



R A P O R T D E A C T I V I T A T E

A N U L 2011

- 1) **MISIUNEA** Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC) Timiș este: promovarea, coordonarea, monitorizarea și controlul activității de protecție a drepturilor copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap și a oricăror persoane aflate în dificultate. (Art. 3 din Hotărârea nr.1434 din 2 septembrie 2004).
- 2) **OBIECTIVUL GENERAL** al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC) Timiș este: asigurarea asistenței sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap și a oricăror persoane aflate în dificultate.
- 3) **OBIECTIVE SPECIFICE ALE ANULUI 2011**
 - 1) **Creșterea calității serviciilor** oferite pentru îndeplinirea standardelor de calitate, prin îmbunătățirea și dezvoltarea rețelei de servicii sociale,
 - 2) Promovarea și dezvoltarea unui sistem coerent de asistență socială, în vederea **combaterii excluziunii** sociale și creșterii calității vieții tuturor persoanelor aflate în dificultate,
 - 3) **Implementarea proiectelor câștigate și accesarea de noi fonduri extrabugetare,**
 - 4) **Promovarea în comunitate a activității instituției,** serviciilor sociale oferite și a programelor derulate,
 - 5) Reducerea numărului de **copii cu măsură de protecție specială,**
 - 6) Reducerea numărului de **copii părăsiți în maternități și unități sanitare,**
 - 7) **Reorganizarea instituției și restructurarea centrelor rezidențiale din subordine,**
 - 8) **Crearea de baze de date** în vederea monitorizării facile a cazuisticii,
 - 9) Acordarea, în concordanță cu legislația în vigoare, a drepturilor și facilităților pentru toate categoriile de persoane aflate în dificultate,
 - 10) Îmbunătățirea relației cu primăriile prin implementarea programului de „**Asistență tehnică și coordonare metodologică a primăriilor**”,
 - 11) Îndeplinirea **Planului de Investiții** și asigurarea necesarului de produse, servicii și lucrări pentru buna funcționare a întregii instituții,
 - 12) Asigurarea funcționării la parametrii optimi a patrimoniului aflat în administrare, prin realizarea planului de reparații și întreținere a acestora,
 - 13) Implementarea **Cadrului Comun de Auto-Evaluare (CAF),**
 - 14) **Implementarea planului de restructurare a centrelor de capacitate mare pentru adulții cu handicap neuropsihic.**
 - 15) **Implementarea sistemului managerial de Control Intern.**

4. REZULTATE OBȚINUTE LA NIVELUL SERVICIILOR DE PROTECȚIA COPILULUI

4.1. În cadrul **Serviciului de Evaluare și Monitorizare Asistenți Maternali Profesioniști** în anul 2011 a fost monitorizată activitatea a **588 de asistenți maternali profesioniști care au în plasament 1098 de copii.**

În cursul anului 2011, 12 copii au fost reintegrați în familia biologică/extinsă și 22 de tineri au fost integrați socio-profesional.

✓ **S-au evaluat un număr de 77 de persoane** care au solicitat să devină asistent maternal profesionist,

✓ **S-a efectuat evaluare socială și psihologică trimestrială** a unui număr de 1098 de copii,

✓ **S-au consiliat 407 familii naturale**, în vederea reintegrării socio-profesionale,

✓ **S-au realizat 187 de reînnoiri de atestat** asistent maternal profesionist.

4.2. În cadrul **Serviciului Alternative de Tip Familial** în luna noiembrie 2011 se aflau **819 copii cu măsură** de plasament / tutelă, față de un număr de **845 de copii** în noiembrie 2010, **reducându-se cu 26 numărul** copiilor cu măsură de protecție specială la familii / rude / nerude;

➤ un număr de **67 de copii au ieșit din sistemul de protecție** prin reintegrare în familie, integrare socio-profesională și au intrat un număr de 41 de copii, **reducându-se cu 26 numărul** de copii în plasament,

➤ a fost deschisă **procedura adopției interne pentru 65 de copii** (se observă o creștere de peste **12 copii față de anul 2010**),

➤ **10 copii au fost încredințați** în vederea adopției și **39 de copii au fost adoptați prin sentință civilă definitivă și irevocabilă**,

4.3. Serviciul de Consiliere Psihologică s-a înființat și funcționează începând cu data de 01.07.2010 conform Hotărârii Consiliului Județean nr. 28/30.03.2010 prin reorganizarea Serviciului Consiliere Familială. În cursul anului 2011 a realizat următoarele:

- pentru prevenirea separării copilului de familia sa s-au consiliat **47 de cazuri referite** de "Telefonul copilului" și **89 de cazuri cereri directe**,

- pentru creșterea calității vieții beneficiarilor sistemului de protecție a copilului s-au evaluat **192 de copii** și **410 adulți**,

- pentru creșterea eficienței serviciilor psihologice s-au realizat proceduri, ședințe de lucru în cadrul echipelor multidisciplinare, colaborări, work-shopuri.

