



R A P O R T D E A C T I V I T A T E

A N U L 2012

- 1) **MISIUNEA** Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC) Timiș este: promovarea, coordonarea, monitorizarea și controlul activității de protecție a drepturilor copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap și a oricăror persoane aflate în dificultate. (Art. 3 din Hotărârea nr.1434 din 2 septembrie 2004).
- 2) **SCOPUL** Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC) Timiș este: asigurarea asistenței sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap și a oricăror persoane aflate în dificultate.
- 3) **OBIECTIVE GENERALE ALE ANULUI 2012**
 - 1) Creșterea calității serviciilor oferite prin îndeplinirea standardelor de calitate în vederea îmbunătățirii și dezvoltării rețelei de servicii sociale,
 - 2) Promovarea și dezvoltarea unui sistem coerent de asistență socială, în vederea combaterii excluziunii sociale și creșterii calității vieții tuturor persoanelor aflate în dificultate,
 - 3) Implementarea proiectelor câștigate și accesarea de noi fonduri extrabugetare,
 - 4) Promovarea în comunitate a activității instituției, serviciilor sociale oferite și a programelor derulate,
 - 5) Reducerea numărului de copii cu măsură de protecție specială,
 - 6) Reducerea numărului de copii părăsiți în maternități și unități sanitare,
 - 7) Reorganizarea instituției și restructurarea centrelor rezidențiale din subordine,
 - 8) Crearea de baze de date în vederea monitorizării facile a cazuisticii,
 - 9) Acordarea, în concordanță cu legislația în vigoare, a drepturilor și facilităților pentru toate categoriile de persoane aflate în dificultate,
 - 10) Îmbunătățirea relației cu primăriile prin implementarea programului de „Asistență tehnică și coordonare metodologică a primăriilor”,
 - 11) Îndeplinirea Planului de Investiții și asigurarea necesarului de produse, servicii și lucrări pentru buna funcționare a întregii instituții,
 - 12) Asigurarea funcționării la parametrii optimi a patrimoniului aflat în administrare, prin realizarea planului de reparații și întreținere a acestora,
 - 13) Implementarea Cadrului Comun de Auto-Evaluare (CAF),
 - 14) Implementarea planului de restructurare a centrelor de capacitate mare pentru adulții cu handicap neuropsihic.
 - 15) Implementarea sistemului managerial de Control Intern.

4. REZULTATE OBȚINUTE LA NIVELUL SERVICIILOR DE PROTECȚIA COPILULUI

4.1. În cadrul **Serviciului de Evaluare și Monitorizare Asistenți Maternali Profesioniști** în anul 2012 a fost monitorizată activitatea a **604 de asistenți maternali profesioniști care au în plasament 1101 copii.**

În cursul anului 2012, au fost **reintegrați 13 copii în familia biologică/extinsă și 10 tineri** au fost **integrați socio-profesional.**

- **S-a efectuat evaluarea socială și psihologică trimestrială** a unui număr de **1101 copii,**
- Un număr de **86 de copii** aflați în plasament la asistent maternal profesionist au fost **propuși pentru adopție,**
- **S-au consiliat 315 familii naturale,** în vederea menținerii legăturilor cu copiii aflați cu măsură de protecție, din care **13 au fost reintegrați,**
- S-au realizat **17 atestări și 218 reînnoiri de atestat** asistent maternal profesionist.

4.2. În cadrul **Serviciului Alternative de Tip Familial** la finalul anului 2012 se aflau **679 copii cu măsură** de plasament/tutelă la familii/rude/nerude. Raportându-ne la aceeași perioadă a anului precedent, față de **819** copii aflați cu măsură de protecție/tutelă, observăm că numărul copiilor a scăzut cu **140.**

- **161 de copii au ieșit din sistemul de protecție** prin reintegrare în familie, integrare socio-profesională și au intrat un număr de **21 de copii,**
- a fost deschisă procedura adopției interne pentru **85 de copii** (42 cu sentință și 43 încă pe rol),
- **17 copii** au fost încredințați în vederea adopției și **29 de copii** au fost adoptați prin sentință civilă definitivă și irevocabilă.

