**
- pe rolul instanței se mai află dosarele a încă 14 copii cu **propunere de încuviințare adopție, în creștere cu 10 față de anul precedent,**

5.3.Serviciul de Consiliere Psihologică s-a înființat și funcționează începând cu data de **01.07.2010 conform Hotărârii Consiliului Județean nr. 28/30.03.2010 prin reorganizarea Serviciului Consiliere Familială.** În cursul anului 2010 au fost înregistrate **247 cazuri** referite de alte institutii sau solicitări personale, pentru care s-au desfășurat programe de consiliere pentru tineri, mame, părinți aflați în situații de criză cu un număr de **557de beneficiari** (copii, tineri și părinți) .

5.4. În cadrul **Serviciului de Monitorizare și Intervenție în Urgență** la **Telefonul Copilului** s-au înregistrat un număr de **626 sesizări** de abuz/neglijare în care s-a oferit consiliere în vederea depășirii situației de criză și s-au orientat către servicii sociale de specialitate. Din aceste sesizări un număr de **614 au fost confirmate ca fiind situații de risc,** din care:

145 copii s-a instituit Plasament în Regim de Urgență
197 cazuri în curs de evaluare/instrumentate la 30.11.2010
417 cazuri închise.

- **42 copii au fost declarați părăsiți în unitățile sanitare** din care:
 - pentru **8 copii s-a propus identificarea unei familii adoptatoare,**
 - pentru **15 copii identificarea unui Asistent Maternal Profesionist,**
 - **5 copii reintegrarea familială,**
 - **12 copii plasament în centru rezidențial,**
 - **1 copil propus pentru adopție**
 - **1 copil a decedat din motive de sănătate.**

5.5. Serviciul Rezidențial a elaborat proceduri privind aplicarea managementului de caz, relația cu OPA, proceduri interne și proceduri privind relația cu alte Servicii ale DGASPC Timiș, a coordonat activitatea tuturor centrelor de plasament subordonate:

- a **preluat și a urmărit 1526 rapoarte** întocmite pentru diverse situații, dispoziții, planuri individualizate de protecție, contracte, etc;
- **Certificatului de Acreditare pentru 20 de servicii;**

- s-au **elaborat proceduri privind aplicarea managementului de caz**, proceduri interne și proceduri privind relația cu alte Servicii ale DGASPC Timiș cât și cu NGO-urile.,

5.6. În cadrul Serviciului de Evaluare Complexă a Copilului cu Handicap au fost evaluați social, psihologic, medical și educațional un număr de **3 035 copii** din care au fost încadrați într-o categorie de **persoane cu handicap un număr de 2 943 copii**:

- Gradul GRAV(fără asistent personal): **163**
- Gradul GRAV (cu asistent personal): **1170**
- Gradul ACCENTUAT: **642**
- Gradul MEDIU: **646**
- Gradul UȘOR: **322**
- Au fost orientați spre învățământul special și special integrat un număr **890** copii.

5.7. Secretariatul Comisiei pentru Protecția Copilului în perioada 01.11.2009 – 30.11.2010 a participat la **24 ședințe** ale Comisiei pentru Protecția Copilului, în care s-au emis un număr **4446 hotărâri** prin care s-au stabilit măsuri de protecție a copilului aflat în dificultate, revocări ale măsurilor de protecție, atestări / reatestări ale asistenților maternali profesioniști, încadrări în grad de handicap, orientări școlare.

În **Centrele de Plasament** subordonate Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș la data de 30.11.2010 aflau un număr de **430 copii**. În cursul anului 2010 s-au înregistrat un număr de 471 intrări și un număr de 417 ieșiri din sistemul de protecție rezidențială a copilului.

În cursul anului 2010 s-a inițiat și pus în aplicare Hotărârea Consiliului Județean Timiș nr. 28/2010 care prevedea restructurarea **Centrelor de Plasament** din subordinea direcției. Astfel s-a redus numărul de Centre de Plasament de la 9 la un număr de 7 centre:

➤ Centrul de Primire în Regim de Urgență Timișoara și Complexul de Servicii Specializate pentru Readaptare și Reabilitare Socială Timișoara **s-a comasat în „Centrul de Primire în Regim de Urgență”;**

➤ **Complexul de Servicii Specializate pentru Copilul cu Probleme Psiho-Sociale Lugoj s-a închis.**

