



# R A P O R T D E A C T I V I T A T E

## A N U L 2012

**1. MISIUNEA** Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC) Timiș este: promovarea, coordonarea, monitorizarea și controlul activității de protecție a drepturilor copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap și a oricăror persoane aflate în dificultate. (Art. 3 din Hotărârea nr.1434 din 2 septembrie 2004).

**2. SCOPUL** Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC) Timiș este: asigurarea asistenței sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap și a oricăror persoane aflate în dificultate.

### **3. OBIECTIVE GENERALE ALE ANULUI 2012**

- 1) Creșterea calității serviciilor oferite prin îndeplinirea standardelor de calitate în vederea îmbunătățirii și dezvoltării rețelei de servicii sociale,
- 2) Promovarea și dezvoltarea unui sistem coerent de asistență socială în vederea combaterii excluziunii sociale și creșterii calității vieții tuturor persoanelor aflate în dificultate,
- 3) Implementarea proiectelor câștigate și Accesarea de noi fonduri extrabugetare,
- 4) Promovarea în comunitate a activității instituției, serviciilor sociale oferite și a programelor derulate,
- 5) Reducerea numărului de copii cu măsură de protecție specială,
- 6) Reducerea numărului de copii părăsiți în maternități și unități sanitare,
- 7) Reorganizarea instituției și restructurarea centrelor rezidențiale din subordine,
- 8) Crearea de baze de date în vederea monitorizării facile a cauzisticii,
- 9) Acordarea, în concordanță cu legislația în vigoare, a drepturilor și facilităților pentru toate categoriile de persoane aflate în dificultate,
- 10) Îmbunătățirea relației cu primăriile prin implementarea programului de „Asistență tehnică și coordonare metodologică a primăriilor” .
- 11) Îndeplinirea Planului de Investiții și asigurarea necesarului de produse, servicii și lucrări pentru buna funcționare a întregii instituții.
- 12) Asigurarea funcționării la parametri optimi a patrimoniului aflat în administrare prin realizarea planului de reparații și întreținere a acestora.
- 13) Implementarea Cadrului Comun de Auto-Evaluare (CAF).
- 14) Implementarea planului de restructurare a centrelor de capacitate mare pentru adulții cu handicap neuropsihic.
- 15) Implementarea Sistemului managerial de Control Intern.

## 4. PROTECȚIA COPILULUI - SERVICII

### 4.1. SERVICIUL DE EVALUARE ȘI MONITORIZARE ASISTENȚI MATERNALI PROFESIONIȘTI

La sfârșitul lunii noiembrie 2012, în evidența serviciului se află un număr de 1.101 copii la un număr de 604 asistenți maternali profesioniști.

#### A. Obiectivele propuse pentru anul 2012:

- **Reducerea numărului de copii cu măsură de protecție specială prin:**
  - Integrarea/ reintegrarea în familie a copiilor cu măsură de protecție,
  - Reintegrarea socio-profesională,
  - Adopția.
- **Creșterea calității serviciilor oferite prin:**
  - Creșterea calității serviciilor de tip familial oferite,
  - Specializarea și formarea continuă a asistenților maternali profesioniști și a asistenților sociali care îi monitorizează activ.

#### B. Rezultate obținute în perioada raportată:

- ❖ **Obiectivul: Reducerea numărului de copii cu măsură de protecție special:**
  - Nr. copii reevaluați – **824**
  - Nr. familii naturale consiliate – **315**
  - Nr. copii reintegrați – **13**
  - Nr. copii propuși pentru adopție – **86**
  - Tineri reintegrați socio-profesional – **10**
- ❖ **Obiectivul: Creșterea calității serviciilor oferite:**
  - Nr. asistenți maternali monitorizați – **604**
  - Nr. copii monitorizați – **1101**
  - Nr. copii evaluați – **1101**

#### Dinamica copiilor aflați în plasament la asistenți maternali profesioniști la sfârșitul fiecărei luni până la 30.11.2012

Nr. crt.	Luna	Începutul lunii	Nr. intrări	Nr. ieșiri	Sfârșitul lunii
1.	Decembrie 2011	1098	0	0	1098
2.	Ianuarie 2012	1098	17	12	1103
3.	Februarie 2012	1103	11	8	1106
4.	Martie 2012	1106	5	6	1105
5.	Aprilie 2012	1105	12	10	1107
6.	Mai 2012	1107	2	0	1109
7.	Iunie 2012	1109	0	1	1108
8.	Iulie 2012	1108	9	17	1100
9.	August 2012	1100	8	7	1101
10.	Septembrie 2012	1101	3	8	1096
11.	Octombrie 2012	1096	8	7	1097
12.	Noiembrie 2012	1097	8	4	1101
<b>TOTAL</b>			<b>83</b>	<b>80</b>	

**Distributia copiilor aflati în plasament la asistent maternal profesionist  
la data de 30.11.2012**

Categoria de vârstă	Fete	Băieți	Domiciliul AMP		Proveniența copiilor		Total
			urban	rural	urban	rural	
0 – 2 ani	59	47	42	61	81	102	<b>106</b>
2,1 – 4 ani	59	82	54	87	80	171	<b>141</b>
4,1 – 6 ani	82	112	78	116	61	105	<b>194</b>
6,1 – 8 ani	83	102	72	113	72	76	<b>185</b>
8,1 – 10 ani	77	79	58	98	41	68	<b>156</b>
10,1 – 12 ani	61	64	52	73	26	52	<b>125</b>
12,1 – 16 ani	63	79	43	99	50	83	<b>142</b>
Peste 16 ani	28	24	24	31	13	20	<b>52</b>
<b>Total</b>	<b>512</b>	<b>589</b>	<b>423</b>	<b>678</b>	<b>424</b>	<b>677</b>	<b>1101</b>

**4.2. SERVICIUL ALTERNATIVE DE TIP FAMILIAL – PLASAMENTE**

**A. Obiective propuse pentru anul 2012:**

- Reducerea numărului de copii beneficiari ai unei măsuri de protecție cu 10 față de anul 2011.

**B. Rezultate obținute:**

- ❖ S-a redus numărul de copii/tineri aflați în evidența serviciului ca beneficiari ai unei măsuri de protecție cu 140 de cazuri.

Decembrie 2011	Intrări	Ieșiri	Noiembrie 2012
819	21	161	679

**4.2. SERVICIUL ALTERNATIVE DE TIP FAMILIAL – ADOPTII**

**A. Obiective propuse pentru anul 2012:**

- Cresterea numărului de copii pentru care s-a încuviințat adopția,
- Obiectivul a fost atins partial.

**B. Rezultate obținute:**

- ❖ Cu privire la recrutarea familiilor adoptive, evaluarea și pregătirea acestora:
  - au fost depuse în perioada raportată un numar de **64 de cereri de atestare**
  - au fost realizate **69 informări** prealabile în vederea adopției după intrarea legii în vigoare (7 aprilie 2012),
  - au fost atestate/reatestate ca apte să adopte un copil **69** persoane/familii și pentru o familie s-a respins eliberarea atestatului de familie aptă să adopte,
  - au fost retrase la cerere un număr de **2 atestate**,
  - au fost organizate **9 cursuri de pregătire pentru familiile care doresc să adopte**

### **un copil, la care au participat 64 de familii.**

- ❖ În ce privește demersurile vizând **deschiderea procedurii adopției interne**:
  - au fost primite spre instrumentare un număr de **80 dosare** ale copiilor al căror plan individualizat de protecție are finalitate adopția (**66 depuse pe rolul instanței, 3 returnate managerului de caz pentru instrumentări suplimentare, 11 în lucru la Serviciul ATF**),
  - au fost depuse pe rolul instanței **85 dosare** vizând deschiderea procedurii adopției interne (**42 cu sentință, 43 încă pe rol**),
  - au fost evaluați **90** de copii după intrarea legii în vigoare (7 aprilie 2012) în vederea determinării nevoilor acestora și gradului lor de dezvoltare.
- ❖ Cu privire la **încredințare în vederea adopției**:
  - **17** copii au fost încredințați în vederea adopției.
- ❖ **Încuviințare adopție**:
  - **29** de copii au fost adoptați prin sentință civilă definitivă și irevocabilă.
- ❖ **Monitorizare postadopție**:
  - **98** de copii se află în perioada de monitorizare post adopție.

## **4.3. SERVICIUL CONSILIERE PSIHOLICĂ**

### **A. Obiectivele propuse pentru anul 2012:**

- Creșterea calității managementului serviciului
- Reducerea numărului de copii cu măsură de protecție prin prevenirea separării copilului de familia sa
- Pregătirea integrării socio-profesionale a tinerilor cu măsură de protecție
- Creșterea calității serviciilor prin:
  - Creșterea calității vieții beneficiarilor din sistemul de protecție
  - Protecția copilului împotriva abuzului
  - Formarea continuă a personalului
  - Dezvoltarea rețelei de parteneriate cu parteneri publici și privați

### **B. Rezultate obținute în perioada raportată:**

- ❖ S-au înregistrat un număr de **1014 de cazuri** de evaluare și consiliere psihologică, desfășurându-se activități de preluare, înregistrare cereri, informare potențiali beneficiari – telefonic și direct: zilnic de către persoana desemnată conform planificării.
- ❖ S-au elaborat procedurile operaționalizate pentru activitățile procedurabile, conform planificării, elaborându-se un număr de 10 proceduri operaționale în perioada aprilie – octombrie.
- ❖ S-au realizat activități de consiliere psihologică a părinților din familii cu risc social în vederea dezvoltării abilităților parentale și satisfacerii nevoilor de dezvoltare ale copiilor, pentru un număr de **304** de cazuri. Obiectivele de consiliere stabilite s-au atins în proporție de aproximativ 50%, s-au atins parțial în măsură de aproximativ 23% și nu s-au atins în procent de aproximativ 17%. Am întâmpinat dificultăți de cooperare cu beneficiarii, și de motivare pentru participarea la programele de consiliere.

- ❖ S-au realizat activități de consiliere psihologică pentru un număr de **328 cazuri** copii și tineri din sistemul de protecție (centre de plasament, plasamente familiale la Am, rude sau nerude).
- ❖ În ceea ce privește consilierea psihologică a familiilor cu probleme psiho-sociale și risc ridicat privind abuzul copilului s-au identificat: **95 de cazuri** dintre care **25** de cazuri au fost sesizări de abuz.
- ❖ S-a realizat un număr de **885 evaluări psihologice pentru copii** (la intrarea în sistemul de protecție, evaluări periodice sau din diferite nevoi) și **337 evaluări psihologice pentru copii în vederea încadrării în grad de handicap sau orientării școlare** și s-au întocmit **92 de evaluări psihologice la solicitarea instanțelor de judecată**.
- ❖ S-au efectuat **250 evaluări psihologice pentru adulți** (evaluări pentru atestare, reatestare, schimbarea condițiilor asistenților maternali profesioniști, plasament familial sau reintegrare familială).
- ❖ S-au protocolat un număr de **2156 de ședințe** de întâlnire cu clienții serviciilor de consiliere și evaluare psihologică.
- ❖ S-au realizat activități de sprijin și educație parentală cu personalul de educare și îngrijire din sistemul rezidențial. S-a derulat Proiectul EU ȘI COPIII, care a presupus organizarea unor grupuri de lucru mediate de specialiști din cadrul Serviciului de Consiliere Psihologică împreună cu personalul educativ din centrele de plasament.
- ❖ S-a continuat colaborarea cu:
  - Organizația Salvați Copiii: întâlniri, discuții, participare la evenimente, sprijin pe cazuri.
  - Centrul Regional de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog Timișoara prin participări la întâlniri, colaborare pe consilierea copiilor identificați ca și consumatori de substanțe sau cu risc de a consuma substanțe (referire cazuri).

#### **4.4. SERVICIUL DE MONITORIZARE ȘI INTERVENȚIE ÎN URGENTĂ**

##### **A. Obiectivul propus pentru anul 2012:**

- Reducerea numărului de copii pentru care se institue măsură de protecție
- Preluarea permanentă a tuturor sesizărilor cu privire la abuzul sau neglijarea copilului, evaluarea situațiilor respective și instrumentarea cazurilor.
- Centralizarea datelor și întocmirea evidențelor ce conțin indicatorii sistemului de protecție a copilului și raportarea lor către alte autorități publice de rang superior.

##### **B. Rezultate obținute în perioada raportată:**

În perioada 01.12.2011-30.11.2012:

- ❖ **39 copii declarați părăsiți în unitățile sanitare** pentru care s-au luat următoarele măsuri:
  - pentru **23 copii** s-a instituit măsura plasamentului în regim de urgență la **Asistent Maternal Profesional**, pentru **1 copil** s-a instituit măsura plasamentului în regim de urgență la **un serviciu de tip rezidențial** (Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Copii

Timișoara), **pentru 2 copii au fost identificate familii de plasament**, iar pentru **13 copii** internați în Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii „L. Turcanu” Timișoara- Secția Recuperare Nutrițională s-au realizat demersurile în vederea identificării unui Asistent Maternal Profesionist.

- ❖ **S-au monitorizat în medie 20 de cazuri/ lună** – cazuri ale copiilor sesizați în situație de risc și reintegrați în familie.
- ❖ S-au instrumentat un număr de **160 cazuri cu risc de părăsire** la nivelul unităților sanitare din județ, **7 cazuri de gravide aflate în situație de risc** (pentru 2 dintre acestea menținându-se copilul nou născut în familie, 1 mamă cu 1 copil nou născut a fost admisă în centru maternal, 4 gravide minore care urmează să nască).
- ❖ **51 cazuri prin menținerea copilului în familie** (externarea copilului din spital de către familie).
- ❖ S-au întocmit **9 certificate de naștere pentru copiii părăsiți în unitățile sanitare**.
- ❖ Au fost consiliate și sprijinite în realizarea demersurilor pentru înregistrarea nașterii copilului un număr de **91** de mame/familii, ai căror copii s-au aflat în risc de părăsire în spital, cu privire la dreptul copilului la identitate și importanța întocmirii certificatului de naștere.
- ❖ S-au preluat permanent apeluri telefonice. În vederea soluționării și verificării, echipa mobilă s-a deplasat pentru evaluarea situației cazurilor sesizate la **Telefonul Copilului**, astfel:
  - **Din cele 906 sesizări preluate, 300 sesizări au fost infirmate și 606 sesizări au fost confirmate,**
  - cazurile deschise în lucru: **376 cazuri sunt în curs de evaluare/instrumentare** la 30.11.2012 și **230 cazuri au fost închise,**
  - pentru **102** copii s-a instituit Plasament în Regim de Urgență.
- ❖ **S-au monitorizat în colaborare cu primăriile din județ**, la domiciliul familiilor aflate în situație de risc de separare, un număr de **80 copii**. Pentru aceste cazuri primăriile au elaborat și implementat planul de servicii și lunar au transmis rapoarte de monitorizare,
- ❖ S-au transmis către Direcția Protecția Copilului din cadrul Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și a Persoanelor Vârstnice, **4 situații trimestriale cu privire la copiii părăsiți** în unitățile sanitare din județul Timiș, **4 situații trimestriale cu privire la copiii nepuși în legalitate pe linie de stare civilă** aflați în sistemul de protecție a copilului din județul Timiș.
- ❖ Lunar s-au transmis situații privind evidența numerică a tuturor copiilor care beneficiază de măsura plasamentului la AMP, familie/persoană, rude până la gr IV inclusiv serviciul de tip rezidențial din servicii publice sau private (OPA), precum și alte informații solicitate de Minister (cu privire la mamele minore, violența în familie la nivelul județului Timiș, standardele de cost pentru serviciile sociale) din județ,
- ❖ S-a transmis către Consiliul Județean Timiș – Direcția de Evidență a Persoanelor situația minorilor care au fost puși în legalitate pe linie de stare civilă,
- ❖ S-a transmis către Poliția Municipiului Timișoara – Birou Investigații Criminale, situația copiilor instituționalizați în centrele rezidențiale ale DGASPC Timiș.