4.3. Serviciul de Consiliere Psihologică s-a înființat și funcționează începând cu data de 01.07.2010 conform Hotărârii Consiliului Județean nr. 28/30.03.2010 prin reorganizarea Serviciului Consiliere Familială. În cursul anului 2012 serviciul a realizat următoarele:

- S-au evaluat **885** de copii ca urmare a solicitărilor pentru copii **nou intrați în sistemul de protecție și a reevaluărilor** copiilor aflați deja cu măsură de protecție;
- S-au evaluat **337** de copii **în vederea încadrării în grad de handicap sau orientării școlare;**
- S-au evaluat **92** de copii ca urmare a **solicitărilor Instanțelor de Judecată;**
- pentru creșterea calității vieții beneficiarilor sistemului de protecție a copilului s-au evaluat **328 de copii și tineri și 250** de evaluări psihologice pentru **adulți.**

4.4. În cadrul **Serviciului de Monitorizare și Intervenție în Urgență** la „Telefonul Copilului 983” s-au înregistrat un număr de:

- **906 sesizări** de abuz/neglijare, din care **606 confirmate ca fiind situații de risc (376** de cazuri în curs de evaluare/instrumentate la 30.11.2012 și **230** de cazuri închise).
- **39 de copii au fost declarați părăsiți în unitățile sanitare,** (pentru **23 copii** s-a instituit măsura plasamentului în regim de urgență la **Asistent Maternal Profesionist,** pentru **1 copil** s-a instituit măsura plasamentului în regim de urgență la **un serviciu de tip rezidențial, pentru 2 copii au fost identificate familii de plasament,** iar pentru un număr de **13 copii** internați în Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii „L. Țurcanu” Timișoara- Secția Recuperare Nutrițională s-au realizat demersurile în vederea identificării unui Asistent Maternal Profesionist). **Pentru 9 copii părăsiți** în unitățile sanitare s-au **întocmit certificate de naștere.**

4.5. Serviciul Rezidențial a coordonat activitatea tuturor OPA și a centrelor de plasament subordonate, după cum urmează:

- au avut loc **322 de întâlniri** ale managerilor de caz cu echipa multidisciplinară,
- s-a întocmit **757 de rapoarte** pentru diferite situații/propuneri,
- s-au depus la Serviciul Juridic/ Secretariatul Comisiei pentru Protecția Copilului/Instanța Judecătorească **256 de dosare**,
- s-au realizat **30 de anchete sociale** la domiciliul părinților copiilor aflați în plasament în alte județe,
- au fost instrumentate un număr de **20 de cazuri privind repatrierea copiilor** aflați neînsoțiți pe teritoriul altor state,
- s-a **răspuns la 110 solicitări** provenite de la diverse instituții sau persoane fizice.

4.6. În cadrul **Serviciului de Evaluare Complexă a Copilului cu Handicap** au fost evaluați social, psihologic, medical și educațional un număr de **2408 copii**, din care au fost încadrați într-o categorie de **persoane cu handicap un număr de 2391 copii**:

- Gradul GRAV (fără asistent personal): **148**
- Gradul GRAV (cu asistent personal): **1043**
- Gradul ACCENTUAT: **545**
- Gradul MEDIU: **516**
- Gradul UȘOR: **139**
- Au fost orientați spre învățământul special și special integrat un număr total de **207 de copii**.

4.7. Secretariatul Comisiei pentru Protecția Copilului în perioada 01.12.2011 – 30.11.2012 a participat la **24 de ședințe** ale Comisiei pentru Protecția Copilului, în care s-au emis un număr **3081 de hotărâri din care:**

- instituire/modificare măsură de protecție – **245**
- încadrări în grade de handicap/OSP – **2598**
- atestări /retestări/suspendări AMP – **237**

În Centrele de Plasament subordonate Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș la data de 30.11.2012 se aflau un număr de **430 de copii/tineri**. În cursul anului 2012 s-au înregistrat un număr de **140 de intrări** și un număr de **169 de ieșiri** din sistemul de protecție rezidențială a copilului.