Situația copiilor și tinerilor din centrele de plasament

	Centrul	30.11.2009	Intrări	Ieșiri	30.11.2010
1.	Centrul de Primire în Regim de Urgență Timișoara	46	305	300	51
2.	Centrul pentru Sprijinirea Integrării Familiale și Profesionale a Tinerilor Timișoara	33	18	13	38
3.	Centrul de Plasament Lugoj	67	32	20	79
4.	Centrul de Plasament Găvojdia	74	29	13	90
5.	Centrul de Plasament pentru Copilul cu Dizabilități Recaș	72	44	33	83
6.	Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Copii Timișoara	38	23	12	49
7.	Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Copii Lugoj	46	20	26	40
8.	TOTAL	376	471	417	430

6.REZULTATE OBTINUTE LA NIVELUL SERVICIILOR PENTRU ADULȚI

6.1. În cadrul **Serviciului Evaluare și Monitorizare Asistență Socială** s-a efectuat:

- **Evaluarea socio-economică a 150 persoane** adulte aflate în dificultate.
- **Consilierea socio-psihologică: 213 persoane** adulte aflate în dificultate.
- **Înregistrări tardive ale nașterii pentru 6 persoane** adulte aflate în dificultate.
- Acordarea **consultanței de specialitate și suport**, persoanelor adulte aflate în dificultate socială, precum și unităților administrativ-teritoriale, ong-uri care s-au adresat serviciului - **180 persoane**.
- **clarificarea situației juridice pentru 8 persoane**.
- monitorizarea activității celor 6 centre rezidențiale pentru persoane adulte aflate în structura D.G.A.S.P.C. Timiș, s-au efectuat un număr de **25 deplasări** până în prezent întocmindu-se rapoarte de monitorizare cu propuneri de îmbunătățirea serviciilor oferite.

La data de 30.11.2010 în **Centrele pentru Adulți** subordonate Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș de aflau un număr de **661 beneficiari**. În cursul anului 2010 s-au înregistrat un număr de 154 intrări și un număr de 138 ieșiri din sistemul de protecție rezidențială a adulților.

Situația persoanelor adulte ocrotite în centrele de asistență socială

	Centrul	30.11.2009	Intrări	Ieșiri	30.11.2010
1.	Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Lugoj	52	29	1	80
2.	Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică nr.1 Lugoj	60	26	0	86
3.	Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică nr.1 Găvoajdia	324	15	29	310
4.	Centrul de Îngrijire și Asistență Ciacova	158	12	68	102
5.	Centrul de Îngrijire și Asistență Variaș	40	7	9	38
6.	Centru pentru Persoane cu Handicap Suferinde de Maladia Alzheimer Ciacova	0	61	24	37
7.	Centrul de Integrare Socio-profesională pentru Adulții fără Adăpost Bacova	12	4	7	8
	TOTAL	646	154	138	661

6.2. În cursul anului 2010 **Serviciul de Evaluare Complexă a Persoanelor Adulte cu Handicap** a evaluat din punct de vedere medico-psiho-social un număr de **7461 persoane cu handicap** în vederea încadrării în grad a persoanelor adulte cu handicap, stabilirea măsurilor de protecție conform legislației în vigoare și stabilirea planului de recuperare medicală și integrare în socială.

6.3. În cadrul **Serviciului Evidență Drepturi pentru Persoane cu Handicap** la sfârșitul perioadei raportate, în evidență se aflau un număr de **23.333 persoane cu handicap** din care **copii 2.114** iar **adulți 21.219**, care beneficiază de drepturi și facilități conform legislației în vigoare.

6.4. În cadrul **Comisiei de Evaluare a Persoanelor cu Handicap pentru Adulți** în urma evaluării sociale, psihologice, medicale un număr **7948 cazuri** au fost instrumentate în vederea încadrării în grad de handicap.