## 4.5. SERVICIUL REZIDENTIAL

### A. Obiective propuse pentru anul 2012:

- Aplicarea managementului de caz în instrumentarea cazurilor pentru care se instituie măsură de protecție în cadrul centrelor de plasament din cadrul DGASPC Timiș.
- Urmărirea circuitului documentelor/dosarelor privind înregistrarea, avizarea și soluționarea lor precum și ținerea evidenței mobilității interne, a intrărilor și ieșirilor din sistemul de protecție specială a copilului lipsit temporar sau definitiv de ocrotirea părinților săi, în Serviciile de Îngrijire de Tip Rezidențial (DGASPC Timiș și OPA);
- Centralizarea și raportarea situațiilor statistice lunare și trimestriale către MMFPS și alte instituții solicitante ce cuprind date privind beneficiarii Centrelor de plasament din structura DGASPC Timiș și beneficiarii serviciilor de zi și de îngrijire de tip rezidențial din cadrul Organismelor Private Ac acreditate;
- Realizarea și întocmirea anchetelor sociale solicitate de către DGASPC-urile din alte județe sau de către alte instituții publice/private care reevaluează periodic măsurile de protecție specială ale copiilor aflați în cadrul serviciilor de îngrijire de tip rezidențial de pe raza teritorială a solicitanților;
- Răspunsuri la diverse solicitări provenite de la alte instituții sau persoane fizice;
- Actualizarea bazei de date cu informații referitoare la beneficiarii din sistemul de îngrijire de tip rezidențial din cadrul centrelor de plasament și OPA-urilor.

### B. Rezultate obținute:

- ❖ Realizarea a **12** proceduri operaționale privind activitatea Serviciului Rezidențial
- ❖ Coordonare metodologică a OPA - **36** vizite în cadrul OPA/32 rapoarte de vizită cu recomandări
- ❖ Încheierea a **18** convenții de colaboare între OPA și DGASPC TM
- ❖ Monitorizarea implementării standardelor minime obligatorii privind serviciile de îngrijire de tip rezidențial - **28** vizite în cadrul centrelor/**22** rapoarte de monitorizare
- ❖ Actualizarea bazei de date la nivelul Serviciului Rezidențial, întocmirea și raportarea situațiilor statistice periodice și solicitate
- ❖ **322** întâlniri ale managerilor de caz cu echipa multidisciplinară
- ❖ **132** vizite la domiciliile familiilor beneficiarilor
- ❖ **366** întâlniri ale responsabililor de caz/managerilor de caz cu aparținătorii și persoanele de referință ale beneficiarilor
- ❖ instrumentarea a **20** de cazuri privind repatrierea copiilor aflați neînsoțiți pe teritoriul altor state
- ❖ **25** întâlniri de lucru individuale/de echipa ale șefului de serviciu cu angajații din cadrul S.R
- ❖ S-au întocmit **757** rapoarte pentru diferite situații/proponeri
- ❖ S-au depus la Serviciul Juridic/ Secretariatul Comisiei pentru Protecția Copilului în vederea susținerii în Instanța Judecătorească, respectiv Comisia pentru protecția Copilului și **256** dosare
- ❖ S-au centralizat și raportat către MMFPS situația lunară a copiilor fugiți din cadrul centrelor de plasament
- ❖ S-au realizat **30** de anchete sociale la domiciliul părinților copiilor aflați în plasament în alte județe
- ❖ S-a răspuns la **110** solicitări provenite de la diverse instituții sau persoane fizice.

## 4.6. SERVICIUL DE EVALUARE COMPLEXĂ A COPILULUI CU HANDICAP

### **A. Obiectivul propus pentru anul 2012:**

Instrumentarea tuturor cazurilor în termenul stabilit de lege, formularea propunerilor privind încadrarea copilului cu dizabilități într-un grad de handicap în vederea eliberării unui certificat de încadrare într-un grad de handicap pentru a beneficia de o serie de programe ameliorativ-formative în vederea îmbunătățirii condiției sale și includerea sa socială, precum și acordarea unor drepturi și facilități în conformitate cu legislația în vigoare.

### **B. Rezultate obținute în perioada raportată:**

Serviciul de Evaluare Complexă a Copilului cu Handicap din cadrul D.G.A.S.P.C. Timiș a preluat, instrumentat și a prezentat Comisiei pentru Protecția Copilului în vederea eliberării unui certificat de încadrare într-o categorie de handicap sau a unui certificat de expertiză și orientare școlară/profesională un număr de **2 408 cazuri**, după cum urmează:

#### ❖ **Încadrați într-o categorie de handicap: 2 391**

- Gradul GRAV (fără asistent personal): **148**
- Gradul GRAV CU ASISTENT PERSONAL: **1043**
- Gradul ACCENTUAT: **545**
- Gradul MEDIU: **516**
- Gradul UȘOR: **139**

#### ❖ **Orientați spre învățământul special și învățământul special integrat (au fost încadrați și într-un grad de handicap): 207**

#### ❖ **Numai orientare școlară/profesională (grad de handicap în valabilitate la momentul prezentării sau tineri adulți care urmează o formă de învățământ): 17 cazuri.**

**Total beneficiari cu orientare școlară : 207**

**Cazuri noi: 447**

**Reevaluări la termen: 1961**

## 4.7. SECRETARIATUL COMISIEI PENTRU PROTECȚIA COPILULUI

### **A. Obiectivul propus pentru anul 2012:**

Asigurarea în condiții optime a desfășurării activității de secretariat :

- pregătirea ședințelor CPC pentru o desfășurare cursivă și eficientă în conformitate cu legislația în vigoare,
- funcționarea ședințelor CPC pentru asigurarea suportului logistic necesar.

### **B. Rezultate obținute în perioada raportată:**

În perioada 01.12.2011 – 30.11.2012 au avut loc 24 ședințe ale Comisiei pentru Protecția Copilului. Rezultatele se regăsesc în tabelul de mai jos:



1	Instituire plasament la rude până la gr.IV	10
2	Instituire plasament la familii sau persoane nerude	1
3	Instituire plasament la O.P.A .	5
4	Revocare plasament la rude până la gr. IV – urmat de altă măsură	1
5	Revocare plasament la rude până la gr. IV cu reintegrare familială	8
6	Revocare plasament la rude până la gr. IV - 18/26 ani	42
7	Revocare plasament la familii sau persoane nerude - 18/26 ani	13
8	Revocare plasament la O.P.A. - reintegrare familială	1
9	Revocare plasament la O.P.A. - 18/26 ani	4
10	Revocare plasament la DGASPC - 18/26 ani	41
11	Revocare plasament la A.M.P. - reintegrare familială	1
12	Revocare plasament la A.M.P.- 18 /26 ani	6
13	Revocare plasament la A.M.P.- în urma decesului tânărului	1
14	Eliberare aviz favorabil pentru luare de măsură de către alte județe, în Timiș	7
15	Atestare A.M.P.	17
16	Reînnoire atestat A.M.P.	218
17	Suspendare atestat A.M.P.	2
18	Acordare plasament la rude până la gr.IV (L.272/2004, art.51)	28
19	Acordare plasament la persoane/familii nerude (L.272/2004, art.51)	8
20	Acordare plasament la O.P.A.(L.272/2004, art.51)	19
21	Acordare plasament la DGASPC (L.272/2004, art.51)	16
22	Acordare plasament la A.M.P.(L.272/2004, art.51)	33
23	Aprobare de utilizare a alocației capitalizată în contul copilului de către amp	1
24	Încadrare în gradul de handicap mediu, accentuat sau grav	2252
25	Încadrare în gradul de handicap ușor	139
26	Orientări școlare și profesionale	207
	<b>TOTAL</b>	<b>3081</b>

Ca urmare a activității Secretariatului Comisiei pentru Protecția Copilului Timiș și a Serviciilor pentru protecția copilului publice sau private, Comisia a aprobat și emis un număr de 3081 Hotărâri din care :

- instituire/modificare măsură de protecție – 245
- încadrări în grade de handicap/OSP – 2598
- atestări/reatestări/suspendări AMP – 237

## **4. PROTECȚIA COPILULUI - CENTRE**

### **4.8. CENTRUL DE PRIMIRE ÎN REGIM DE URGENTĂ**

#### **A. Obiective propuse pentru anul 2012:**

- Eficientizarea activităților serviciilor CPRU în vederea creșterii calității vieții beneficiarilor,
- Creșterea numărului de copii ai străzii reintegrați în familie și integrați socio-

- profesional,
- Integrarea /reintegrarea în familie a copiilor cu măsură de protecție,
  - Sprijinirea integrării/reintegrării socioprofesionale a beneficiarilor (tineri peste 14 ani și mame beneficiare de servicii din Centrul maternal),

## B. Rezultate obținute:

- ❖ S-a colaborat cu serviciile specializate din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș în vederea identificării unor alternative de tip familial;
- ❖ S-a colaborat cu primăriile din județ (pentru reintegrarea beneficiarilor în familia naturală) și cu alte instituții abilitate în vederea evaluării situației beneficiarilor (**dintr-un total de 78 de copii cu măsură de protecție s-au realizat 13 reintegrări în familia naturală**);
- ❖ S-au încheiat parteneriate/ colaborări cu școli/ instituții private/ ONG-uri pentru acțiuni de voluntariat, întrajutorare, sprijin (**1 acțiuni de voluntariat, 2 parteneriate cu școli, sprijin acordat unui număr de 78 de copii cu măsură de protecție**);
- ❖ S-a identificat un curs de formare profesională/ locuri de muncă pentru **o mamă** beneficiară a **Serviciul Maternal**;
- ❖ S-a monitorizat un număr de **109** cazuri de copii ai străzii;
- ❖ S-au îmbunătățit condițiile de găzduire a copiilor prin reamenajarea clădirilor (zugrăvit, înlocuirea sticlei pentru uși și ferestre, înlocuirea instalației electrice la AZNCS, SPRU).
- ❖ Din totalul de **25 de copii** cu măsură de protecție proveniți din mediul rural, în cadrul Serviciului de Urgență au fost școlarizați **12** copii,
- ❖ Din totalul de **6 beneficiari** ai Serviciului Maternal, proveniți în majoritate din mediul urban, a fost școlarizat un copil.
- ❖ Din totalul de **10** beneficiari ai AZNCS, proveniți în majoritate din mediul rural au fost școlarizați **7 copii**.

Dinamica situației copiilor de la CPRU, în perioada evaluată :

Denumirea serviciului	Decembrie 2011	Total intrări în cursul anului 2012	Total ieșiri în cursul anului 2012	Noiembrie 2012
Serviciul de Primire în Regim de Urgență	39	56	70	25
Serviciul maternal	9	13	16	6
Adăpostul de Zi și de Noapte pentru Copiii Străzii	11	98	99	10

## **4.9. CENTRUL DE RECUPERARE ȘI REABILITARE NEUROPSIHIATRICĂ PENTRU COPII TIMIȘOARA**

### **A. Obiectivele propuse pentru anul 2012:**

- Integrarea /reintegrarea în familie a copiilor cu măsură de protecție,
- Realizarea analizei raportului cost – performanță, elaborarea unei strategii de eficientizare a acestui raport și menținerea calității serviciilor oferite beneficiarilor,
- Implementarea sistemului de control managerial intern,
- Monitorizarea serviciilor sociale oferite în cadrul CRRNC Timișoara,
- Identificarea și utilizarea eficientă a resurselor materiale și umane pentru satisfacerea nevoilor beneficiarilor,

### **B. Rezultate obținute:**

- ❖ S-au identificat alternative de tip familial pentru un număr de **3** copii;
- ❖ S-au reintegrat în familie - **2** copii;
- ❖ Au beneficiat de servicii de școlarizare în învățământul special - **20** de copii;
- ❖ S-au realizat activități de socializare și recreative pentru toți beneficiarii CRRNC Timișoara (organizarea unor tabere, excursii, alte activități),
- ❖ Condițiile de îngrijire și educație a copiilor au fost menținute la standardele prevăzute de legislația în vigoare prin menținerea costurilor în parametrii bugetului aprobat,
- ❖ Prin DGASPC Timiș s-a colaborat cu voluntari români și străini (vezi anexa 1) și s-au obținut sponsorizări și donații;
- ❖ S-a elaborat manualul complet al procedurilor de lucru conform legislației în vigoare (în vederea implementării controlului managerial intern),

Dinamica situației copiilor de la CRRNC Timișoara, în perioada evaluată :

<b>Decembrie 2011</b>	<b>Total intrări în cursul anului 2012</b>	<b>Total ieșiri în cursul anului 2012</b>	<b>Noiembrie 2012</b>
52	14	11	55

## **4.10. CENTRUL PENTRU SPRIJINIREA INTEGRĂRII FAMILIALE ȘI PROFESIONALE A TINERILOR TIMIȘOARA**

### **A. Obiective propuse pentru anul 2012:**

- Creșterea calității serviciilor de îngrijire, educație și socializare,
- Integrarea socio-profesională a tinerilor,
- Reintegrarea în familia naturală a beneficiarilor,
- Implementarea controlului managerial intern,

- Dezvoltarea organizațională,
- Protecția beneficiarilor împotriva abuzului.

### **B. Rezultate obținute:**

- ❖ Promovabilitatea pentru anul școlar 2011/2012 a fost ridicată ;
- ❖ Din totalul de **33** de beneficiari au beneficiat de activități de educație:
  - în învățământ universitar: un număr de **16** beneficiari din care **6** au fost înscriși la master,
  - în învățământ postliceal un număr de **3**,
  - în învățământ liceal un număr de **13**,
  - la școală profesională a fost înscris **1** beneficiar.
- ❖ S-au organizat activități de socializare:
  - în tabăra școlară din perioada 17-23 august 2012 la Eforie Sud,
  - excursii și competiții sportive,
  - tinerii au participat la spectacole de teatru și operă în cadrul colaborării cu Teatrul Național “Mihai Eminescu” și Opera Română Timișoara.
- ❖ S-au organizat activități de creație în atelierul centrului. Astfel au fost confecționate felicitări, ornamente pentru sărbătoarea Crăciunului și obiecte decorative.
- ❖ Au fost desfășurate activități de formare dezvoltare și consolidare a deprinderilor de viață independentă.
- ❖ Pentru tinerii beneficiari s-au organizat activități de informare în vederea integrării socio-profesionale pe teme precum accesul pe piața muncii, sănătate, informare despre modul de administrare eficientă a bugetului, informare despre instituțiile din comunitate care oferă servicii sociale primare (Primărie , AJOFM, AJPIS).
- ❖ Au fost integrați socio-profesional un număr de **8** tineri.
- ❖ S-a elaborat manualul complet al procedurilor de lucru conform legislației în vigoare (în vederea implementării controlului managerial intern),

<b>Decembrie 2011</b>	<b>Total intrări în cursul anului 2012</b>	<b>Total ieșiri în cursul anului 2012</b>	<b>Noiembrie 2012</b>
38	5	10	33

## **4.11. CENTRUL DE PLASAMENT LUGOJ**

### **A. Obiective propuse pentru anul 2012**

- Îmbunătățirea calitatii îngrijirii, educației și socializării
- Protecția copilului împotriva abuzului
- Integrarea/reintegrarea în familie a copiilor cu măsura de protecție
- Colaborări cu serviciile DGASPC Timiș în vederea găsirii celor mai bune alternative de tip familial
- Colaborări cu primăriile și alte instituții abilitate să desfășoare acțiuni privind prevenirea intrării în dificultate a copiilor și sprijinirea familiilor unde a fost integrat/reintegrat copilul provenit din centru
- Dezvoltarea organizațională

## B. Rezultate obținute:

- ❖ Din totalul de **69** de copii și tineri un număr de **60** au fost înscriși în învățământ preșcolar, școlar și universitar astfel:
  - **12** în grădinițe
  - **45** în școli generale
  - **3** în Universități
- ❖ Au fost organizate excursii și tabere cu copii :
  - tabere la Lacul Surduc și în Danemarca, Ungaria (prin proiectul Serviciilor Sociale Bethany)
  - excursii la Deva și Alba Iulia,
  - petrecerea vacanțelor de vară și iarnă în Danemarca la familiile de atașament
- ❖ Au fost reintegrați în familia naturală **9** beneficiari
- ❖ Au fost integrați socio-profesional **13** tineri.
- ❖ În cadrul centrului, în special la grupele de tineri și copii mari s-au desfășurat activități pentru orientarea profesională – întocmirea CV-ului, scrisorii de intenție, jocuri de rol, prezentarea angajatorilor, participarea tinerilor la târgurile de locuri de muncă organizate de către AJOFM Timiș, vizite la firme din oraș, acompanierea tanarului pentru găsirea unui loc de muncă pe timpul vacanței.
- ❖ S-au desfășurat parteneriate cu Fundația Clementina și Departamentul Rhone-ului din Franța – Căsuțele Rhone, în vederea asigurării spațiului locativ pentru tinerii care urmează să fie integrați socio-profesional. Pentru dezvoltarea organizațională eforturile și resursele au fost îndreptate spre formarea profesională, spre consolidarea și păstrarea coeziunii grupurilor de specialiști .