4.4. În cadrul **Serviciului de Monitorizare și Intervenție în Urgență** la „Telefonul Copilului 983” s-au înregistrat un număr de:

• **863 de sesizări** de abuz/neglijare, din care **544 confirmate ca fiind situații de risc** (186 de cazuri în curs de evaluare/instrumentate la 30.11.2011 și **358 de cazuri** închise).

• **43 de copii au fost declarați părăsiți în unitățile sanitare**, (din care: pentru **1 copil** s-a propus **identificarea unei familii adoptatoare**, pentru **3 copii** s-a propus **identificarea unei familii de plasament**, pentru **24 de copii** urmează **identificarea unui Asistent Maternal Profesionist**, **2 copii** s-au reintegrat în familia naturală și **13 copii** s-au dat în plasament la **Asistent Maternal Profesionist**); s-au întocmit **certIFICATE DE NAȘTERE** pentru **10 copii părăsiți** în unitățile sanitare.

4.5. Serviciul Rezidențial a coordonat activitatea tuturor OPA și a centrelor de plasament subordonate, după cum urmează:

- au avut loc **288 de întâlniri** ale managerilor de caz cu echipa multidisciplinară,

- s-a întocmit **1582 de documente, rapoarte** întocmite pentru diverse situații,

- s-au depus la Serviciul Juridic/ Secretariatul Comisiei pentru Protecția Copilului/ Instanța Judecătorească **52 de dosare** de la OPA și **311 dosare** referitoare la cazurile din centrele de plasament,

- s-au realizat **27 de anchete sociale** și

- s-a răspuns la 110 solicitări de la diverse instituții sau persoane fizice.

4.6. În cadrul **Serviciului de Evaluare Complexă a Copilului cu Handicap** au fost evaluați social, psihologic, medical și educațional un număr de **2972 de copii**, din care au fost încadrați într-o categorie de **persoane cu handicap un număr de 2808 copii**:

- Gradul GRAV (fără asistent personal): **162**
- Gradul GRAV (cu asistent personal): **1134**
- Gradul ACCENTUAT: **617**
- Gradul MEDIU: **567**
- Gradul UȘOR: **328**
- Au fost orientați spre învățământul special și special integrat un număr total de **861 de copii**, din care **697** au fost orientați spre învățământul special și învățământul special integrat, iar **164** au fost doar orientați școlar/profesional.

4.7. Secretariatul Comisiei pentru Protecția Copilului în perioada 01.11.2010 – 30.11.2011 a participat la **24 de ședințe** ale Comisiei pentru Protecția Copilului, în care s-au emis un număr **4163 de hotărâri** prin care s-au stabilit măsuri de protecție a copilului aflat în dificultate, revocări ale măsurilor de protecție, atestări/ reatestări ale asistenților maternali profesioniști, încredințări/ plasamente, încadrări în grad de handicap, orientări școlare.

În **Centrele de Plasament** subordonate Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș la data de 30.11.2011 aflau un număr de **449 de copii/tineri**. În cursul anului 2011 s-au înregistrat un număr de 345 de intrări și un număr de 333 de ieșiri din sistemul de protecție rezidențială a copilului.

Situația copiilor și tinerilor din centrele de plasament

	Centrul	30.11.2010	Intrări	Ieșiri	30.11.2011
1.	Centrul de Primire în Regim de Urgență Timișoara	62	219	222	59
2.	Centrul pentru Sprijinirea Integrării Familiale și Profesionale a Tinerilor Timișoara	40	19	21	38
3.	Centrul de Plasament Lugoj	83	21	31	73
4.	Centrul de Plasament Găvojdia	82	26	16	92
5.	Centrul de Plasament pentru Copilul cu Dizabilități Recaș	85	19	21	83
6.	Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Copii Timișoara	51	15	16	50
7.	Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Copii Lugoj	34	26	6	54
	TOTAL	437	345	333	449

Pentru prima dată în ultimii 7 ani, numărul copiilor din centrele de plasament a crescut cu 12, respectiv cu 2,6%.