7.SERVICIUL DIN SUBORDINEA DIRECTORULUI GENERAL

7.1. Serviciul Strategii, Proiecte și Informatizare în Domeniul Asistenței Sociale și Protecției Copilului

a derulat pe parcursul anului 2010 „Programul de asistență tehnică și înființarea de Consilii Comunitare Consultativ la nivelul **Comunităților Locale**”:

- 15 întâlniri de lucru cu **secretarii de primărie** – „Identificarea și sprijinirea categoriilor de persoane cu risc social, precum și nevoilor comunitare”.
- 10 întâlniri de lucru cu **asistenții sociali/persoanele cu atribuții de asistență socială** – „Importanța educației timpurii la copii cu vârste preșcolare pentru a reduce numărul cazurilor de abuz și neglijare, părăsire în unități medicale sau folosirea copiilor la cerșit” ;
- 10 întâlniri de lucru **consiliile comunitare consultative** – „Creșterea motivației și a gradului de implicare în viața comunităților,,

În cursul anului 2010 s-a scris și depus în vederea finanțării **2 proiecte** cu Fonduri Structurale; se află în curs de implementare proiectul cu finanțare Banca Mondială;

S-a finalizat „**Diagnoza problemelor sociale la nivelul județului Timiș**”;

S-a realizat un număr de **3 baze de date** noi:

- pentru Serviciul Strategii - **Evidența datelor din Diagnoza**
- pentru Serviciul Rezidențial - **Evidența beneficiarilor Complexelor de Servicii Specializate ale DGASPC (publice și private)**
- pentru Serviciul Consiliere Familială - **Evidența Beneficiarilor Serviciului**

7.2. În cadrul **Serviciului Juridic și Contencios** s-a realizat avizarea pentru legalitate a tuturor contractelor, convențiilor, deciziilor, dispozițiilor, parteneriatelor.

1. Pe rolul **Judecătoriei Timisoara** au fost:

- 16 dosare de înregistrare tardivă a nașterii - 1 dosar penal
- 17 dosare de instituire/revocare tutelă - 4 contestații la executare
- 7 dosare de acordare azil minori

2. Pe rolul **Tribunalului Timis** au fost:

- 124 dosare de deschidere procedura adopție - 454 dosare pe Legea 272/2004
- 51 dosare de încuviințare a adopției - 49 litigii de muncă/cauze contencios
- 15 dosare de încredințare în vederea adopției - 1 dosar anulare adopție
- 5 dosare ordonanța presedintială - 1 dosar pretenții
- 1 dosar contestație licitație achizitii

3. Pe rolul **Curtii de Apel Timisoara**: 1 dosar având ca obiect recurs la dosare pe Legea 272/2004 și 11 litigii de muncă/cauze contencios.

4. Pe rolul **Judecătoriei Lugoj**: 112 dosare având ca obiect punerea sub interdicție.

7.3. În cadrul **Serviciului Resurse Umane, Organizare și Salarizare**:

✚ **S-a pus în aplicare prevederile Legii nr.118/2010** privind unele măsuri necesare în vederea restabilirii echilibrului bugetar,

✚ S-au organizat un număr de **9 concursuri** pentru ocuparea de **funcții publice și contractuale vacante**.

✚ **23 persoane** au fost **nou angajate/numite** în funcții publice,

✚ Au fost emise un număr de **1363 dispoziții** la nivelul direcției.

✚ S-au organizat un număr de **4 concursuri/examene/evaluări** pentru **promovarea în grad/ treaptă profesională superioară și reluarea activității** a funcționarilor publici și personalului contractual pentru un număr de **15 de posturi**.

✚ În cursul anului 2010, au participat la cursuri de formare și perfecționare profesională un număr de **174 persoane**.

Urmare a reorganizării la nivelul întregii instituții a fost redus cu 315 numărul de posturi din structura instituției din care:

- + 27 persoane au fost concediate
- + S-au externalizat serviciile de pază.
- + S-a redus numărul de posturi pentru asistenți maternali profesioniști de la 750 la 700.

7.4. În cadrul **Serviciului Relatii Publice** în vederea promovării serviciilor oferite de către DGASPC Timis s-au organizat mai multe conferințe de presă și au fost transmise presei **30 de comunicate de presă**, care promovau acțiunile instituției, **90 solicitări de interviuri radio/TV**.

S-au formulat răspunsuri la **33 solicitări** ale instituțiilor publice, ong-uri și mass- media în baza Legii 544/2001 a liberului acces la informațiile de interes public.

În cursul anului 2010, au fost redactate **două numere din revista „Șanse egale pentru toți”**, și, totodată, au fost expediate către diverse centre, instituții din țară, ong-uri din județ, țară sau internațional.

S-a implementat Agenda Culturală a instituției.