<b>Decembrie 2011</b>	<b>Total intrări în cursul anului 2012</b>	<b>Total ieșiri în cursul anului 2012</b>	<b>Noiembrie 2012</b>
73	20	24	69

## **4.12. CENTRUL DE RECUPERARE ȘI REABILITARE NEUROPSIHIATRICĂ PENTRU COPII CU HANDICAP LUGOJ**

### A. Obiective propuse pentru anul 2012

- Creșterea calității vieții beneficiarilor din sistemul de protecție a copilului.
- Îmbunătățirea calității, îngrijirii, educației și socializării.
- Protecția copilului împotriva abuzului.
- Implementarea controlului managerial intern.

### B. Rezultate obținute

În ceea ce privește educația, pentru toți cei **51** de copii programele sunt individualizate, adecvate vârstei, nevoilor, potențialului de dezvoltare și particularităților copiilor. Raporturile de activitate indică, după caz, evoluții pozitive, ușoare progrese la unii beneficiari.

- ❖ S-au făcut evaluări periodice privind gradul de însușire a deprinderilor de autonomizare.
- ❖ **42** de copii au participat la spectacole, excursii, tabăra la mare (Costinești-24.06-05.07.2012) și tabăra la munte (Sasca Montană 28.08-05.09), excepție au făcut copiii care sunt netransportabili.
- ❖ Au fost înscriși în învățământul:
  - preșcolar special un număr de **2** copii
  - primar și gimnazial special un număr de **18** copii
  - profesional special **1**
- ❖ S-a elaborat manualul complet al procedurilor de lucru conform legislației în vigoare (în vederea implementării controlului managerial intern),
- ❖ S-au menținut relațiile de colaborare cu ONG-uri și Fundații precum: Romanian Kinderhilfe Kleinwalstandt Germania, Paul Grafendorf Germania, Roumaniens Projektet Danemarca, Epiphany Thrust Anglia.

<b>Decembrie 2011</b>	<b>Total intrări în cursul anului 2012</b>	<b>Total ieșiri în cursul anului 2012</b>	<b>Noiembrie 2012</b>
54	10	13	51

#### **4.13. CENTRUL DE PLASAMENT PENTRU COPILUL CU DIZABILITĂȚI RECAȘ**

##### **A. Obiective propuse pentru anul 2012:**

- Integrarea/reintegrarea în familie a beneficiarilor,
- Integrarea socioprofesională a tinerilor,
- Respectarea standardelor minime obligatorii,
- Îmbunătățirea/ reorganizarea serviciilor acordate, funcție de nevoi,

##### **B. Rezultate obținute:**

- ❖ Au fost înscriși în învățământul special și normal un număr de **82** de beneficiari ai centrului astfel:
  - învățământ preșcolar -**3**
  - învățământ primar și gimnazial -**57**
  - școli de artă și meserii -**21**
  - învățământ liceal -**1**
- ❖ Pentru **17** de beneficiari s-au identificat soluții optime pentru ieșirea din sistemul de protecție;
- ❖ **3** tineri a fost admisi la un centru de adulti din Lugoj
- ❖ Situația beneficiarilor externai a fost **monitorizată timp de 3 luni** prin vizite, după caz, la locul de muncă, la domiciliu, prin contactarea ONG-urilor care le oferă servicii, tinerii au fost sprijiniți să-și reînnoiască certificatele de handicap și să fie luați în evidență pentru plata drepturilor, să-și depună dosare în vederea obținerii unei locuințe sociale, etc.;
- ❖ A fost reevaluată periodic situația tuturor beneficiarilor (întocmire anchete sociale, vizite la domiciliul aparținătorilor, contacte telefonice, corespondență telefonică)
- ❖ S-au întocmit dosare de șomaj la tinerii absolvenți;

- ❖ Dezvoltarea/infiintarea atelierelor ergo-terapeutice din cadrul CPCD Recaș-în vederea formării deprinderilor de viață independentă (grădină, micii-bucătari, micro-fermă, livada, croitorie, confectionare lumânări, atelier reparații biciclete, tâmplărie etc.)
- ❖ S-au organizat activități de recreere: excursii; tabara de la munte (ianuarie), tabara la mare/munte (iulie); plimbări, jocuri, carnavaluri, iesiri în Timisoara la spațiu de joacă, McDonalds, etc.
- ❖ S-au organizat activități culturale: La revedere vacanța Ediția III, Sărbătoarea Toamnei – ediția a VI-a, Organizarea Memorialului H. Gollnick ediția a VIII-a

Decembrie 2011	Total intrări în cursul anului 2012	Total ieșiri în cursul anului 2012	Noiembrie 2012
83	25	21	87

#### **4.14. CENTRUL DE PLASAMENT GĂVOJDIA**

##### **A. Obiective propuse pentru anul 2012:**

- Îmbunătățirea calității, îngrijirii, educației și socializării
- Integrarea /reintegrarea copiilor cu măsură de protecție în familia naturală,
- Sprijinirea integrării socio-profesionale a tinerilor

##### **B. Rezultate obținute:**

- ❖ Au fost școlarizați **81** de copii
- ❖ S-au diversificat **activitățile recreative** astfel:
  - activități cultural sportive desfășurate cu ocazia marilor sărbători
  - activități în cercuri: cerc de mâini îndemnatice-artizanat/croitorie; cerc de tâmplărie/traforaj/pirogravură; cerc de informatică; cerc de muzică; cerc de desen și arte plastice; cerc de activități sportive; cerc de orientare turistică; cerc de teatru/recitări; cerc de dansuri populare (dans sportiv/brake dance);
  - organizarea de tabere la Sasca Montană, dar și în Germania și Danemarca;
- ❖ Au fost reintegrați în familia naturală un număr de **3** copii.
- ❖ Au fost integrați socio-profesional un număr de **10** tineri.

Decembrie 2011	Total intrări în cursul anului 2012	Total ieșiri în cursul anului 2012	Noiembrie 2012
92	8	19	81

## 5. PROTECȚIA PERSOANELOR ADULTE/PERSOANELOR CU HANDICAP

### 5.1. SERVICIUL EVALUARE ȘI MONITORIZARE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

#### A. Obiective propuse pe anul 2012:

- **Asigurarea respectării standardelor** specifice /Manualului de Proceduri în cadrul centrelor rezidențiale destinate persoanelor adulte aflate în dificultate socială din subordinea DGASPC Timiș în vederea creșterii continue a vieții beneficiarilor din centre.
- **Acordare consultanță** de specialitate persoanelor adulte aflate în dificultate/instituții publice și private
- **Depunerea diligențelor** pentru clarificarea situației juridice a persoanei adulte aflate în nevoie, inclusiv pentru înregistrarea tardivă a nașterii acesteia
- **Decontarea** cheltuielilor aferente serviciilor sociale acordate persoanelor adulte cu handicap instituționalizate în alte județe și cu domiciliul în județul Timiș și pentru persoanele în centrele rezidențiale aflate în structura organizatorică a DGASPC Timiș, dar care au domiciliul în alte județe
- **Implementarea Standardelor de Control Managerial** Intern la nivelul SEMAS

#### B. Rezultate obținute:

- ❖ S-au realizat **30 de deplasări** la centrele rezidențiale pentru adulți aflate în structura DGASPC Timiș.
- ❖ S-au elaborat **24 de rapoarte de monitorizare** la centrele rezidențiale pentru adulți.
- ❖ S-a elaborat **Raportul final** pentru anul 2011 privind respectarea standardelor specifice de calitate/Manualului de Proceduri.
- ❖ S-au instrumentat un **nr. de 69 cazuri de adulți aflați în dificultate** care s-au adresat **personal, telefonic** și în scris SEMAS.
- ❖ S-au elaborat un **număr de 8 rapoarte sociale** soluționate ca urmare a cererilor adresate **în scris**.
- ❖ S-au soluționat un **număr de 26 adrese provenite de la alte instituții publice/private**.
- ❖ S-a prelungit **Convenția de colaborare cu DGASPC Caraș-Severin pentru o persoană adultă cu handicap** cu domiciliul în jud. Caraș-Severin și beneficiază de servicii sociale de protecție în cadrul Centrului de Recuperare Reabilitare Neuropsihiatrică Găvojdia aflat în structura organizatorică a D.G.A.S.P.C. Timiș. În acest sens s-au emis **12 propuneri de angajare a unei cheltuieli, 12 angajamente bugetare individuale, 12 ordonanțări de plată**.
- ❖ S-a încheiat o **Convenție de colaborare cu Asociația Generație Tânără** (Unga-Liv)
- ❖ S-au elaborat un **număr de 4 Proceduri Operaționale și 1 Metodologie de lucru** privind admiterea în Centrul de asistență și protecție a victimelor traficului de persoane și victimelor violenței în familie.



## 5.2. SERVICIUL DE EVALUARE COMPLEXĂ A PERSOANELOR ADULTE CU HANDICAP

### A. Obiective propuse pentru anul 2012:

- Creșterea calității vieții beneficiarilor,
- Evaluare unitară din punct de vedere medico-psiho-social a solicitanților, în vederea creșterii calității vieții, prin instrumente de evaluare unitare,
- Încadrarea în grad a persoanelor adulte cu handicap, și stabilirea măsurilor de protecție conform legislației în vigoare și conform nevoilor persoanelor adulte,
- Asigurarea protecției sociale a persoanelor adulte cu handicap.

### B. Rezultate obținute:

- ❖ Au fost evaluate/ reevaluate în vederea încadrării în grad de handicap **5423 persoane adulte cu domiciliul în județul Timiș (din care : 5210 evaluări la birou, și 213 evaluări la domiciliu);**
- ❖ Au fost **convocate** în vederea reevaluării, un număr de **27 de persoane, în baza unor sesizari.**
- ❖ Au fost întocmite **5423 rapoarte de evaluare complexă**, pentru fiecare persoană evaluată;
- ❖ **Au fost informate și consiliate zilnic telefonic/personal 60-80 de persoane cu handicap**, aparținători, reprezentanți legali și alte persoane interesate
- ❖ S-a răspuns la un număr de **56 adrese provenite de la alte institutii și la 71 adrese de la persoane fizice:**

Tabel evidență lunară cu persoanele evaluate

Nr. Crt.	Luna	Nr. Intrări	Nr. Ieșiri
1.	Decembrie 2011	<b>591</b>	<b>359</b>
2.	Ianuarie 2012	<b>507</b>	<b>388</b>
3.	Februarie 2012	<b>401</b>	<b>464</b>
4.	Martie 2012	<b>404</b>	<b>451</b>
5.	Aprilie 2012	<b>357</b>	<b>326</b>
6.	Mai 2012	<b>440</b>	<b>421</b>
7.	Iunie 2012	<b>369</b>	<b>471</b>
8.	Iulie 2012	<b>432</b>	<b>385</b>
9.	August 2012	<b>448</b>	<b>60</b>
10.	Septembrie 2012	<b>430</b>	<b>378</b>
11.	Octombrie 2012	<b>548</b>	<b>573</b>
12.	Noiembrie 2012	<b>496</b>	<b>667</b>
<b>TOTAL</b>		<b>5423</b>	<b>4943</b>

### **5.3. SERVICIUL EVIDENȚĂ DREPTURI PENTRU PERSOANE CU HANDICAP**

#### **A. Obiective propuse pentru anul 2012:**

- Luarea în evidență a persoanelor cu handicap și asigurarea drepturilor și facilităților prevăzute de legislația în vigoare
- Informarea și consilierea beneficiarilor SEDPH, despre: evaluarea și reevaluarea complexă, încadrarea în grad și tip de handicap, luarea unei măsuri de protecție socială pentru persoanele cu handicap,
- Acordarea drepturilor și facilităților prevăzute de legislația în vigoare persoanelor încadrate în grad de handicap, din evidență
- Actualizarea periodică a dosarului de persoană cu handicap
- Asigurarea evidenței informatizate a diferitelor categorii de beneficiari ai SEDPH și a drepturilor și facilităților acordate.
- Promovarea accesului la serviciile necesare integrării sociale a persoanelor cu handicap în vederea prevenirii marginalizării acestora
- Îmbunătățirea relației de colaborare cu instituții, servicii publice și private, autorități, ONG-uri care activează în domeniul persoanelor cu dizabilități
- Informarea, consilierea opiniei publice, a comunității, privind dizabilitatea.

#### **B. Rezultate obținute:**

- ❖ **DOSARE** de persoană cu handicap, **cazuri noi, luate în evidență = 2143**, dintre care **copii = 411, adulți = 1544, nevăzători = 188**
- ❖ **DISPOZIȚII** de stabilire, suspendare, încetare a dreptului la asistență socială, **întocmite = 301**, dintre care pentru copii = 143, adulți cu handicap = 121, adulți nevăzători = 37.
- ❖ **Legitimații transport interurban CFR /AUTO eliberate = 2839**
- ❖ **Legitimații transport urban eliberate = 2788**
- ❖ **Opțiuni-acord indemnizație / asistent personal verificate și eliberate = 1628**
- ❖ Cereri **ROVINIETE solutionate = 461**, (persoane cu handicap = 124; îngrijitori = 337)
- ❖ Cereri restituire drepturi bănești **returnate soluționate = 890**
- ❖ Cereri restituire drepturi bănești **ptr.persoane cu handicap decedate soluționate = 1472**
- ❖ **Certificate încadrare în grad de handicap prelucrate = 5323**, dintre care, adulți = 3365 și copii = 1958
- ❖ **DECIZII de încadrare în grad de handicap adulți prelucrate = 300**
- ❖ **PLICURI** întocmite, spre expediție poștală = **5090**
- ❖ **REFERATE ptr.recuperare debit întocmite = 8.**
- ❖ **CERERI / SESIZĂRI / RECLAMAȚII, la care s-a răspuns cu adresă scrisă = 230**
- ❖ **Adeverințe** (tipizate sau nu) **eliberate = 609**
- ❖ **Adeverințe/Declarații școlarizare copii cu handicap, prelucrate = 138**
- ❖ **DOSARE TRANSFERATE** către alte județe = **42**
- ❖ **BILETE CFR și Auto eliberate** : (a se vedea situația la fiecare lună / 2012 și cumulată, anexată)
- ❖ **Persoane INFORMATE și CONSILIIATE** (personal și la telefon) = ~ **25313**
- ❖ **ANCHETE SOCIALE = 17**

- ❖ **Comunicări acte ASISTENȚI PERSONALI** (contracte, dispoziții, rapoarte, etc) prelucrate = **1286**
- ❖ **Operare în baza de date D-Smart** (certIFICATE; cazuri noi; instiintari, etc) = **8097**
- ❖ **PLĂȚI efectuate** în per. Dec.2011 – nov.2012, în medie pentru **21.732** persoane (copii, adulți).

#### **5.4. COMISIA DE EVALUARE A PERSOANELOR CU HANDICAP PENTRU ADULȚI**

##### **A. Obiective pentru anul 2012:**

- Încadrarea persoanelor adulte în grad de handicap prin implementarea unui sistem coerent de stabilire a gradului de handicap
- Întocmirea programelor individuale de recuperare și integrare socială;
- Eficientizarea procedurilor de obținere a drepturilor și facilităților convenite persoanelor cu handicap, prevăzute de legislația în vigoare;
- Stabilirea măsurilor de protecție pentru persoane cu handicap – respectiv admiterea în centre rezidențiale publice, externarea sau învoirea din centre rezidențiale publice și transferul dintr-un centru rezidențial în altul.