5.REZULTATE OBTINUTE LA NIVELUL SERVICIILOR PENTRU ADULȚI

5.1. În cadrul **Serviciului Evaluare și Monitorizare Asistență Socială** s-a efectuat:

- **Evaluarea socio-economică a 80 de persoane** adulte aflate în dificultate.
- **Consilierea socio-psihologică: 100 de persoane** adulte aflate în dificultate.
- **Înregistrări tardive ale nașterii pentru 2 persoane** adulte aflate în dificultate.
- Acordarea **consultanței de specialitate și suport**, persoanelor adulte aflate în dificultate socială, precum și unităților administrativ-teritoriale, ong-uri care s-au adresat serviciului – **100 de persoane**.
- monitorizarea activității celor 7 centre rezidențiale pentru persoane adulte aflate în structura D.G.A.S.P.C. Timiș, s-au efectuat un număr de **32 de deplasări** până în prezent întocmindu-se rapoarte de monitorizare cu propuneri de îmbunătățirea serviciilor oferite.

La data de 30.11.2010 în **Centrele pentru Adulți** subordonate Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș de aflau un număr de **653 de beneficiari**. În cursul anului 2011 s-au înregistrat 110 intrări și 76 de ieșiri din sistemul de protecție rezidențială a adulților.

Situația persoanelor adulte ocrotite în centrele de asistență socială

	Centrul	30.11. 2010	Intrări	Ieșiri	30.11. 2011
1.	Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Lugoj	78	13	3	88
2.	Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică nr.1 Lugoj	86	3	1	88
3.	Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică nr.1 Găvojdia	307	16	9	314
4.	Centrul de Îngrijire și Asistență Ciacova	101	27	23	105
5.	Centrul de Îngrijire și Asistență Variaș	36	10	10	36
6.	Centru pentru Persoane cu Handicap Suferinde de Maladia Alzheimer Ciacova	37	35	27	45
7.	Centrul de Integrare Socio-profesională pentru Adulții fără Adăpost Bacova	8	6	3	11
	TOTAL	653	110	76	687

5.2. În perioada ian-nov.2011 **Serviciul de Evaluare Complexă a Persoanelor Adulte cu Handicap** a evaluat din punct de vedere medico-psiho-social un număr de **5.332 persoane cu handicap** în vederea încadrării în grad a persoanelor adulte cu handicap, stabilirii măsurilor de protecție conform legislației în vigoare și stabilirii planului de recuperare medicală și integrare socială.

5.3. În cadrul **Serviciului Evidență Drepturi pentru Persoane cu Handicap** la sfârșitul perioadei raportate, în evidență se aflau (la nivelul Județului Timiș) un număr de **21.042 de persoane adulte cu handicap** și **2.808 copii cu handicap**, care beneficiază de drepturi și facilități conform legislației în vigoare.

5.4. În cadrul **Comisiei de Evaluare a Persoanelor cu Handicap pentru Adulți** în urma evaluării sociale, psihologice, medicale un număr **5120 de cazuri** au fost instrumentate în vederea încadrării în grad de handicap și s-au soluționat 118 cereri (101 de admitere în centre, 8 de externare, 4 de învoire și 5 de transfer).

6. SERVICII DIN SUBORDINEA DIRECTORULUI GENERAL

6.1. Serviciul Strategii, Proiecte și Informatizare în Domeniul Asistenței Sociale și Protecției Copilului

a derulat pe parcursul anului 2011 „Programul de asistență tehnică și înființarea de Consilii Comunitare Consultativ la nivelul Comunităților Locale”:

- 20 de întâlniri de lucru cu consiliile comunitate consultative,
- 3 întâlniri cu asistenții sociali a câte 33 de primării din județ, pe tema “Planului de servicii”,
- 4 întâlniri cu primarii și secretarii primăriilor din județ,
- 3 serii de întâlniri cu asistenții sociali din primării, pentru formarea competențelor fundamentale în lucrul cu familia și copilul,
- S-a oferit consultanță telefonică pe diverse teme (problematica copiilor cu părinți plecați în străinătate, procese pentru încredințarea copiilor, măsuri de protecție pentru adulți/copii, etc), ori de câte ori s-au solicitat,
- În 2011 s-a inițiat o colaborare UNICEF-CRIPS, intitulat „Rețele comunitare pentru prevenirea și combaterea abandonului școlar”. Scopul proiectului constă în Îmbunătățirea accesului la educație al tuturor copiilor și prevenirea abandonului școlar în comunitățile țintă, prin intervenția specialiștilor din domeniul social și a membrilor comunității. În perioada 01.11.2011 – 10.12.2011 s-a derulat prima activitate de instruire la nivelul comunităților țintă selecționate de către UNICEF, respectiv sat Berini, comuna Sacoșu Turcesc și sat Măguri, municipiul Lugoj.