7.5. Managerul public a continuat implementarea **Cadrului Comun de Auto-Evaluare (CAF)**. Ca parte din proiectul Share IT a fost organizată **„Conferința pentru Incluziune Socială”** și **studiul** privind incluziunea socială a copiilor ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate.

7.6. Conform **Planului de Audit** pentru anul 2010 **Compartimentului Audit Public Intern** a inițiat un număr de **6 misiuni de audit** din care **3 s-au finalizat**. În cadrul acestora s-a urmărit **implementarea recomandărilor** enunțate în urma controalelor, **verificarea cheltuielilor** efectuate de structurile subordonate D.G.A.S.P.C. Timiș pentru serviciile asigurate beneficiarilor

7.7. În cadrul **Compartimentului Sănătate și Securitate și Muncă** de-a lungul anului 2010 s-a îmbunătățit cadrul tehnic și organizatoric din punct de vedere al **protecției și securității în muncă** la nivelul fiecărui compartiment și centru subordonat al instituției.

✓ S-a participat și s-au prezentat actele necesare la controalele efectuate de către **Inspectoratul de Politie Sanitară și Medicină Preventivă (Sanepid) Timișoara**, obținându-se totodată și revizuirea **autorizației sanitare de funcționare** pentru aparatul propriu.

✓ S-a realizat **ignifugarea structurilor combustibile** din alcătuirea construcțiilor, conform normelor în vigoare, la toate obiectivele din cadrul instituției pentru care a expirat termenul de valabilitate a acestor lucrări ;

✓ Medicul de întreprindere prin colaborare cu servicii medicale abilitate au **evaluat starea de sănătate** a tuturor angajaților D.G.A.S.P.C. Timiș, în urma căreia s-a întocmit **raportul privind starea de sănătate** a acestora și s-a efectuat **analiza riscurilor** la locul de muncă din punct de vedere al sănătății.

8. SERVICII ECONOMICE ȘI ADMINISTRATIVE

8.1. În cadrul **Serviciului Buget–Financiar** s-a asigurat **execuția bugetară** cu privire la necesitatea, oportunitatea și legalitatea angajării și utilizării creditelor în limita și cu destinația aprobată **prin bugetul aprobat** pentru anul 2010.

S-a asigurat **evidența tuturor operațiunilor financiare** derulate prin casierie și Bănci pentru toate conturile prin care se derulează programele de finanțare externă conform bugetelor aprobate.

Pentru anul 2010 instituția a avut prevăzut și aprobat un **buget de venituri și cheltuieli în valoare totală de 141.198.000 lei** și a efectuat **plăți în valoare totală de 128.450.187,63 lei**.

8.2. În cadrul **Serviciului Contabilitate** s-a reflectat situația patrimonială și financiar-contabilă a DGASPC Timis, întocmindu-se dări de seama contabile, conform legislației în vigoare, precum și situația contului de execuție bugetară.

8.3. Serviciului Tehnic și Administrarea Patrimoniului a executat activități de **reparații și întreținere planificate și urgente**, cât și asigurarea materialelor necesare bunei funcționări a instituției,

- Clarificări ale situațiilor juridice pentru o parte din clădirile și terenurile date în administrare D.G.A.S.P.C. Timiș,

- Asigurarea infrastructurii necesare pentru aplicarea Legii nr. 132/2010, **privind obligativitatea colectării selective a deșeurilor în instituțiile publice**,

- s-a reușit **finalizarea tuturor lucrărilor de reparații** propuse și chiar suplimentarea unora.

8.4. În cadrul **Serviciului Investiții și Achiziții Publice** în anul 2010, au fost încheiate un număr de 81 de contracte ca rezultat al procedurilor de achiziții publice aplicate, cât și contracte prin încredințare directă, alte convenții și acte adiționale, fișe ale investițiilor, diverse rapoarte.

Planul anual de investiții al instituției a fost realizat în proporție de 100%.

9. PROIECTE IMPLEMENTATE, PROMOATE ȘI ÎNIIATE

Proiecte Implementate.

1.”Locuințe Protejate Lugoj - Căsuțele RHONE” Scop: Construirea a 2 case, cu o capacitate de 8 locuri fiecare, pentru tinerii care părăsesc sistemul de protecția copilului. Valoarea totală a investiției este de 1.200.000 lei, din care finanțare Departamentul RHONE-Franța – 911.600 lei, cofinanțare Consiliul Județean Timiș 288.400 lei. Proiect inaugurat la 30.10.2010.