##### **B. Rezultate obținute:**

C.E.P.A.H. Timiș desfășoară activitate decizională în domeniul încadrării persoanelor adulte în grad de handicap, respectiv în domeniul promovării drepturilor acestora și a avut următoarele rezultate:

- ❖ Au fost **încadrați în grad de handicap un număr de 4673** persoane pentru care s-au eliberat tot atâtea certificate de încadrare în grad de handicap și programe individuale de reabilitare și integrare socială.
- ❖ Au fost **respinse un număr de 505** persoane;
- ❖ Au fost **înregistrate un număr de 418 contestații** și transmise împreună cu dosarul persoanei în cauză către Comisia Superioară de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap;
- ❖ S-au soluționat un număr de **86 cereri privind luarea unei măsuri de protecție socială pentru persoanele adulte cu handicap** după cum urmează :
  - admiteri: **73**
  - externare: **9**
  - învoire: **2**
  - transfer : **2**

Tabel privind evidența lunară a dosarelor evaluate

Nr.crt.	Luna și anul	Dosare evaluate
1.	Decembrie 2011	284
2.	Ianuarie 2012	369
3.	Februarie 2012	293
4.	Martie 2012	463
5.	Aprilie 2012	270
6.	Mai 2012	603
7.	Iunie 2012	525
8.	Iulie 2012	347
9.	August 2012	295
10.	Septembrie 2012	334
11.	Octombrie 2012	534
12.	Noiembrie 2012	356
	<b>Total</b>	<b>4673</b>

## **5. PROTECȚIA PERSOANELOR ADULTE / PERSOANELOR CU HANDICAP - CENTRE**

### **5.5. CENTRUL DE RECUPERARE ȘI REABILITARE NEUROPSIHICĂ LUGOJ**

#### **A. Obiective propuse pentru anul 2012**

- Evaluarea/reevaluarea periodică a beneficiarilor
- Asigurarea unor activități de integrare/ reintegrare socială
- Asigurarea serviciilor sociale și de îngrijire conform nevoilor beneficiarilor
- Monitorizarea implementării Planului Individual de Intervenție a beneficiarului
- Supravegherea și menținerea stării de sănătate a beneficiarilor
- Asigurarea unor activități de recuperare
- Desfășurarea unor activități de recreere și socializare
- Organizarea, coordonarea și îndrumarea activităților din centru pentru o funcționare optimă
- Îmbunătățirea condițiilor fizice din centru.

#### **B. Rezultate obținute:**

- ❖ **Au fost evaluați / reevaluați 88 de beneficiari** de către echipa multidisciplinară și au fost realizate Planurile Individuale de Intervenție;
- ❖ **Au participat la programe de formare profesională 14 beneficiari** ai centrului;
- ❖ Au fost **integrați socio-profesional 2 beneficiari**;
- ❖ S-au finalizat **procedurile de punere sub interdicție pentru 22 de beneficiari**
- ❖ S-a **încheiat o Convenție de colaborare între DGASPC Timiș și The Epiphany Trust**,

în care organizația de caritate din Marea Britanie va colabora cu CRRN Lugoj în cadrul diverselor activități organizate;

- ❖ Au fost **dotate spălătorile cu 2 mașini de spălat și 2 uscătoare.**
- ❖ S-au **elaborat 33 de Proceduri Operaționale** ale CRRN Lugoj în baza OMFP nr. 946/2005;
- ❖ S-au **încheiat lucrările de canalizare și înlocuirea țevilor de pexal** din interiorul celor trei pavilioane; -au fost **amenajate grupuri sanitare (WC și chiuvetă)** în incinta izolatorului aflat în **pavilionul 1** și cabinetul de kinetoterapie din **pavilionul 4**;
- ❖ S-au făcut **reparații parțiale la acoperișul celor trei pavilioane**;
- ❖ **Pavilionul 1** a fost **renovat în interior** ( zugrăvirea și înlocuirea lambriurilor cu faianță );
- ❖ Au fost finalizate lucrările de P.S.I. prin **montarea unei noi instalații de stingere a incendiilor cu apă** (schimbarea cutiei de hidrant, furtunul și celelalte echipamente), precum și **alimentarea la apă a sistemului în toate cele 3 pavilioane.**

Tabel privind evidența beneficiarilor

<b>Decembrie 2011</b>	<b>Intrări</b>	<b>Ieșiri</b>	<b>Noiembrie 2012</b>
88	6	6	88

## **5.6. CENTRUL DE RECUPERARE ȘI REABILITARE NEUROPSIHICĂ NR.1 LUGOJ**

### **A. Obiective propuse pentru anul 2012:**

- Evaluarea/reevaluarea periodică a beneficiarilor
- Asigurarea serviciilor sociale și de îngrijire conform nevoilor beneficiarilor
- Monitorizarea implementării Planului Individual de Intervenție a beneficiarului
- Supravegherea și menținerea stării de sănătate a beneficiarilor
- Asigurarea unor activități de recuperare
- Asigurarea unor activități de integrare/ reintegrare socială
- Desfășurarea unor activități de recreere și socializare

### **B. Rezultate obținute:**

- ❖ **90 beneficiari au fost reevaluați** psiho-socio-medical de echipa multidisciplinară;
- ❖ **Au fost întocmite Planuri individualizate de intervenție** pentru toți cei **90 de beneficiari**;
- ❖ S-au înregistrat **3 admiteri și 2 externări** ale beneficiarilor;
- ❖ Au fost **selectați 15 beneficiari** care au format abilități de viață independentă, **și vor să urmeze un curs de formare profesională în vederea angajării**;
- ❖ În luna septembrie, prin proiectul R.E.S.C.U.E. *"Implementarea programelor de formare profesională pentru 200 de persoane cu dizabilități"*, **4 beneficiari au participat la cursul** intitulat "Competențe sociale și civice" la sediul Biroului Unic de Angajare Lugoj.

- ❖ Au fost întocmite **25 de proceduri operaționale** privind activitățile desfășurate în cadrul centrului.
- ❖ **Au fost derulate săptămânal activități ocupațional lucrative:** *Bucătarii iscusiți, atelierul Fantezia* pentru 35 de beneficiari;
- ❖ Lunar, s-au serbat zilele de naștere sau onomastice ale beneficiarilor.

Tabel privind evidența beneficiarilor

<b>Decembrie 2011</b>	<b>Intrări</b>	<b>Ieșiri</b>	<b>Noiembrie 2012</b>
87	5	2	90

## **5.7. CENTRUL DE RECUPERARE ȘI REABILITARE NEUROPSIHICĂ GĂVOJDA**

### **A. Obiective propuse pentru 2012:**

- Evaluarea/reevaluarea periodică a beneficiarilor
- Asigurarea serviciilor sociale și de îngrijire conform nevoilor beneficiarilor
- Monitorizarea implementării Planului Individual de Intervenție a beneficiarului
- Supravegherea și menținerea stării de sănătate a beneficiarilor
- Asigurarea unor activități de recuperare
- Asigurarea unor activități de integrare/ reintegrare socială
- Desfășurarea unor activități de recreere și socializare

### **B. Rezultate obținute:**

- ❖ **321 beneficiari au fost reevaluați ;**
- ❖ **Au fost revizuite 3 Programe Individuale de Îngrijire, 3 Programe Individuale de Recuperare, 3 Programe Individuale de Integrare/Reintegrare Socială.;**
- ❖ **Au fost întocmite 15 Programe Individuale de Intervenție** pentru beneficiarii internați;
- ❖ **Au fost întocmite 3802 Orare Zilnice;**
- ❖ **22 de persoane au beneficiat de servicii de kinetoterapie;**
- ❖ **Au fost efectuate 5197 de consultații** de către medicii instituției;
- ❖ **Au fost trimiși 196 beneficiari** pentru consult de specialitate;
- ❖ **Au fost internați în Spital Lugoj/Spital Timișoara 26 beneficiari;**
- ❖ **S-au organizat un număr de 7 evenimente cultural-artistice;**
- ❖ **La fiecare sfârșit de lună s-a sărbătorit ziua de naștere pentru beneficiarii născuți în luna în curs.**

Tabel privind evidența beneficiarilor

<b>Decembrie 2011</b>	<b>Intrări</b>	<b>Ieșiri</b>	<b>Noiembrie 2012</b>
314	15	12	317

## 5.8. CENTRUL DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ CIACOVA

### A. Obiective propuse pentru anul 2012:

- Evaluarea/ reevaluarea periodică a beneficiarilor;
- Asigurarea serviciilor sociale conform nevoilor beneficiarilor;
- Servicii de îngrijire corespunzătoare calitativ;
- Supravegherea și menținerea stării de sănătate a beneficiarilor;
- Asigurarea unor activități de recuperare, menținerea stării de sănătate;
- Desfășurarea unor activități de recreere și socializare.

### B. Rezultate obținute:

- ❖ S-a realizat semestrial **evaluarea/reevaluarea** pentru un număr de **101 beneficiari**
- ❖ S-a întocmit semestrial **planul individual de intervenție** pentru număr de **101 beneficiari**
- ❖ S-au întocmit **1224 orare zilnice** pentru **beneficiari centrului;**
- ❖ Au fost realizate **300 de consultatii** medicale;
- ❖ S-au realizat **288 de activități de recuperare, menținerea stării de sănătate a beneficiarilor prin kinetoterapie și fizioterapie;**
- ❖ **101 beneficiari au participat la activități de recreere și socializare** ( sărbătorirea zilelor de naștere, onomastice, sărbători religioase organizare, excursii ) ;
- ❖ S-au realizat **240 activitati de ergoterapie ;**
- ❖ S-au eliberat **43 bilete de învoire ;**
- ❖ S-au întocmit **20 proceduri operaționale** în baza OMFP nr. 946/2005.

Tabel privind evidența beneficiarilor

<b>Decembrie 2011</b>	<b>Intrări</b>	<b>Ieșiri</b>	<b>Noiembrie 2012</b>
105	16	21	100

## 5.9. CENTRUL PENTRU PERSOANE CU HANDICAP SUFERINDE DE MALADIA ALZHEIMER CIACOVA

### A. Obiective propuse pentru anul 2012:

- Evaluarea/reevaluarea periodică a beneficiarilor
- Asigurarea serviciilor sociale și de îngrijire conform nevoilor beneficiarilor
- Monitorizarea implementării Planului Individual de Intervenție a beneficiarului
- Supravegherea și menținerea stării de sănătate a beneficiarilor
- Asigurarea unor activități de recuperare
- Asigurarea unor activități de integrare/ reintegrare socială
- Desfășurarea unor activități de recreere și socializare
- Organizarea, coordonarea și îndrumarea activităților din centru pentru o funcționare optimă.

## B. Rezultate obținute:

- ❖ Au fost întocmite **18 evaluări, 84 reevaluări, 102 Planuri Individuale de Intervenție cuprinzând programele aferente, 552 orare, 180 de rapoarte de monitorizare, 102 programe de îngrijire.**
- ❖ Activități de asistență psihologică desfășurate în cadrul a **838 întâlniri;**
- ❖ Activități de **ergoterapie** desfășurate în cadrul a **460 de întâlniri;**
- ❖ **Programele de integrare/ reintegrare socială, recreere și socializare** s-au desfășurat în cadru a **879 de întâlniri;**
- ❖ au fost notificate **18 evenimente deosebite** ( 16 decese și 2 evenimente care vizau interesul major al beneficiarului, bunăstarea acestuia)
- ❖ Au fost eliberate **74 bilete de învoire** la 9 beneficiari;
- ❖ Au fost elaborate **28 de proceduri operaționale**, rezultând 6 procese verbale de prelucrare a acestora cu personalul;
- ❖ S-au întocmit **73 Minute** la întâlnirea cu personalul CPHSMA Ciacova, 7 procese verbale cu prelucrarea procedurilor operaționale elaborate;
- ❖ Au fost întocmite **45 de rapoarte de activitate** (33 ale specialiștilor din centru, 12 ale șefului de centru către Dir. Gen.Adj.)

Tabel privind evidența beneficiarilor

<b>Decembrie 2011</b>	<b>Intrări</b>	<b>Ieșiri</b>	<b>Noiembrie 2012</b>
50	20	18	52

## 5.10. CENTRUL DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ VARIAȘ

### A. Obiective propuse pentru anul 2012:

- Identificarea nevoilor beneficiarului;
- Asigurarea în baza nevoilor identificate, a unui Plan de Intervenție ce va cuprinde serviciile furnizate beneficiarului;
- Asigurarea serviciilor de cazare, hrană și condițiilor de igienă;
- Asigurarea unor condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanei;
- Desfășurarea unor activități de recuperare/menținere a stării beneficiarului;
- Asigurarea unor activități de integrare/reintegrare familială și comunitară;
- Supravegherea și menținerea stării de sănătate a beneficiarilor;
- Evaluarea gradului de mulțumire a beneficiarilor față de serviciile primite.

### B. Rezultate obținute:

- ❖ Au fost efectuate 86 evaluări /reevaluări ; au fost întocmite 476 orare zilnice;
- ❖ Au fost elaborate 291 rapoarte monitorizare;
- ❖ Au fost elaborate 84 Planuri de Intervenție (Program de îngrijire, Program de



- recuperare, Program de integrare/reintegrare socială);
- ❖ Au fost asigurate servicii de cazare, hrana și condiții de igienă unui număr de 42 beneficiari;
  - ❖ Au fost asigurate condiții de îngrijire pentru un număr de 42 beneficiari;
  - ❖ Au fost desfășurate următoarele **activități de recuperare/menținere a stării beneficiarului**:
    - **270 activități** de intervenție/asistență psihologică;
    - **180 activități** de asistență psihosocială de grup/cameră ;
    - **438 activități** de terapie ocupațională;
    - **95 activități** de ergoterapie ;
  - ❖ Au fost desfășurate următoarele **activități de integrare/reintegrare familială și comunitară**:
  - ❖ **68 activități de consiliere, informare și suport**;
  - ❖ **10 întâlniri** de serbare zile naștere;
  - ❖ Au fost efectuate **1020 consultații medicale** de către medicul instituției;
  - ❖ Au fost trimiși spre **consult de specialitate** un număr de **12 beneficiari**.
  - ❖ Au fost **internați în spital** un număr de **21 beneficiari**.
  - ❖ Au fost consemnate în „Registru de notificare a incidentelor deosebite” un număr de **2 evenimente deosebite**.
  - ❖ Pentru evaluarea gradului de mulțumire a fost aplicat de către responsabilii de caz chestionarul „Opinia beneficiarului” **unui număr de 37 beneficiari din 40** (total internați la data aplicării).

Tabel privind evidența beneficiarilor

<b>Decembrie 2011</b>	<b>Intrări</b>	<b>Ieșiri</b>	<b>Noiembrie 2012</b>
36	6	2	40

## **5.11. CENTRUL DE INTEGRARE SOCIO-PROFESIONALĂ PENTRU ADULȚII FĂRĂ ADĂPOST BACOVA**

**Centrul de Integrare Socio-Profesională pentru Adulți fără Adăpost** a luat ființă prin Proiectul Phare 2004 "Coeziune economică și socială", proiect care a debutat în ianuarie 2007, și s-a derulat până la finele lunii iulie 2008. Centrul își desfășoară activitatea în baza Protocolului de Colaborare dintre DGASPC Timiș și Federația Caritas a Diacezei Timișoara încheiat ca urmare a Proiectului Phare 2004.

Capacitatea centrului este de **16 locuri**, ocupate de adulți fără adăpost (femei și bărbați) chiar și de copiii acestora. Interesul major al centrului îl reprezintă persoana adultă fără adăpost, aflată în evidența Azilului de Noapte Pater Jordan, și are ca scop principal reintegrarea socio-profesională cu respectarea drepturilor omului.

### **A. Obiective propuse pentru anul 2012:**

- Evaluarea inițială și detaliată a beneficiarilor C.I.S.P.A.F.A. Bacova;
- Asigurarea unor condiții optime de viață, respectiv găzduire, îngrijire, consiliere, suport în vederea integrării sociale, beneficiarilor Centrului;

- Încadrarea în muncă cu formalități legale a beneficiarilor centrului
- Îmbunătățirea calității vieții și susținerea incluziunii sociale pentru beneficiarii CISPAFA Bacova.
- Reintegrarea socială a beneficiarilor C.I.S.P.A.F.A Bacova;

### B. Rezultate obținute:

- ❖ S-au **soluționat un număr de 6 cereri de admitere** în C.I.S.P.A.F.A Bacova;
- ❖ S-au **admis 5 persoane fără adăpost** în C.I.S.P.A.F.A Bacova;
- ❖ S-au **evaluat psihosocial 12 persoane** adulte fără adăpost;
- ❖ S-au **elaborat 6 planuri individualizate de asistență și îngrijire**;
- ❖ Au fost **3 beneficiari reintegrați în societate**;
- ❖ **1 copil minor integrat într-o unitate de învățământ**;
- ❖ **4 beneficiari au fost integrați în centru** (3 bărbați, 1 femeie);
- ❖ **4 beneficiari au fost încadrați la un loc de muncă cu formalități legale** ( 3 bărbați, 1 femeie);
- ❖ S-au **efectuat 10 anchete sociale și evaluări inițiale** ;
- ❖ **S-au realizat 3 evaluări detaliate** pentru beneficiarii Centrului ( 2 bărbați, 1 femeie);
- ❖ S-au **reînnoit 6 cărți de identitate provizorii** pentru beneficiarii centrului.