În cursul anului 2011 s-a încheiat proiectul Tcares (sub-proiect PEOPLE), s-a implementat proiectul finanțat prin Banca Mondială și au trecut de evaluarea tehnico-economică și cea de teren 2 finanțări prin Programul Operațional Regional;

În secțiunea de îmbunătățire a bazelor de date s-au realizat următoarele:

- Analiza necesarului de baze de date, respectiv a existenței bazelor de date,
- Îmbunătățirea și asistența tehnică serviciilor cu baze de date existente,
- Analiza primară pentru 2 baze de date noi și
- Colaborarea cu o firmă pentru implementarea unei baze de date noi la Serviciul Evaluare Drepturi Persoane cu Handicap.

6.2. În cadrul Serviciului Juridic si Contencios s-a realizat avizarea pentru legalitate a tuturor contractelor, convențiilor, deciziilor, dispozițiilor, parteneriatelor.

1. Pe rolul Judecătoriei Timișoara au fost:

- 8 dosare de înregistrare tardivă a nașterii
- 1 dosar penal
- 21 de dosare de instituire/revocare tutelă
- 5 contestații la executare
- 3 dosare de acordare azil minori

2. Pe rolul Tribunalului Timiș au fost:

- 65 de dosare de deschidere procedura adopție
- 404 dosare pe Legea 272/2004
- 39 de dosare de încuviințare a adopției
- 29 de litigii de muncă/cauze contencios
- 10 dosare de încredințare în vederea adopției
- 1 dosar anulare adopție
- 5 dosare ordonanță președințială
- 2 dosar pretenții civile
- 2 dosare contestație licitație achiziții
- 13 contestații încadrare în grad de handicap

3. Pe rolul Curții de Apel Timișoara: 1 dosar având ca obiect recurs la dosare pe Legea 272/2004 și 21 de litigii de muncă/cauze contencios.

4. Pe rolul Judecătoriei Lugoj: 23 de dosare având ca obiect punerea sub interdicție.

6.3. În cadrul Serviciului Resurse Umane, Organizare și Salarizare:

- ✚ S-au organizat **14 concursuri** pentru ocuparea de funcții publice și contractuale vacante.
- ✚ **48 de persoane** au fost **nou angajate/numite** în funcții publice,
- ✚ **77 de persoane** au fost **promovate,**
- ✚ Au fost emise un număr de **1040 de dispoziții** la nivelul direcției,
- ✚ S-a acordat gradația superioară unui număr de 156 de persoane.
- ✚ În 2011, au participat la cursuri de formare și perfecționare profesională **658 de** persoane.

6.4. În cadrul **Serviciului Relații Publice** în vederea promovării serviciilor oferite de către DGASPC Timiș s-au organizat mai multe conferințe de presă și au fost transmise presei comunicate de presă, care promovau acțiunile instituției, s-au realizat materiale promoționale (**600** de autocolante), etc.

S-au formulat răspunsuri la **36 de solicitări** ale instituțiilor publice, ONG-urilor și mass- media în baza Legii 544/2001 a liberului acces la informațiile de interes public.

S-au înregistrat **60.840** de documente (intrări/ieșiri).

S-a implementat Agenda Culturală a instituției.

6.5. Managerul public:

- a continuat implementarea **Cadrului Comun de Auto-Evaluare (CAF)** și
- a inițiat implementarea **Sistemului Managerial de Control intern.**

6.6. Conform **Planului de Audit** pentru anul 2011 **Compartimentului Audit Public Intern** a desfășurat **misuni de audit** la 3 centre rezidențiale și 1 serviciu al Direcției. În cadrul acestora s-a urmărit **implementarea recomandărilor** enunțate în urma controalelor, **verificarea cheltuielilor** efectuate de structurile subordonate D.G.A.S.P.C. Timiș pentru serviciile asigurate beneficiarilor și stabilirea de măsuri corective pentru deficiențele constatate.