În curs de implementare

1.,Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică nr.2 Lugoj” –finanțare Banca Mondială

Scop: Construirea unui centru modern pentru 48 persoane cu dizabilități psihice, în vederea reorganizării Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Găvojdia și oferirea de servicii de conform standardelor. Valoarea totală a proiectului: 1.472.042 euro, din care cofinanțare Consiliul Județean Timiș 722 042 euro. Contract nr.15/09.09.2010. Proiectul este în curs de implementare în faza de execuție Proiect Tehnic.

2. „Technology Cares” Scop: încurajarea folosirii sistemelor de teleîngrijire demonstrând că acestea sunt mult mai eficiente în satisfacerea nevoilor beneficiarilor și conduc la dezvoltarea de mecanisme de îngrijire optime. Valoarea totală a proiectului este de 27.600 euro, din care cofinanțare Consiliul Județean Timiș și bugetul de stat 4.140 euro. Proiectul este în curs de implementare.

3.”Share It” Scop: îmbunătățirea eficienței politicilor locale și regionale legate de domeniul social și de e-incluziune printr-un schimb mai larg de experiențe la nivel UE, identificarea exemplarelor de bună practică referitoare la utilizarea eficientă a TIC pentru a facilita integrarea. Valoarea totală a proiectului este de 30.000 euro, din care cofinanțare Consiliul Județean timiș și bugetul național 4.500 euro. Proiectul este în curs de implementare.

Depuse spre finanțare

1.”Centrul de Integrare prin Terapie Ocupațională Gavojdia” Scop: Reabilitare, extindere și dotarea unei clădiri vechi, pentru crearea unui centru modern pentru 50 persoane cu dizabilități psihice, în vederea reorganizării Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Găvojdia și oferirea de servicii de conform standardelor. Valoarea totală a proiectului: 3.472.012 lei, din care cofinanțare Consiliul Județean Timiș 58.448,46 lei. Proiectul este în curs de evaluare.

2.”Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Periam” Scop: Reabilitare, extindere și dotarea unei clădiri vechi, pentru crearea unui centru modern pentru 50 persoane cu dizabilități psihice, în vederea reorganizării Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Găvojdia și oferirea de servicii de conform standardelor. Valoarea totală a proiectului: 3.476.108 lei, din care cofinanțare Consiliul Județean Timiș 609.006,28 lei. Proiectul este în curs de evaluare.

10. LIMITE / CONSTRÂNGERI / OBSTACOLE

În perioada raportată activitatea Direcției Generale de Asistența Socială și Protecția Copilului Timiș s-a centrat pe îndeplinirea obiectivelor din Planul de Management, însă în cursul anului 2010, acțiunile instituției în vederea creșterii calității serviciilor au întâmpinat și constrângeri și limitări datorate noii legislații care a redus foarte mult **bugetul de venituri și cheltuieli al instituției**.

În același timp limitările în ceea ce privește **blocarea posturilor vacante cât și reducerea numărului acestora** prin restructurarea și reorganizarea instituției noastre dar și la nivelul comunităților

locale din județ, unde are loc intervenția primară, au fost factori care au determinat îngreunarea oferirii de servicii beneficiarilor atât la nivelul specialiștilor din instituția noastră cât și la nivel de județ.

Considerăm că se impune sublinierea faptului că în domeniul asistenței sociale **intervenția la nivel micro și macro-social trebuie corelată de toate instituțiile cu atribuții în domeniu**, însă în cursul anului 2010 majoritatea instituțiilor și autorităților au suferit reorganizări și restructurări, deoarece obiectivul final este construcția unui sistem de asistență socială care să **implice servicii de calitate organizate în proximitatea beneficiarilor la cele mai mici costuri**.

11. CONCLUZIILE ACTIVITĂȚII DIN ANUL 2010

În anul 2010 pe fondul crizei economice, prin scăderea accentuată a veniturilor, nivelul de trai al populației a scăzut, ceea ce a generat o creștere a problemelor sociale cât și a numărului de copii pentru care s-a instituit o măsură de protecție.