Tabel privind evidența beneficiarilor

<b>Decembrie 2011</b>	<b>Intrări</b>	<b>Ieșiri</b>	<b>Noiembrie 2012</b>
11	5	7	9

### **5.12. CENTRUL DE ASISTENȚĂ ȘI PROTECȚIE A VICTIMELOR DE PERSOANE ȘI A VICTIMELOR VIOLENȚEI ÎN FAMILIE**

Prin Hotărârea nr. 28 din data de 28.02.2012 a Consiliului Județean Timiș s-a aprobat reorganizarea Centrului de asistență și protecție a victimelor traficului de persoane din structura organizatorică a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș, în **Centrul de asistență și protecție a victimelor traficului de persoane și a victimelor violenței în familie** cu următoarele componente funcționale:

- **Serviciul de asistență și protecție a victimelor traficului de persoane cu o capacitate de 30 de locuri.**
- **Serviciul de primire în regim de urgență pentru victimele violenței în familie având o capacitate de 25 de locuri.**

Serviciile Centrului de asistență și protecție a victimelor traficului de persoane și victimelor violenței în familie sunt acordate în cadrul unui parteneriat public-privat încheiat între Asociația „Generație Tânără”(Unga-Liv) și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș.

**Servicii oferite:**

- Servicii sociale specializate: de suport și protecție împotriva agresorului/ a persoanei traficante
- Găzduire
- Îngrijire medicală
- Asistență socială și psihologică
- Consiliere juridică
- Mediere
- Asistență Educațională
- Consiliere vocațională și orientare profesională
- Suport material

**Rezultate obtinute :**

- ❖ Au fost asistate un număr de **22 de persoane victime ale violenței în familie**
- ❖ Au fost asistate un număr de **95 de persoane victime ale traficului de ființe umane**, dintre care **10 au fost repatriate** din țările Franța, Ungaria, Anglia, Belgia, Elveția și Portugalia.

## **6. SERVICII DIN SUBORDINEA DIRECTORULUI GENERAL**

### **6.1. SERVICIUL STRATEGII, PROIECTE ȘI INFORMATIZARE ÎN DOMENIUL ASISTENȚEI SOCIALE ȘI PROTECȚIEI COPILULUI**

#### **A. Obiective propuse pentru anul 2012:**

- Derularea pe parcursul anului 2012 a Programului de asistență tehnică și înființarea de Consilii Comunitare Consultativ la nivelul Comunităților Locale,
- Identificarea, scrierea și implementarea de proiecte cu finanțare externă
- Îmbunătățirea structurii/conținutului paginii web a instituției; administrarea paginii web.
- Crearea de noi baze de date pentru realizarea evidențelor, monitorizării și statisticilor.

#### **B. Rezultate obținute:**

##### **În cursul anului 2012, în colaborarea cu primăriile s-au realizat:**

- ❖ Pregătirea materialelor de prezentare de la întâlniri (legislație, proceduri și metodologie de lucru în asistența socială a copilului/adultului),
- ❖ 3 serii de întâlniri cu asistenții sociali ai celor 99 de primării din județ, pe teme
  - „Rețele comunitare pentru prevenirea și combaterea abandonului școlar”- luna mai 2012,
  - „Importanța și beneficiile mobilizării comunitare. Modificări legislative privind reevaluarea situației juridice a copiilor adoptabili, asupra cărora a fost instituită măsura de plasament la asistent maternal profesionist” – luna septembrie 2012 și
  - „Stabilirea indicatorilor calitativi și cantitativi pentru drepturile copilului” și „Probleme identificate și dificultăți care afectează relația de colaborare dintre primăriile județului și DGASPC Timiș” – luna noiembrie 2012.
  - S-a oferit consultanță telefonică pe diverse teme (problematika copiilor cu părinți plecați în străinătate, procese și măsuri, etc), ori de câte ori s-au solicitat,
  - În 2012 s-a finalizat proiectul UNICEF-CRIPS, intitulat „Rețele comunitare pentru prevenirea și combaterea abandonului școlar”. DGASPC Timiș are rol de coordonator al activității asistenților sociali din primăriile și școlile nominalizate, respectiv sat Berini, comuna Sacoșu Turcesc și sat Măguri, municipiul Lugoj. Proiectul a dus la creșterea competențelor referenților sociali din serviciile publice de asistență socială și a altor actori comunitari pentru a se implica în prevenirea și combaterea abandonului școlar. În 2012 s-au derulat două activități de instruire la nivelul comunităților selecționate de către UNICEF, în scopul instruirii în vederea construirii rețelei la nivel comunitar.

##### **În domeniul implementării proiectelor:**

În vederea reorganizării Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Găvojdia, în 2012 s-au implementat următoarele proiecte cu finanțare europeană:

- ❖ Proiectul aflat în implementare în 2012 și finanțat prin Banca Mondială - „Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică nr.2 Lugoj” – Proiectul este în implementare, în faza de execuție lucrări de construcție.
- ❖ Proiectul acceptat spre finanțare în 2012 și finanțat prin Programul Operațional Regional

2007-2013 - “Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Periam” – În data de 23.02.2012, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș, în calitate de beneficiar a încheiat Contractul de Finanțare cu Ministerul Dezvoltării Regionale și Turismului, în calitate de Autoritate de Management pentru Programul Operațional Regional 2007-2013, prin Agenția pentru Dezvoltare Regională Vest, în calitate de Organism Intermediar pentru POR 2007-2013.

**În domeniul scrierii proiectelor:** DGASPC Timiș a depus și câștigat finanțarea prin Program Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane POSDRU 2007-2013, Axa 6 – „Promovarea incluziunii sociale”, Domeniul major de intervenție 6.2. „Îmbunătățirea accesului și a participării grupurilor vulnerabile pe piața muncii” – Cerere de propuneri de proiecte de tip grant nr.115, **2 proiecte:**

- 1) Proiectul „Participarea pe piața muncii a grupurilor vulnerabile din județul Timiș” și
- 2) Proiectul „Integrat, activ, independent! Promovarea integrării pe piața muncii a grupurilor vulnerabile”.

**În domeniul actualizării paginii de internet a Direcției:**

- ❖ S-a refăcut și actualizat accesul pe pagina DGASPC Timiș ( [www.dgaspctm.ro](http://www.dgaspctm.ro) ) printr-un contract cu o firmă,
- ❖ S-au scanat, anonimizat și postat pe site toate declarațiile de avere și interese ale funcționarilor publici din Direcție,
- ❖ S-au postat toate posturile scoase la concurs în anul 2012, precum și condițiile de înscriere și participare la concurs,
- ❖ S-au postat toate anunțurile de interes public,
- ❖ S-au postat și actualizat toate formularele și toate condițiile de îndeplinit pentru accesarea serviciilor sociale ale Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș și
- ❖ S-au postat toate activitățile DGASPC Timiș actualizat toate informațiile de pe site.

**În domeniul creării și administrării bazelor de date, în 2012 s-au realizat:**

- ❖ Îmbunătățirea și raportarea din Evidențele beneficiarilor Serviciului de Consiliere psihologică, Serviciul Investiții și Achiziții Publice.
- ❖ Preluarea de informații și transpunerea lor de la Serviciul Evidențe Persoane cu Handicap, printr-un contract cu o firmă,
- ❖ Asistență tehnică și modificări cerute – Serviciul de Consiliere Psihologică, Serviciul Evidență Drepturi pentru Persoane cu Handicap și Serviciul Buget-Financiar,
- ❖ Lucrare nouă pentru evidență beneficiari Serviciul Alternative de Tip Familial-Plasamente – bază de date finalizată și la Serviciul de Monitorizare și Intervenție în Regim de Urgență - în faza de elaborare,
- ❖ Colaborare cu reprezentanții Inspectoratului Teritorial de Muncă pentru extragerea diverselor informații din bazele de date a persoanelor cu handicap cât și întocmirea de bazele de date raportate de acestea.

## 6.2. SERVICIUL JURIDIC ȘI CONTENCIOS

### **A. Obiective propuse pentru anul 2012:**

- Stabilirea și acordarea drepturilor și facilităților convenite conform legii persoanelor cu handicap;
- Creșterea calității serviciilor acordate în centre prin punerea sub interdicție a persoanelor fără discernământ protejate în centrele subordonate direcției;
- Îmbunătățirea situației persoanelor adulte fără adăpost în vederea excluderii marginalizării sociale;
- Protejarea persoanelor victime ale violenței domestice;
- Reducerea numărului de copii din sistemul rezidențial prin derularea cu celeritate a demersurilor care determină încetarea măsurii plasamentului minorilor sau adopția lor;
- Protejarea datelor cu caracter personal;
- Derularea relațiilor de muncă în condiții de legalitate;
- Actualizarea R.O.F. și R.O.I.ului instituției

### **B. Rezultate obținute:**

- ❖ redactarea și susținerea cauzelor aflate pe rolul instanțelor judecătorești – **647** dosare,
- ❖ vizarea pentru legalitate a dispozițiilor emise de către Directorul General al D.G.A.S.P.C Timis,
- ❖ vizarea pentru legalitate a actelor de personal – **1301**,
- ❖ vizarea pentru legalitate a deciziilor și încetărilor de plată a indemnizației pentru persoanele cu handicap, etc – **1773**,
- ❖ avizarea referatelor S.E.D.P.H – **10**,
- ❖ întocmirea și avizarea adeverințelor persoanelor cu handicap pentru scutire de dobândă de credit – **12**,
- ❖ efectuarea cercetărilor disciplinare prealabile - **9** comisii de disciplină pentru personalul contractual,
- ❖ vizarea notelor justificative de alegere a procedurii de achiziție, dispoziții comisii achiziției, contracte achiziții - **135** contracte achiziții și **38** dispoziții,
- ❖ semnarea adeverințelor care atestă calitatea de salariat – **489**
- ❖ asistarea minorilor refugiați și întocmirea dosarelor de azil în România - **24** de cauze,
- ❖ întocmire angajamente de plată, formulare răspuns contestații, sesizări, consilierea persoanelor cu probleme sociale;
- ❖ întocmire și avizare acte adiționale la contractele de credit
- ❖ avizare contracte transport persoane handicap (transport auto și cale ferată) – **20** de contracte.

### **I. Pe rolul Judecătoriei Timișoara s-au aflat următoarele cauze:**

- 13 dosare privind înregistrările tardive ale nasterii
- 4 dosare având ca obiect acordare azil minori
- 3 dosare de executare
- 3 dosare având ca și obiect contribuție întreținere persoane cu handicap.

## II. Pe rolul Tribunalului Timiș s-au aflat următoarele cauze:

- 82 dosare de deschidere procedura adoptie
- 31 dosare de incuviintare a adoptiei
- 14 dosare de incredintare in vederea adoptiei
- 9 litigii de munca/cauze contencios
- 422 dosare pe Legea 272/2004
- 3 dosare ordonanta presedintiala
- 10 dosare contestatie decizie persoane cu handicap
- 12 cauze civile
- 8 dosare recuperare debit.

## III. Pe rolul Curtii de Apel Timisoara s-au aflat urmatoarele cauze:

- 2 dosare anulare adoptii
- 5 dosare avand ca obiect recurs la dosare pe Legea 272/2004
- 9 litigii de munca/cauze contencios
- 13 dosare contestatie decizie persoane cu handicap

## IV. Pe rolul Inaltei Curti de Casatie si Justitie s-au aflat urmatoarele cauze

- 3 dosare contestatie decizie persoane cu handicap

## V. Pe rolul Judecatoriei Lugoj s-au aflat urmatoarele cauze:

- 10 dosare avand ca obiect punere sub interdictie

## **6.3. SERVICIUL RESURSE UMANE, ORGANIZARE ȘI SALARIZARE**

### **A. Obiective propuse pentru anul 2011:**

- Asigurarea resurselor umane pentru desfășurarea în bune condiții a activității.
- Gestiunea resurselor umane.
- Acordarea drepturilor salariale pentru munca prestată.
- Gestiunea funcțiilor publice.
- Eficientizarea activității de resurse umane.
- Cresterea nivelului de pregatire al salariatilor.

### **B. Rezultate obținute:**

- ❖ S-au organizat **22 de concursuri de recrutare** pentru ocuparea posturilor vacante (cu aviz obținut conform legii) și **s-au angajat 74 de persoane**,
- ❖ **Promovarea personalului** s-a realizat în condițiile legii astfel: **17 persoane au fost promovate** în studii de nivel superior și la **186 li s-a acordat gradații superioare**
- ❖ Pentru **221** de persoane s-au modificat contractele de munca / serviciu in condițiile legii.
- ❖ Au fost întocmite și transmise **1645 de comunicări** privind majorarea drepturilor salariale

- ❖ Reglementarea modului de evidenta a timpului de munca.
- ❖ Intocmirea si transmiterea documentelor specifice evidentei functiilor publice.
- ❖ S-a întocmirea **noul registru de evidenta a salariatilor – REVISAL pentru 1413** angajați ai DGASPC Timiș,
- ❖ A fost completată baza de date RUSAL pentru **1574 persoane** în vederea eficientizării activității de resurse umane
- ❖ S-au organizat de cursuri de perfectionare in vedrea cresterii nivelului de pregatire al salariatilor si al calitatii serviciilor oferite pentru **263** de persoane din care **85** pentru personalul angajat în centrele pentru protecția copilului și **65** pentru persoanelul angajat în centrele de asistență socială adulți.
- ❖ S-au eliberat un număr de **1397** de documente specifice activitatii de resurse umane la cererea salariatilor.

## 6.4. SERVICIUL RELATII PUBLICE

### A. Obiective propuse pentru anul 2012:

- Îmbunătățirea relațiilor de comunicare cu alte instituții/persoane fizice și juridice
- Îmbunătățirea strategiei de promovare a activităților DGASPC Timiș și de informare a publicului larg privind sprijinirea și respectarea drepturilor persoanelor
- Eficientizarea circuitului documentelor în cadrul DGASPC Timiș

### B. Rezultate obținute:

- ❖ Mediatizarea activității instituției prin transmiterea a **16 comunicate de presă** și prin acordarea a **peste 60 de interviuri**. Au aparut în mass-media **145 de articole** care au relevat activitatea DGASPC Timiș sau aspecte privind implementarea legislației pentru protecția drepturilor persoanelor.
- ❖ Au fost organizate manifestări cultural educative si de informare, având ca și parteneri organizații neguvernamentale și instituții de învățământ. Dintre evenimentele cele mai importante amintim: Ziua Internațională a Copiilor Străzii, Ziua Impotriva Violentei asupra Copilului, Ziua Internațională a Copilului, Ziua Drepturilor Copilului, Ziua Internațională a Persoanelor cu Handicap, Memorialul “Hubertus Gollnick”, Ziua Persoanelor Varstnice, Ziua Internationala Alzheimer, competiții sportive și culturale tradiționale. Majoritatea manifestărilor au fost cuprinse în Agenda Culturală a CJ Timiș, pe anul 2012. Au fost decontate 5 evenimente care au primit finantare CJT prin Agenda culturala pentru anul 2012.
- ❖ In jur de **1000 bucati materiale** au fost realizate pentru evenimentele organizate , cum ar fi brosure, pliante, calendare, autocolante, diplome.
- ❖ Pentru **80 de solicitari** formulate in baza Legii 544/2001 au fost formulate **raspunsuri** cu respectarea termenul legal .
- ❖ Gestionarea audiențelor la conducerea instituției: **103 de persoane au solicitat audiențe la conducerea instituției**, din care **32 la directorul general**, **22 la directorul general adjunct protecția copilului** și **49 la directorul general adjunct asistență socială**. Acestea s-au adresat cu probleme de serviciu, medicale,



și-au exprimat dorința de a lua copii în adopție, plasament sau în asistență maternală, au solicitat internări în centrele de plasament ori în centrele de îngrijire. Unele persoane cu handicap au fost nemulțumite de încadrarea în grad de handicap .