6.7. În cadrul **Compartimentului Sănătate și Securitate și Muncă** de-a lungul anului 2011 s-a îmbunătățit cadrul tehnic și organizatoric din punct de vedere al **protecției și securității în muncă** la nivelul fiecărui compartiment și centru subordonat al instituției.

- S-a întocmit raportul privind starea de sănătate a angajaților D.G.A.S.P.C. Timiș,
- S-au elaborat și reactualizat actele de autoritate specifice activităților de securitate și sănătate în muncă și situațiilor de urgență,
- S-a urmărit realizarea măsurilor din planurile de prevenire și protecție elaborate pentru CIA Ciacova și CRRN Găvojdia,
- S-au efectuat instructaje introductiv-generale, consultații și consultanță pe probleme medicale, de SSM și pentru SU și instructajele periodice pentru conducătorii locurilor de muncă.

7. SERVICII ECONOMICE ȘI ADMINISTRATIVE

7.1. În cadrul **Serviciului Buget-Financiar** s-a asigurat **execuția bugetară** cu privire la necesitatea, oportunitatea și legalitatea angajării și utilizării creditelor în limita și cu destinația aprobată **prin bugetul aprobat** pentru anul 2011.

S-a asigurat **evidența tuturor operațiunilor financiare** derulate prin casierie și Bănci pentru toate conturile prin care se derulează programele de finanțare externă conform bugetelor aprobate.

7.2. În cadrul **Serviciului Contabilitate** s-a reflectat situația patrimonială și financiar-contabilă a DGASPC Timiș, întocmindu-se dări de seamă contabile, conform legislației în vigoare, precum și situația contului de execuție bugetară.

7.3. Serviciului Tehnic și Administrarea Patrimoniului a executat și urmărit atât eficiența desfășurare a **Planului de Reparații și Întreținere planificate și urgente**, cât și asigurarea materialelor necesare bunei funcționări a instituției,

- A asigurat infrastructura necesară pentru aplicarea Legii 16/1996 a Arhivelor Naționale,
- A urmărit derularea contractelor de utilități și servisare centrale,
- A urmărit asigurarea funcționării în condiții de siguranță a întregului parc auto din dotare.

7.4. În cadrul **Serviciului Investiții și Achiziții Publice** în anul 2011, au fost încheiate un număr de **79 de contracte** ca rezultat al procedurilor de achiziții publice aplicate, cât și contracte prin încredințare directă, alte convenții și acte adiționale, fișe ale investițiilor, diverse rapoarte.

S-au efectuat achiziții în cadrul proiectelor aflate în derulare: PEOPLE (subproiectele ShareIT și TCares), CRRN Periam, CITO Găvojdia și „Banca Mondială”.

Situația Planului de investiții pe anul 2011 s-a îndeplinit cu **100 %**.

8. PROIECTE IMPLEMENTATE, PROMOVATE ȘI INIȚIATE

- 2 Sub-proiecte ale Proiectului PEOPLE Interreg, finalizate în 2011

1. „Technology Cares/Tcares ” cu scopul de a încurajarea folosirea sistemelor de teleîngrijire și a demonstra că acestea sunt mult mai eficiente în satisfacerea nevoilor beneficiarilor. Proiectul s-a desfășurat în perioada 01.01.2010-30.06.2011.

2. „Share IT” având ca scop îmbunătățirea eficienței politicilor locale și regionale legate de domeniul social și de e-incluziune printr-un schimb mai larg de experiențe la nivel UE, identificarea exemplelor de bună practică în utilizarea TIC pentru a facilita integrarea. Proiectul s-a desfășurat în perioada 01.01.2010-30.05.2011.

- 1 Proiect aflat în derulare în 2011

1. „Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică nr.2 Lugoj” – finanțare Banca Mondială își propune construirea unui centru modern pentru 48 persoane cu dizabilități psihice, în vederea reorganizării Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Găvojdia și oferirea de servicii conform standardelor. Proiectul este în curs de implementare, conform graficului de activități, aflându-se în faza de achiziție a lucrării de execuție.