Astfel în anul 2010 în cadrul instituției noastre :

1. În vederea promovării serviciilor oferite de către DGASPC Timis s-au organizat mai multe conferințe de presă și au fost transmise presei **30 de comunicate de presă**, care promovau acțiunile instituției, **90 solicitări de interviuri radio/TV** și au fost redactate **două numere din revista „Șanse egale pentru toți”**.
2. În cursul anului 2010 s-au încheiat un număr de **44 convenții/ protocoale și parteneriate** cu colaboratori din țară cât și externi.
3. În ultimii 6 ani numărul copiilor aflați în centrele de plasament din subordinea instituției a fost în continuă scădere, însă în anul 2010, pe fondul crizei economice foarte accentuate, **a crescut cu 56** numărul copiilor ocrotiți în sistem rezidențial.
4. **S-a redus cu 77** numărul copiilor pentru care s-a instituit o măsură de protecție specială-**plasament la familia extinsă/substitutivă**;
A scăzut **cu 23** numărul copiilor aflați la **asistenți maternali profesioniști**,
5. Față de anul 2009 când au fost 49 de copii abandonați în 2010 au fost înregistrați 42 de copii astfel a **scăzut cu 7** numărul copiilor **părăsiți/abandonați/în maternități și unități sanitare** ,
6. Prin Hotărârea Consiliului Județean Timiș nr. 28/13.03.2010, urmare **reorganizării** întregii instituții
 - ✓ s-a redus numărul de centre pentru copii **de la 9 la un număr de 7 centre**,
 - ✓ **s-a redus cu 315** numărul de **posturi** din structura instituției de la 2154 în nov 2009 la 1838,5 în nov 2010, din care 50 de posturi asistenți maternali profesioniști.
 - ✓ **S-au externalizat serviciile de pază**.
7. S-au creat un număr de **4 baze noi de date** pentru eficientizarea realizării statisticilor și monitorizării cazurilor instrumentate cât și un **sistem de înregistrare și urmărire a documentelor** prin programul Lotus.
8. S-a elaborat **„Diagnoza problemelor sociale la nivelul județului Timiș”** și au avut loc **35 de întâlniri cu reprezentanții primărilor județului Timiș**.
9. Chiar dacă anul 2010 a fost unul foarte restrâns bugetar instituția a reușit să realizeze în **proporție de 100% Planul anual de investiții**.
10. S-a asigurat funcționarea la parametri optimi a patrimoniului aflat în administrare prin **realizarea planului de reparații și întreținere a acestora**.

OBIECTIVE PROPUSE PENTRU ANUL 2011

- 1) **Creșterea calității serviciilor** oferite pentru îndeplinirea standardelor de calitate prin îmbunătățirea și dezvoltarea rețelei de servicii sociale
- 2) Promovarea și dezvoltarea unui sistem coerent de asistență socială în vederea **combaterii excluziunii** sociale și creșterii calității vieții tuturor persoanelor aflate în dificultate,
- 3) **Implementarea proiectelor câștigate și accesarea de noi fonduri extrabugetare,**
- 4) **Promovarea în comunitate a activității instituției,** serviciilor sociale oferite și a programelor derulate,
- 5) Reducerea numărului de **copii cu măsură de protecție specială,**
- 6) Reducerea numărului de **copii părăsiți în maternități și unități sanitare,**
- 7) **Reorganizarea instituției și restructurarea centrelor rezidențiale din subordine,**
- 8) **Crearea de baze de date** în vederea monitorizării facile a cauzisticii,
- 9) Acordarea, în concordanță cu legislația în vigoare, a drepturilor și facilităților pentru toate categoriile de persoane aflate în dificultate,
- 10) Îmbunătățirea relației cu primăriile prin implementarea programului de „**Asistență tehnică și coordonare metodologică a primăriilor**” .
- 11) Îndeplinirea **Planului de Investiții** și asigurarea necesarului de produse, servicii și lucrări pentru buna funcționare a întregii instituții.
- 12) Asigurarea funcționării la parametri optimi a patrimoniului aflat în administrare prin realizarea planului de reparații și întreținere a acestora.
- 13) Implementarea **Cadrului Comun de Auto-Evaluare (CAF).**
- 14) **Implementarea planului de restructurare a centrelor de capacitate mare pentru adulții cu handicap neuropsihic.**

**DIRECTOR GENERAL
Rodica NEGREA**

**Director General Adj.
Protecția Copilului
Aurelia ANCIU**

**Director General Adj.
Asistență Socială
Dana ILCĂU**

**Director General Adj.
Economic
Mariana Popa**