- ❖ Gestionarea activității de registratură, care a constat în primirea, înregistrarea și transmiterea a **peste 64 939 de documente**. Programul de management al documentelor Lotus Notes 8.5 a fost extins și la celelalte servicii din cadrul DGASPC Timiș, acordându-se consultanță utilizatorilor ori de câte ori a fost necesar.
- ❖ Au fost gestionate **1641 de dispozitii emise** de directorul general al institutiei.
- ❖ Stabilirea de parteneriate cu diverse instituții, ONG-uri, persoane fizice, voluntari care s-au implicat în sprijinirea activităților instituției sau a centrelor din subordine.
- ❖ Colaborarea cu mai mulți sponsori/donatori, care au sprijinit buna derulare a diverselor acțiuni.

## **6.5. COMPARTIMENTUL AUDIT PUBLIC INTERN**

### **A. Obiective propuse pentru anul 2012:**

Compartimentul Audit Public Intern a urmărit îndeplinirea Planului de Audit pentru anul 2012, aprobat de conducerea DGASPC Timiș, prin care s-au stabilit obiectivele celor **4 misiuni de audit** de conformitate.

Începând cu 25 Aprilie 2012 Planul de audit anual a fost modificat prin anularea unei misiuni de către conducerea DGASPC Timiș și introducerea unei misiuni de audit ad-hoc la SMIU. Obiectivele au vizat principalele activități desfășurate în cadrul a 4 structuri ale DGASPC Timiș după cum urmează :

	<i><b>Structura auditată</b></i>	<i><b>Obiectiv</b></i>
<b>1</b>	<b>SEMAS</b>	Organizarea și desfășurarea activităților specifice SEMAS
<b>2</b>	<b>SMIU</b>	Organizarea serviciului în conformitate cu prevederile SMO Consilierea telefonică Efectuarea intervențiilor în regim de urgență
<b>3</b>	<b>Comisia de Monitorizare și dezvoltare a DGASPC Timiș</b>	Evaluarea procesului și a stadiului de implementare a sistemelor de control managerial în cadrul DGASPC Timiș (inclusiv instituțiile subordonate)
<b>4</b>	<b>Direcția Economică</b>	1.Verificarea exactității datelor contabile cuprinse în situațiile financiare trimestriale compuse din: bilanț, contul de rezultat patrimonial, situația fluxurilor de trezorerie, conturi de execuție bugetară și anexe la situațiile financiare care includ: politici contabile și note explicative 2.Stabilirea indicatorilor utilizați pentru raportarea datelor financiar-contabile către managementul general al DGASPC Timiș

## B. Rezultate obținute:

- ❖ În urma rapoartelor de audit emise cu ocazia încheierii misiunilor de audit, s-au prezentat conducerii D.G.A.S.P.C. Timiș atât aspectele pozitive cât și cele negative ale activităților auditate, pentru cele din urmă formulându-se recomandări menite să corecteze deficiențele constatate.
- ❖ Pe lângă misiunile de audit desfășurate în cursul anului 2012 auditorii au procedat în perioada 01.11. – 16.11.2012 la urmărirea implementării recomandărilor prin solicitarea structurilor/centrelor auditate în perioada 2009 - 2011, a stadiului implementării recomandărilor. Răspunsurile comunicate au arătat că recomandările formulate urmarea misiunilor de audit, au fost implementate integral, cu excepția celor a căror termen de implementare este stabilit ulterior datei prezente.

## 6.6. COMPARTIMENTUL SĂNĂTATE ȘI SECURITATE ȘI MUNCĂ

### A. Obiective propuse pentru anul 2012:

Obiectivul principal al Compartimentului de Securitate și Sănătate în Muncă pentru anul 2012 a constat în asigurarea cadrului tehnic și organizatoric în vederea îmbunătățirii securității și sănătății în muncă în cadrul direcției, precum și în vederea prevenirii și îmbunătățirii nivelului de apărare în cazul situațiilor de urgență (incendii, inundații, cutremure, explozii, etc.).

### B. Rezultate obținute:

- ❖ S-au întocmit raportul privind starea de sănătate a angajaților D.G.A.S.P.C. Timiș și raportul privind situația concediilor medicale pe anul 2011, raportul de activitate al compartimentului,
- ❖ S-au însoțit organele de control din cadrul Inspectoratului pt. Situații de Urgență pe timpul controlului efectuat de acestea în cadrul direcției,
- ❖ S-a participat și s-au prezentat actele necesare la controalele efectuate de către SANEPID și I.T.M.,
- ❖ S-au elaborat și reactualizat actele de autoritate specifice activităților de securitate și sănătate în muncă,
- ❖ Am participat activ la derularea campaniei “Flăcările omoară copii” derulată de Inspectoratul pentru Situații de Urgență, organizând instructaje colective cu participarea reprezentanților ISU “Banat” Timiș,
- ❖ Domnul Pătruț Dan Petru, inspector de specialitate în cadrul compartimentului, a participat la instruirii organizate de I.S.U. Banat al județului Timiș;
- ❖ S-au efectuat lucrări de ignifugare la centrele din Găvojdia, urmând a se continua ignifugarea și celorlalte obiective aparținând D.G.A.S.P.C. Timiș,
- ❖ Prin intermediul medicilor de întreprindere din cadrul compartimentului s-a colaborat cu Centrul Medical Explomed, pentru efectuarea investigațiilor medicale și încheierea dosarelor,
- ❖ S-au efectuat instructaje introductiv-generale, consultații și consultanță pe probleme medicale, de SSM și pentru SU, încheindu-se **1159 de fișe de aptitudine** și fiind în lucru încă **122 dosare medicale**,
- ❖ S-au efectuat instructajele periodice pentru conducătorii locurilor de muncă și s-au organizat exerciții practice de evacuare și intervenție în caz de situații de urgență,

- ❖ S-au întocmit și depus dosarele la I.T.M.Timiș conform O.U.G.nr.96/2003 și H.G.nr.537/2003 privind protecția maternității – starea fiziologică de graviditate,
- ❖ S-au întocmit fișele individuale de instructaj privind securitatea și sănătatea în muncă și cele în domeniul situațiilor de urgență tuturor celor cărora le-a fost făcut instructajul introductiv-general,
- ❖ Am participat la cursuri de formare și perfecționare profesională;
- ❖ S-au efectuat deplasări în toate centrele pentru a împărți documentația necesară activității de SSM și PSI și pentru a organiza această activitate,
- ❖ S-a realizat verificarea și încărcarea anuală a stingătoarelor la nivelul întregii instituții, achiziționându-se în același timp și alte materiale specifice,
- ❖ S-a realizat verificarea și măsurarea anuală a stării nulului împământării și a prizelor electrice la nivelul întregii instituții, precum și a stării instalațiilor de paratrăsnet, conform legislației în vigoare;
- ❖ S-a centralizat necesarul de echipament individual de protecție,
- ❖ S-au verificat, împreună cu firma atestată în acest sens, toate instalațiile de limitare și stingere a incendiilor și s-a remediat o mare parte din deficiențele constatate,
- ❖ S-a continuat procesul de verificare și actualizare a fișelor individuale de instructaj,
- ❖ S-a urmărit curățenia și igiena la nivelul întregii instituții,
- ❖ S-a participat la controale interne privind fluxul medicamentelor și igiena alimentației în centre,
- ❖ S-au întocmit toate documentele solicitate la nivelul instituției, precum și de către organele competente care supraveghează și controlează activitatea specifică acestui compartiment;
- ❖ S-a participat la implementarea sistemului managerial de control în cadrul instituției, întocmind și implementând toate documentele necesare în acest sens;
- ❖ S-au întocmit procedurile pentru activitățile desfășurate în cadrul compartimentului, conform legislației care reglementează controlul managerial intern;
- ❖ S-a efectuat concediul de odihnă aferent anului 2012 pentru tot personalul angajat al compartimentului.

## **7. SERVICII ECONOMICE ȘI ADMINISTRATIVE**

### **7.1. SERVICIUL BUGET - FINANCIAR**

#### **A. Obiective propuse pentru anul 2012**

Obiectivele specifice ale Serviciului Financiar Buget pentru 2012 :

- fundamentarea, evidența și utilizarea fondurilor necesare bunei funcționări a Direcției;
- stingerea datoriilor de natură financiară față de persoane fizice sau juridice rezultate din relațiile juridice ale Direcției;
- respectarea legalității, economicității și eficienței în desfășurarea activităților;
- întocmirea situațiilor financiare solicitate de conducerea Direcției sau de ordonatorul principal de credite.

#### **B. Rezultate obținute:**

- ❖ S-a întocmit execuția bugetară în ceea ce privește utilizarea creditelor în limita și cu destinația aprobată prin buget pentru Aparatul propriu, Centrele și Complexele de Servicii de la Titlurile “Cheltuieli de Personal“, “Bunuri și Servicii“, “Transferuri“, “Alte Transferuri“, “Cheltuieli de Capital“;
- ❖ Lunar s-au întocmit statele de plată privind drepturile materiale acordate copiilor aflați în plasament la asistenții maternali profesioniști, angajați ai Aparatului propriu, drepturi cuvenite și acordate conform Legii 326 / 08.07.2003 (cazarmament, echipament pentru dotare inițială și înlocuire, transport, jucării, materiale igienico-sanitare, rechizite și materiale cultural-sportive, sume pentru nevoi personale) și Ordinului 36 /19.05.2003 (decontarea cheltuielilor de locuit);
- ❖ S-a solicitat Consiliului Județean Timiș majorarea bugetului D.G.A.S.P.C. Timiș cu sumele primite din donații de către Aparatul propriu sau Complexele de Servicii din subordinea Direcției conform OMF și Normelor Metodologice 1661 bis / 28.11.2003;
- ❖ S-a întocmit evidența tuturor operațiunilor derulate prin casierie și Bănci pentru conturile prin care se derulează programele de finanțare externă conform bugetelor aprobate;
- ❖ S-au întocmit statele de plată lunare privind drepturile salariale pentru personalul din cadrul aparatului propriu al DGASPC Timiș, pentru asistenții maternali profesioniști, pentru membrii Comisiei pentru Protecția Copilului Timiș, ai Comisiei de Expertiză Medicală a Persoanelor cu Handicap pentru Adulți Timiș stabilite prin legi, sentințe judecătorești și prin acordul respectiv contractul colectiv de muncă;
- ❖ S-a întocmit declarația privind obligațiile de plată a contribuțiilor sociale, impozitul pe venit și evident nominal a persoanelor asigurate și a fișelor fiscale;
- ❖ S-a întocmit evidența indemnizațiilor și bugetelor complementare acordate persoanelor cu handicap, precum și a costului transportului auto și CFR interurban, alocațiilor, taxele poștale aferente indemnizațiilor și bugetelor complementare;

Toate activitățile s-au desfășurat cu respectarea normelor legale în vigoare, a dispozițiilor interne, luându-se măsurile necesare și oportune pentru îmbunătățirea modului de lucru și de îndeplinire a sarcinilor.

## **7.2. SERVICIUL CONTABILITATE**

### **A. Obiective propuse pentru anul 2012:**

- Înregistrarea în contabilitate a elementelor de activ, a creanțelor și datoriilor, a plăților de casă și a cheltuielilor efective pe subdiviziunile clasificăției bugetare, în funcție de modul de finanțare al cheltuielilor, precum și a tuturor documentelor pe baza cărora s-au efectuat plăți din bugetul aprobat;
- Întocmirea bilanțului de verificare precum și a registrelor de contabilitate obligatorii respectiv Registrul – jurnal, Registrul – inventar și Cartea mare.
- Elaborarea pentru reflectarea situației patrimoniale și financiare a D.G.A.S.P.C. Timiș a dărilor de seamă contabile sau situațiilor financiare trimestriale și anuale, precum și situația contului de execuție bugetară, și anexele aferente acestora, conform normelor în vigoare.

### **B. Rezultate obținute:**

- ❖ S-au întocmit notele contabile privind înregistrarea în contabilitate a tuturor operațiunilor derulate prin conturile deschise la Trezoreria Statului aferente cheltuielilor de personal, materiale, drepturile persoanelor cu handicap, investițiile, fonduri externe și fondul de rulment aferente Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Drepturilor Copilului Timiș – distinct pentru fiecare Centru de Plasament/Centru de Recuperare și Reabilitare/Centre de Îngrijire și Asistență/Centrul pentru Sprijinirea Integrării Familiale și Profesionale a Tinerilor/Centrul pentru Persoane cu Handicap Suferinde de Maladia Alzheimer în parte.
- ❖ S-a întocmit evidența corectă, clară și la zi, precum și înregistrarea cronologică și sistematică a tuturor operațiunilor derulate prin conturile deschise la Trezoreria Statului aferente cheltuielilor de personal, materiale, drepturile persoanelor cu handicap, investițiile, fonduri externe și fondul de rulment aferente Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Drepturilor Copilului Timiș - distinct pentru fiecare Centru de Plasament/Centru de Recuperare și Reabilitare/Centre de Îngrijire și Asistență/Centrul pentru Sprijinirea Integrării Familiale și Profesionale a Tinerilor/Centrul pentru Persoane cu Handicap Suferinde de Maladia Alzheimer în parte.
- ❖ S-a întocmit evidența angajamentelor bugetare la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Drepturilor Copilului Timiș și evidența tuturor contractelor derulate la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Drepturilor Copilului Timiș.
- ❖ S-au efectuat decontările aferente sumelor acordate asistenților maternali profesioniști pentru hrana și drepturile materiale ( Legea 326 ) ale copiilor aflați în plasament la aceștia.
- ❖ S-a desfășurat activitatea de Control Financiar Preventiv Propriu la nivelul aparatului propriu al D.G.A.S.P.C. Timiș.
- ❖ S-a întocmit evidența programelor finanțate prin POR și prin M.M.F.P.S.-Banca Mondială.

### **7.3. SERVICIUL TEHNIC ȘI ADMINISTRAREA PATRIMONIULUI**

#### **A. Obiective propuse pentru anul 2012:**

- Asigurarea funcționalității instituției și a serviciilor sale precum și îndeplinirea planului de reparații aprobat.

#### **B. Rezultate obținute:**

- ❖ Pe parcursul anului analizat, în cadrul serviciului s-au desfășurat activități specifice, pentru asigurarea unor condiții mai bune de desfășurare a activității serviciilor funcționale, prin asigurarea utilităților, consumabilelor, materialelor igienico sanitare, precum și asigurarea funcționării întregului parc auto din dotare. Au fost efectuate activitățile specifice în conformitate cu Legea nr.64/2008 și Ordinul 382/2009 (reautorizarea tuturor fochiștilor, revizii periodice cazane și revizii tehnice cu reprezentanți CNCIR sau firme autorizate în domeniu).
- ❖ Au fost întocmite documentațiile tehnico economice pentru lucrările de reparații cuprinse în planul de reparații aprobat pentru anul în curs. În cadrul lucrărilor de reparații, s-au executat: reparare acoperiș și instalații sanitare, încălzire – distribuție și colectare pavilioane CRRN Lugoj, reparare acoperiș CRRN Găvojdia, reparare instalații încălzire pavilion administrativ CIA Variaș, reparare învelitoare acoperis terasa cladire Hilfe, înlocuire jgheaburi și burlane la cladire cu birouri. De asemenea au mai fost executate diverse lucrări de reparare și întreținere cu caracter funcțional, ce însumează o valoare de 387.826 lei.
- ❖ Prin forțe proprii au fost efectuate lucrări diverse de întreținere și reparare la sediul central și locațiile din Timișoara, în domeniul instalațiilor electrice, instalațiilor sanitare și de amenajări interioare. Au fost derulate activități specifice legislației în vigoare pentru cuprinderea în Programul national pe anul 2012 privind innoirea parcului auto – Programul Rabla 2012: prin achiziționarea unui autoturism Dacia Lodgy. - Toate lucrările de reparații contractate au fost finalizate cu succes. Celelalte lucrări cuprinse în planul de reparații aprobat, pentru care au fost întocmite documentații, nu au fost achiziționate.
- ❖ Pe parcursul anului am avut o buna colaborare cu serviciile din cadrul Directiei si cu serviciile de specialitate a Consiliului Județean Timiș.
- ❖ Planul anual de reparații a fost realizat în proporție de 72 %.