- 2 Proiecte trecute de evaluarea tehnico-financiară și de evaluarea de teren în 2011, ambele având ca scop: Reabilitarea, extinderea și dotarea câte unei clădiri vechi, pentru crearea câte unui centru modern pentru câte 50 de persoane cu dizabilități psihice, în vederea reorganizării Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Găvojdia. Ambele proiecte presupun finanțare prin Programul Operațional Regional - Domeniul major de intervenție 3.2 „Reabilitarea / modernizarea/ dezvoltarea și echiparea infrastructurii serviciilor sociale”

1. „Centrul de Integrare prin Terapie Ocupațională Găvojdia”

2. „Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Periam”

9. LIMITE / CONSTRÂNGERI / OBSTACOLE

În perioada 01.11.2010-30.11.2011 activitatea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș s-a centrat pe îndeplinirea obiectivelor din Planul de Management, însă în cursul anului 2011, acțiunile instituției în vederea creșterii calității serviciilor au întâmpinat unele constrângeri și limitări datorate noii legislații și situației financiare generale (criza) care au redus foarte mult bugetul de venituri și cheltuieli al instituției.

În același timp limitările în ceea ce privește blocarea posturilor vacante de la nivelul instituției noastre, dar și la nivelul comunităților locale din județ, unde are loc intervenția primară, au fost factori care au determinat îngreunarea oferirii de servicii de calitate beneficiarilor atât la nivelul specialiștilor din instituția noastră cât și la nivel de județ, cu reducerea accentuată a activităților de prevenire și creșterea numărului de persoane aflate în nevoie, care au necesitat măsuri de protecție specială.

Situația financiară dificilă (criza) a generat deteriorări ale calității vieții oamenilor și implicat amplificarea și diversificarea problematicii sociale.

Se impune sublinierea faptului că în domeniul asistenței sociale intervenția la nivel micro și macro social trebuie corelată între toate instituțiile cu atribuții în domeniu, însă în cursul anului 2011 majoritatea instituțiilor și autorităților au suferit reorganizări, restructurări, diminuări de personal. Corelarea activităților instituțiilor are ca obiectiv final construirea unui sistem de asistență socială care să implice servicii de calitate organizate în proximitatea beneficiarilor și la cele mai mici costuri.

10. CONCLUZIILE ACTIVITĂȚII DIN ANUL 2011

În anul 2011 pe fondul crizei economice, prin scăderea accentuată a veniturilor, nivelul de trai al populației a scăzut, ceea ce a generat o creștere a problemelor sociale cât și a numărului de beneficiari pentru care s-a instituit o măsură de protecție în regim de urgență. Astfel, în anul 2011 în cadrul instituției noastre:

1. A crescut numărul instituționalizărilor, după cum urmează:
 - a. numărul **copiilor din sistemul rezidențial a crescut cu 12,**
 - b. numărul **adulților instituționalizați a crescut cu 34.**
2. **S-a redus cu 26 numărul copiilor** pentru care s-a instituit o măsură de protecție specială-plasament la familia extinsă/substitutivă.
3. **A crescut cu 2** numărul de copii adoptați, ajungându-se în 2011 la **39 de copii adoptați** prin sentință definitivă și irevocabilă.
4. A scăzut cu **1 numărul copiilor aflați la asistenți maternali profesioniști.**
5. Față de 2010, numărul copiilor părăsiți **a crescut cu 1,** ajungând în 2011 la **43 de copii părăsiți/abandonați în maternități/ unități sanitare.**
6. “Telefonul copilului” a înregistrat în 2011 un număr de **863 de sesizări de abuz/neglijare, cu 237 mai mult** față de cele din 2010, din care **544 au fost sesizări confirmate** ca situații de abuz/neglijare, **cu 70 mai multe** ca în anul trecut.
7. S-au asigurat servicii sociale oferite către beneficiarii copii și adulți, cu respectarea standardului de cost, unui total de **21.042 de adulți cu handicap și 2.808 copii cu handicap** și unui total de **449 de copii și 687 de adulți cu handicap instituționalizați.**
8. S-au îmbunătățit **3 baze de date** pentru eficientizarea realizării statisticilor și monitorizării cazurilor instrumentate, se află în etapa de **evaluare 2 baze de date noi** și s-a continuat implementarea programului Lotus de înregistrare și urmărire a documentelor.
9. Chiar dacă în 2011 condițiile financiare au fost de austeritate pe fondul crizei economice, trebuie subliniat faptul că instituția a reușit să realizeze în proporție de **100% Planul anual de investiții.**
10. S-a asigurat funcționarea la parametri optimi a patrimoniului aflat în administrare prin **realizarea planului de reparații și întreținere a acestora.**

DIRECTOR GENERAL
Rodica NEGREA

Director General Adj.
Protecția Copilului
Aurelia ANCIU

Director General Adj.
Asistență Socială
Dana ILCĂU

Director General Adj.
Economic
Mariana POPA