### **7.4. SERVICIUL INVESTIȚII ȘI ACHIZIȚII PUBLICE**

#### **A. Obiectivele propuse pentru 2012:**

- asigurarea necesarului de produse, servicii și lucrări pentru buna funcționare a compartimentelor din subordinea DGASPC Timiș;
- realizarea și urmărirea investițiilor conform listei de investiții aprobate.

#### **B. Rezultate obținute:**

- ❖ Au fost îndeplinite obiectivele propuse;
- ❖ S-a implementat controlul managerial intern;
- ❖ S-a asigurat participarea în echipele de implementare a 4 proiecte din fonduri

- nerambursabile;
- ❖ S-au încheiat un nr. de **85** contracte de furnizare/prestări servicii/lucrări ;
  - ❖ S-au organizat și finalizat **35** de proceduri de achiziție publică (cereri de ofertă și licitații deschise);
  - ❖ S-au organizat activități necesare finalizării lucrărilor de execuție și dotării Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Sinersig.
  - ❖ A fost realizat și implementat planul anual de investiții în proporție de 100 %;
  - ❖ A fost realizat și implementat planul anual de achiziții în proporție de 85 %

## **8. LIMITE / CONSTRÂNGERI / OBSTACOLE**

În perioada raportată activitatea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș s-a centrat pe îndeplinirea obiectivelor din Planul de Management, însă în cursul anului 2012, acțiunile instituției în vederea creșterii calității serviciilor au întâmpinat unele constrângeri și limitări datorate noii legislații și situației financiare generale (criza) care au redus foarte mult bugetul instituției ducând la :

- imposibilitatea asigurării logisticii necesare desfășurării în condiții optime a activității personalului, achiziții de echipamente IT, dotare cu mobilier corespunzător, autoturisme, etc.;
- imposibilitatea amenajării arhivei instituției;
- limitarea semnificativă a îmbunătățirii mediului fizic din centrele de ocrotire;
- imposibilitatea achiziționării documentațiilor tehnice în vederea accesării finanțărilor externe pentru reabilitarea și extinderea unor clădiri cu grad ridicat de uzură (SF/PT);
- imposibilitatea dezvoltării unui sistem informatic performant la nivelul instituției (achiziția de soft-uri personalizate).

În același timp limitările în ceea ce privește blocarea posturilor vacante de la nivelul instituției noastre, dar și la nivelul comunităților locale din județ, unde are loc intervenția primară, au fost factori care au determinat dificultăți foarte mari în oferirea de servicii de calitate beneficiarilor noștri.

Cu mare dificultate a fost acoperită nevoia de personal, atât la nivelul centrelor de ocrotire cât și la nivelul serviciilor de specialitate din aparatul propriu, în acest an confruntându-ne cu o lipsă acută de personal, cu suspendări și plecări semnificative de personal, deficitul de personal fiind cea mai mare problemă la nivelul instituției noastre cu preponderență la nivelul centrelor de ocrotire.

Situația financiară dificilă la nivel național /județean a generat deteriorări ale calității vieții oamenilor și implicit amplificarea și diversificarea problematicii sociale.

Se impune sublinierea faptului că în domeniul asistenței sociale intervenția la nivel micro și macro social trebuie corelată de toate instituțiile cu atribuții în domeniu, însă în cursul anului 2012 majoritatea instituțiilor și autorităților au suferit reorganizări, restructurări, diminuări de personal. Corelarea activităților instituțiilor are ca obiectiv final construirea unui sistem de asistență socială care să implice servicii de calitate organizate în proximitatea beneficiarilor și la cele mai mici costuri.

## 9. CONCLUZIILE RAPORTULUI DE ACTIVITATE 2012

- ✚ A scăzut numărul copiilor cu măsură de protecție cu 189 de copii prin reintegrare în familia naturală și/sau inserție socioprofesională;
- ✚ În ceea ce privește creșterea calității serviciilor oferite copilului, se observă o îmbunătățire a indicatorilor la nivelul tuturor serviciilor și centrelor;
- ✚ numărul copiilor părăsiți în unitățile sanitare a scăzut (de la 44 în 2011, la 39 în 2012), aceasta și ca urmare a consilierii gravidelor /mamelor cu risc de părăsire copil.
- ✚ “Telefonul copilului” a înregistrat în 2012 un număr de 906 sesizări de abuz/neglijare, cu 43 mai mult față de cele din 2011, din care 606 au fost sesizări confirmate ca situații de abuz/neglijare, cu 62 mai multe ca în anul trecut. Deși numărul de sesizări confirmate din cele adresate „Telefonului copilului – 983” a crescut (de la 863 în 2011, la 906 în 2012), numărul de plasamente în regim de urgență a scăzut semnificativ (de la 358 în 2011, la 102 în 2012), deși criza economică s-a adâncit și era previzibilă o creștere a acestui indicator. Aceasta situație se datorează activităților de consiliere a copilului și familiei, a intervenției rapide și optime și a eficientizării serviciilor sociale oferite de specialiștii Direcției;
- ✚ Au fost reevaluați 824 de copii aflați în plasament în asistență maternală;
- ✚ A fost monitorizată activitatea celor 604 asistenți maternali profesioniști;
- ✚ Au fost atestate/reatestate ca persoane apte să adopte un copil 69 persoane/familii;
- ✚ Au fost organizate 9 cursuri de pregătire pentru familiile care doresc să adopte un copil la care au participat 64 de familii.
- ✚ Au fost depuse pe rolul instanței 85 dosare ale copiilor cu măsură de protecție specială, vizând deschiderea procedurii adopției interne (42 cu sentință, 43 încă pe rol),
- ✚ Au fost încredințați în vederea adopției 17 copii și 29 de copii au fost adoptați prin sentință civilă definitivă și irevocabilă.
- ✚ Au fost monitorizați postadopție 98 de copii,
- ✚ În urma evaluării complexe au fost încadrați într-o categorie de grad handicap 2391 copii;
- ✚ S-a realizat un număr de 1014 de evaluări și consiliere psihologică pentru copii;
- ✚ S-a realizat consilierea psihologică a părinților din familii cu risc social în vederea dezvoltării abilităților parentale și satisfacerii nevoilor de dezvoltare ale copiilor, pentru un număr de 304 de cazuri.
- ✚ Serviciul Evidență Drepturi pentru Persoane cu Handicap a implementat o bază de date unică la nivel național pentru evidența persoanelor cu handicap, la nivelulul



- județului. Rezultatele implementării acestei baze de date au fost eficientizarea preluării cazurilor, scurtarea timpului necesar raportărilor și decontărilor, dar și creșterea timpului acordat consilierii beneficiarului.
- ✚ S-a asigurat punerea în plată și accesul la toate drepturile și facilitățile legale pentru 21.732 persoane cu handicap (copii, adulți) aflate în baza de date a instituției.
  - ✚ S-au instrumentat un nr. de 69 cazuri de adulți aflați în dificultate.
  - ✚ S-au evaluat 5423 de persoane în vederea încadrării în grad de handicap.
  - ✚ S-au asigurat servicii sociale beneficiarilor copii și adulți, cu respectarea și încadrarea în standardul de cost, pentru 401 copii instituționalizați și 691 de adulți cu handicap instituționalizați, precum și pentru 1100 copii aflați în asistență maternală.
  - ✚ S-au realizat întâlniri periodice cu asistenții sociali de la nivelul SPAS-urilor din cele 99 de primării pe următoarele teme de interes: „Rețele comunitare pentru prevenirea și combaterea abandonului școlar”, „Importanța și beneficiile mobilizării comunitare. Modificări legislative”, „Stabilirea indicatorilor calitativi și cantitativi pentru drepturile copilului” și „Probleme identificate și dificultăți care afectează relația de colaborare dintre primăriile județului și DGASPC Timiș;
  - ✚ S-au redactat și susținut cauzele aflate pe rolul instanțelor judecătorești – 647 dosare;
  - ✚ S-a realizat și implementat planul de formare profesională la nivelul direcției participând la programe de formare profesională 263 de angajați;
  - ✚ A fost implementat Sistemul de Control Managerial Intern la nivelul tuturor serviciilor.
  - ✚ S-au realizat proceduri operaționale la nivelul tuturor serviciilor precum și proceduri de sistem la nivelul instituției.
  - ✚ A fost realizată reorganizarea instituției în conformitate cu noile acte normative și în concordanță cu nevoile instituției.
  - ✚ S-a realizat promovarea activității instituției prin transmiterea a 16 comunicate de presă și prin acordarea a peste 60 de interviuri și 145 articole în mass-media;
  - ✚ A fost implementată în proporție de 100% agenda culturală a CJT în domeniul protecției sociale;
  - ✚ S-au implementat 2 proiecte cu finanțare externă nerambursabilă.
  - ✚ Au fost inițiate, promovate și castigate 2 proiecte POSDRU cu finanțare externă nerambursabilă;
  - ✚ A fost realizat și implementat planul anual de reparații în proporție de 72%;
  - ✚ A fost realizat și implementat planul anual de investiții în proporție de 100 %;
  - ✚ A fost realizat și implementat planul anual de achiziții în proporție de 85 %;

- ✚ Analizând rezultatele obținute, exprimate în indicatori calitativi și cantitativi, putem spune că au fost îndeplinite toate obiectivele stabilite la nivel optimal, având în vedere constrângerile și limitările generate de criza economică.

## **10. OBIECTIVE GENERALE ALE ANULUI 2013**

- 1) Îmbunătățirea calității managementului instituției,
- 2) Elaborarea strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale în județul Timiș pentru perioada 2014 – 2020,
- 3) Elaborare, implementarea și evaluarea planului anual de management al instituției pe anul 2013,
- 4) Creșterea calității serviciilor oferite tuturor beneficiarilor prin îndeplinirea standardelor de calitate pentru îmbunătățirea și dezvoltarea rețelei de servicii sociale,
- 5) Reducerea numărului de copii cu măsură de protecție specială,
- 6) Implementarea proiectelor câștigate și accesarea de noi fonduri extrabugetare în vederea creșterii calității vieții beneficiarilor,
- 7) Crearea de baze de date în vederea monitorizării facile a cauzisticii,
- 8) Îmbunătățirea relației cu primăriile pentru asigurarea asistenței tehnice, în domeniul asistenței sociale la nivelul comunităților locale,
- 9) Realizarea execuției bugetare prin asigurarea necesarului de produse, servicii și lucrări pentru buna funcționare a întregii instituții,
- 10) Implementarea planului de restructurare a centrelor de capacitate mare pentru adulții cu handicap neuropsihic.

**DIRECTOR GENERAL**

**Aurelia ANCIU**

**Director Gen. Adj.  
Rodica NEGREA**

**Director Executiv  
Dana ILCĂU**

**Director Gen. Adj. Economic  
Mariana POPA**

## CONVENȚII / PROTOCOALE DE COLABORARE

Copii/tineri		
1.	<b>Asociația „ Leganul Harului” Lugoj</b>	-sprijinirea integrării în societate a copiilor instituționalizați
2.	<b>Fundația Serviciilor Sociale Bethany</b>	- organizarea schimburilor de experiență din cadrul proiectului RSH – Romanian – Serbian - Hungarian Exchanges in Employment for Young People
3.	<b>Spitalul Orașenesc Făget Primăria Orașului Făget</b>	-soluționarea cazurilor copiilor 0-3 ani părăsiți / cu risc de părăsire sesizați în Spitalul Orașenesc Făget
4.	<b>Direcția de Asistență Socială Comunitară Timișoara - Serviciul Centrul de Zi pentru Copii cu Dizabilitati „ Podul Lung ”</b>	- realizarea unui cadru comun de colaborare în scopul îmbunătățirii calității vieții copiilor cu dizabilități prin oferirea de servicii de asistență, îngrijire, abilitare – reabilitare, recreere – socializare, accesibile și adaptate nevoilor acestora
5.	<b>AEC Isus Speranța României</b>	- asigurarea unor servicii de calitate pentru copiii aflați în dificultate precum și instrumentarea dosarelor administrative
6.	<b>Asociația Generație Tânără</b>	- stabilirea și acordarea serviciilor de protecție a victimelor traficului de persoane și a victimelor violenței în familie ocrotite/asistate temporar în Centrul de asistență și protecție a victimelor traficului de persoane.
7.	<b>U.V.T. – Centrul de cercetare a interacțiunii copil – părinte (CICOP)</b>	- realizarea unui proiect de evaluare la nivelul adolescenților crescuți în instituții.
8.	<b>Organizația „ Terapie prin Arta Doina Pocioianu”</b>	-derularea de activități în cadrul organizației , în beneficiul copiilor cu măsură de protecție specială din complexe D.G.A.S.P.C.Timiș și comunitate.
9.	<b>Spitalul DR. Karl Diel Jimbolia Primăria Orașului Jimbolia</b>	-soluționarea cazurilor copiilor 0-3 ani părăsiți / cu risc de părăsire sesizați în Spitalul Jimbolia
10.	<b>Spitalul Orașenesc Sănnicolau Mare Primăria Orașului Sănnicolau Mare</b>	-soluționarea cazurilor copiilor 0-3 ani părăsiți / cu risc de părăsire sesizați în Spitalul Orașenesc Sănnicolau Mare
11.	<b>Spitalul Clinic Municipal De Urgență Timișoara – Clinica de Obstetrică și Ginecologie Secția Neonatologie Direcția de Evidență a Persoanelor Timișoara Direcția de Asistență Socială Comunitară Timișoara - Serviciul pentru protecția Copilului și a Familiei Timișoara</b>	-soluționarea cazurilor copiilor 0-3 ani părăsiți / cu risc de părăsire sesizați în Spitalul Clinic Municipal de Urgență Timișoara, Clinica de Obstetrică și Ginecologie Secția Neonatologie

12.	<b>Fundația Sevcicilor Sociale Bethany Direcția de Evidență a Persoanelor Timișoara Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii „L.Țurcanu” Timișoara S.P.C.F. Timișoara</b>	-soluționarea cazurilor copiilor 0-3 ani părășiți / cu risc de părăsire sesizați în Spitalul de Urgență pentru Copii „L.Țurcanu” Timișoara
13.	<b>Fundația Sevcicilor Sociale Bethany Direcția de Evidență a Persoanelor Timișoara Spitalul Clinic Județean de Urgență Timișoara , Clinica de Obstetrică – Ginecologie „Bega” S.P.C.F. Timișoara Direcția de Asistență Socială Comunitara a Municipiului Timișoara</b>	-soluționarea cazurilor copiilor 0-3 ani părășiți / cu risc de părăsire sesizați în in Spitalul Clinic Județean de Urgență Timișoara – Clinica de Obstetrică –Ginecologie „Bega” - Secția de Neonatologie și Secția de Pediatrie
14.	<b>Formin S.A. – Caransebeș</b>	-susținerea socio- religi-oasă a copiilor din C.P.R.U. Timișoara
15.	<b>Fundația Umanitară „ Răul Vieții”- sat Cornești – județul Timiș</b>	- asigurarea de servicii de calitate pentru copiii aflați în dificultate , instrumentarea dosarelor
16.	<b>Poliția Locală Timișoara</b>	- creșterea operativității în intervenție pentru cazurile în care sunt implicați minori ca victime ale abuzului , neglijării și exploatării.
17.	<b>Fundația Rudolf Walther – Filiala Timișoara – Serviciul pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă în vederea reinserției socio – profesionale</b>	-asigurarea unor servicii de calitate pentru copiii proveniți din familiile aflate în dificultate
18.	<b>Fundatia Rudolf Walther – Filiala Timișoara – Serviciul de Tip Rezidențial</b>	- asigurarea unor servicii de calitate pentru copiii proveniți din familiile aflate în dificultate
19.	<b>Fundatia Rudolf Walther – Filiala Timișoara – Locuințe protejate pentru reinscrierea socio-profesională a tinerilor dezinstiționalizați</b>	- sprijinirea tinerilor care provin din sistemul de protecție a copilului în vederea re/integrării lor socio-profesionale
20.	<b>Asociația PEOPLE FOR PEOPLE</b>	-activități sociale, educaționale, culturale, sportive și umanitare pentru persoane copii și adulți găzduite în centre – în special din cadrul CPRU TM
21.	<b>Fundația Mut Herz Fur Kinder – com. Lenauheim, sat Bulgarus</b>	- asigurarea de servicii de calitate pentru copiii aflați în dificultate și instrumentarea dosarelor administrative
22.	<b>Salvați Copiii – Filiala Timiș Centrul de Consiliere pentru Părinți</b>	-îmbunătățirea calității îngrijirii pentru copiii aflați în situație de risc și părinții lor
23.	<b>Federația Caritas A Diacezei Timișoara –Centrul Rezidențial pentru Copii „Caritas”Petroasa Mare</b>	-asigurarea unor servicii de calitate pentru copiii proveniți din familiile aflate în dificultate
24.	<b>Fundația Umanitara Efata–Moșnița Nouă</b>	-asigurarea unor servicii de calitate pentru copiii proveniți din familiile aflate in dificultate
25.	<b>Federația Caritas A Diacezei Timișoara Centrul de zi pentru copii „Pater Berno”</b>	-asigurarea unor servicii de calitate pentru copiii proveniți din familiile aflate în dificultate

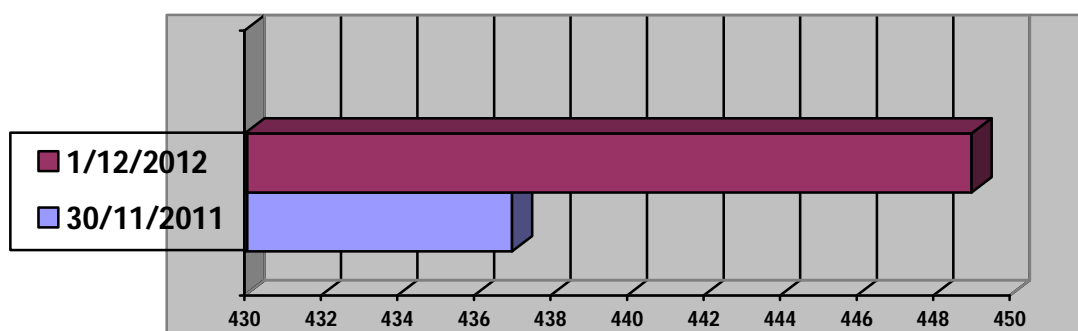
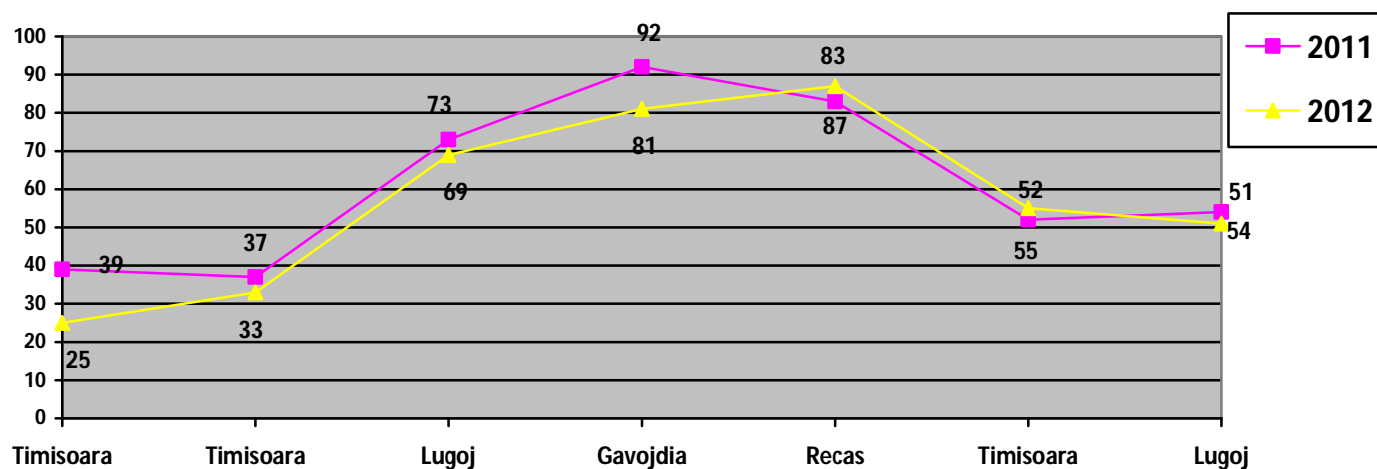
26.	<b>Federația Caritas A Diacezei Timișoara-Centrul rezidențial pentru copii cu dizabilități „Casa Izvorul Vietii” Duestii Noi</b>	-asigurarea unor servicii de calitate pentru copiii aflați în dificultate și instrumentarea dosarelor administrative
27.	<b>Federația Caritas A Diacezei Timișoara-Centrul rezidențial pentru copii din Petroasa Mare</b>	-asigurarea unor servicii de calitate pentru copiii aflați în dificultate și instrumentarea dosarelor administrative
28.	<b>Federația Caritas A Diacezei Timișoara - Casa „ Maria a Apostolilor”, adăpost pentru femei victime ale violenței în familie</b>	-prevenirea și combaterea fenomenului de vio-lență în familie la nivelul județului Timiș.
29.	<b>Federația Caritas A Diacezei Timișoara - Casa „Mama Copil” Timișoara</b>	-asigurarea unor servicii de calitate pentru copiii aflați în dificultate și instrumentarea dosarelor administrative
30.	<b>Fundația Heiner Buttenberg – Casa de Copii „ Hansel și Gretel ” Buziaș</b>	- asigurarea unor servicii de calitate pentru copiii proveniți din familii aflate în dificultate
31.	<b>Liga Studenților din Facultatea de Automatică și Calculatoare (Liga AC) Universitatea Politehnica din Timișoara</b>	-strângerea , donarea de jucării, cărți copiilor din centrele de zi și plasament dar și copiilor din familiile de plasament.
32.	<b>Asociația Familiilor Anti-HIV Speranță în viitor Mitropolia Banatului</b>	-sprijinirea copiilor afectați de infecția cu virusul HIV și a membrilor familiilor acestora .
33.	<b>Federația Caritas A Diacezei Timișoara –Centrul rezidențial pentru copii Casa Sf.Nicolae din Peciu Nou.</b>	-asigurarea unor servicii de calitate pentru copiii aflați în dificultate precum și instrumentarea dosarelor administrative
34.	<b>Federația Caritas A Diacezei Timișoara –Centrul de zi pentru copii de etnie rromă Periam.</b>	asigurarea unor servicii de calitate pentru copiii proveniți din familii aflate în dificultate
35.	<b>Federația Caritas A Diacezei Timișoara – Centrul de zi pentru copii cu dizabilități Sfânta Maria Carani</b>	- asigurarea unor servicii de calitate pentru copiii proveniți din familii aflate în dificultate
36.	<b>Federația Caritas – Centrul de zi pentru copii Nădrag</b>	- asigurarea unor servicii de calitate pentru copiii proveniți din familii aflate în dificultate
37.	<b>Asociația Casa Speranței</b>	- asigurarea unor servicii de calitate pentru copiii proveniți din familiile aflate în dificultate
38.	<b>Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale</b>	- realizarea /actualizarea registrului electronic central privind persoanele cu handicap
39.	<b>Grădinița cu program prelungit Troița Timișoara</b>	- realizarea de activități educaționale, schimb de experiență între cadrele didactice și educatorii celor două instituții, sprijin material pentru copii Centrului de primire în regim de urgență.
<b>Adulți</b>		
1.	<b>Asociația „ 1 Iunie 2001 ” Buzău</b>	- promovarea și realizarea obiectivelor comune, în domeniul dezvoltării comunicării limbajului mimico-gestual, în crearea unui cadru normal de funcționare a Serviciului 112
2.	<b>D.G.A.S.P.C. Timis – C.I.A. Varias Parohia Ortodoxa Varias</b>	-implicare clerului și a membrilor comunităților parohiale ortodoxe în dezvoltarea de proiecte sociale la nivelul Mitropoliei Banatului și Arhiepiscopiei Alba Iuliei ”

3.	<b>Asociația COLFASA</b>	- facilitarea accesului la ocuparea persoanelor cu dizabilități în scopul evitării excluziunii sociale , marginalizării și discriminării (Integrare pe piața muncii : șanse sporite pentru persoanele cu dizabilități )
4.	<b>Spitalul Clinic Județean de Urgența Timișoara</b>	-facilitarea accesului la servicii de consiliere psihologică la Centrul de Sănătate Mintală 1 a adulților cu dizabilități aflați în situații de criză.
5.	<b>Scoala cu clasele I-VIII Variaș – Grădinița P.P.Variaș (Grupa Mare )</b>	- dezvoltarea sentimentelor de dragoste, prețuire și respect pentru persoanele în vârstă, cunoașterea și valorificarea artei tradiționale populare specifice „Sfintelor Pasti ” (tradiții, simboluri pascale)
6.	<b>Fundația Sancta Maria Hilfe – Centrul de consiliere, formare și dezvoltare personală – PROFESSIONAL TRAINING</b>	-efectuare practica participanți cursuri de calificare
7.	<b>The Epiphany Trust - Marea Britanie</b>	-sprijinirea tinerilor cu handicap mental cu vârste între 18-29 – recomandați de C.R.R.N.C. Lugoj
8.	<b>Federația Caritas A Diacezei Timișoara – Biroul de Asistență și Consiliere Persoane cu Handicap</b>	-asigurarea unor servicii de calitate pentru persoanele adulte cu handicap precum și instrumentarea dosarelor administrative ale persoanelor adulte cu handicap în vederea prevenirii și combaterii instituționalizării acestora.
9.	<b>Școala Gimnazială Variaș - Structură din Grădinița cu program normal</b>	-organizarea de programe artistice cu poezii și cântece cu ocazia sărbătorilor de iarnă și cu ocazia zilei femeii
<b>Altele</b>		
1.	<b>S.C. Direct Client Services S.R.L. Bucuresti</b>	- susținerea reciprocă în derularea campaniei „Fii și tu Moș Crăciun !”
2.	<b>Ecole ROCKEFELLER Section Sociale LYON – FRANTA</b>	- convenție privind stagiul de formare Aurelie POURCHAS
3.	<b>Asociația CRIES</b>	- participarea părților la constituirea Grupului Local de Inițiativă în Domeniul Incluziunii Sociale
4.	<b>S.C. BUILD YOUR CAREER SRL</b>	- desfășurarea practicii pentru cursul „Îngrijitoare Copii”
5.	<b>C.R.I.P.S. – București</b>	- organizare cursuri de perfecționare a managerilor de caz
6.	<b>Liceul Waldorf Timisoara</b>	- desfășurarea de practică sociala a clasei a XI –a
7.	<b>Instituția Avocatul Poporului</b>	- îmbunătățirea cunoașterii rolului și importanței Instituției Avocatului Poporului
8.	<b>Fundația Motivațion România</b>	- desfășurarea de programe de instruire pentru viața independentă și alte acțiuni comune de promovare a incluziunii sociale, adresate copiilor și persoanelor adulte cu dizabilități locomotorii din județul Timiș.
9.	<b>Fundatia CHOSEN – ROMÂNIA „ Casa Olarului ”</b>	- efectuare practică voluntară de către studenții de la Asistență Medicală – Queen University

**COPII OCROTIȚI DE DGASPC TIMIȘ  
ÎN SISTEM REZIDENȚIAL**

Nr.crt.	Centrul	01.12.2011	Intrări	Ieșiri	30.11.2012
1.	Centru de Primire în Regim de Urgență Timișoara – Serviciul de Primire în Regim de Urgență	39	56	70	25
2.	Centru pentru Sprijinirea Integrării Familiale și Profesionale a Tinerilor Timișoara	37	7	11	33
3.	Centru de Plasament Lugoj	73	20	24	69
4.	Centru de Plasament Găvojdia	92	8	19	81
5.	Centru de Plasament pentru Copilul cu Dizabilități Recaș	83	25	21	87
6.	Centru de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Copii Timișoara	52	14	11	55
7.	Centru de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Copii Lugoj	54	10	13	51
	<b>TOTAL</b>	<b>430</b>	<b>140</b>	<b>169</b>	<b>401</b>

**REPREZENTAREA GRAFICĂ A NUMĂRULUI DE COPII ÎN CENTRE PENTRU 2011 - 2012**



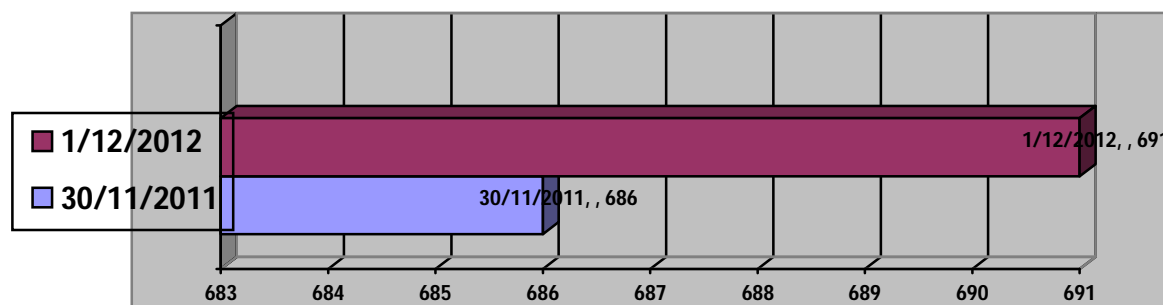
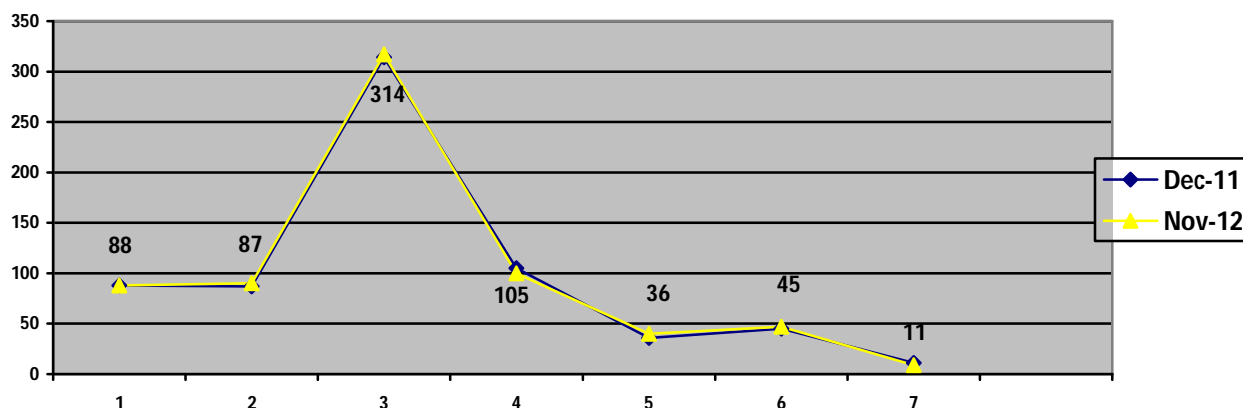
**Total copii instituționalizați: dec.2011 – 430, noi.2012 – 401**  
**RAPORT DE ACTIVITATE D.G.A.S.P.C. TIMIȘ 2012**

## ADULȚI OCROTIȚI DE DGASPC TIMIȘ

### ÎN SISTEM REZIDENȚIAL

Nr.crt.	Centrul rezidențial	01.12.2011	Intrări	Ieșiri	30.11.2012
1.	Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Lugoj	88	6	6	88
2.	Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică nr.1 Lugoj	87	5	2	90
3.	Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică nr.1 Găvojdia	314	15	12	317
4.	Centrul de Îngrijire și Asistență Ciacova	105	16	21	100
5.	Centru pentru Persoane cu Handicap Suferinde de Maladia Alzheimer Ciacova	45	20	18	47
6.	Centrul de Îngrijire și Asistență Variaș	36	6	2	40
7.	Centrul de Integrare Socio-profesională pentru Adulții fără Adăpost Bacova	11	5	7	9
	<b>TOTAL</b>	<b>686</b>	<b>73</b>	<b>68</b>	<b>691</b>

### REPREZENTAREA GRAFICĂ A EVOLUȚIEI NUMĂRULUI DE ADULȚI ÎN CENTRE 2011-2012



Total adulți instituționali: dec.2011 – 686, noi.2012 – 691.