Situația copiilor și tinerilor din centrele de plasament

	Centrul	30.11.2011	Intrări	Ieșiri	30.11.2012
1.	Centrul de Primire în Regim de Urgență Timișoara - Serviciul de Primire în Regim de Urgență	39	56	70	25
2.	Centrul pentru Sprijinirea Integrării Familiale și Profesionale a Tinerilor Timișoara	37	7	11	33
3.	Centrul de Plasament Lugoj	73	20	24	69
4.	Centrul de Plasament Găvojdia	92	8	19	81
5.	Centrul de Plasament pentru Copilul cu Dizabilități Recaș	83	25	21	87
6.	Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Copii Timișoara	52	14	11	55
7.	Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Copii Lugoj	54	10	13	51
	TOTAL	430	140	169	401

5.REZULTATE OBTINUTE LA NIVELUL SERVICIILOR PENTRU ADULȚI

5.1. În cadrul **Serviciului Evaluare și Monitorizare Asistență Socială** s-a efectuat:

- Evaluarea socio-economică a **69 de persoane adulte aflate în dificultate**,
- **30 de deplasări** la centrele rezidențiale pentru persoane adulte, aflate în structura D.G.A.S.P.C.Timiș,
- monitorizarea activității centrelor rezidențiale, întocmindu-se **24 rapoarte** de monitorizare cu propuneri de îmbunătățire a serviciilor oferite.
- Un număr **de 26 de adrese** provenite de la alte instituții publice/private au fost soluționate

La data de 30.11.2011 în **Centrele pentru Adulți** subordonate Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș de aflau un număr de **653 de beneficiari**. În cursul anului 2012 s-au înregistrat **110 intrări și 76 de ieșiri** din sistemul de protecție rezidențială a adulților.

Situația persoanelor adulte ocrotite în centrele de asistență socială

	Centrul	30.11.2011	Intrări	Ieșiri	30.11.2012
1.	Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Lugoj	78	13	3	88
2.	Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică nr.1 Lugoj	86	3	1	88
3.	Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică nr.1 Găvojdia	307	16	9	314
4.	Centrul de Îngrijire și Asistență Ciacova	101	27	23	105
5.	Centrul de Îngrijire și Asistență Variaș	36	10	10	36
6.	Centru pentru Persoane cu Handicap Suferinde de Maladia Alzheimer Ciacova	37	35	27	45
7.	Centrul de Integrare Socio-profesională pentru Adulții fără Adăpost Bacova	8	6	3	11
	TOTAL	653	110	76	687

5.2. În cursul anului 2012, **Serviciul de Evaluare Complexă a Persoanelor Adulte cu Handicap** a evaluat/reevaluat din punct de vedere medico-psiho-social un număr **de 5423 persoane adulte** în vederea încadrării/ reîncadrării în grad de handicap, stabilind măsurile de protecție conform legislației în vigoare.

5.3. În cadrul **Serviciului Evidență Drepturi pentru Persoane cu Handicap** în perioada raportată, media plăților efectuate pentru persoanele cu dizabilități (copii, adulți) aflate în evidență a fost pentru **21732 persoane**.

- Au beneficiat de drepturi și facilități conform legislației în vigoare astfel:
 - **2839** persoane – transport interurban CRF/Auto
 - **2788** persoane – transport urban
 - **461** persoane - Roviniete (din care 124 pentru persoane cu handicap și 337 pentru îngrijitori)
 - **1628** persoane au primit acordul pentru indemnizație/asistent personal
- Cazuri noi luate în evidență în perioada 01.12.2011- 30.11.2012 au fost **2143**.

5.4. În cadrul **Comisiei de Evaluare a Persoanelor cu Handicap pentru Adulți** au fost evaluate social, psihologic, medical un număr de **4673 de cazuri** din care 505 dosare au fost respinse, 418 contestații.

S-au soluționat **86 cereri** privind luarea unei măsuri de protecție socială pentru persoanele adulte cu handicap (în unul din centrele rezidențiale pentru persoane adulte cu handicap aflate în structura organizatorică a DGASPC Timiș) din care: 73 admiteri în centre, 9 externări, 2 învoiri și 2 transferuri.

6. SERVICII DIN SUBORDINEA DIRECTORULUI GENERAL

6.1. Serviciul Strategii, Proiecte și Informatizare în Domeniul Asistenței Sociale și Protecției Copilului a derulat pe parcursul anului 2012:

- În domeniul **colaborării cu Primăriile** din județul Timiș:
 - „Programul de asistență tehnică și înființarea de Consilii Comunitare Consultativ la nivelul Comunităților Locale”. Temele abordate în cadrul celor **3 serii de întâlniri** cu asistenții sociali din **33 de primării** din județ s-au referit la prevenirea și combaterea abandonului școlar, beneficiile mobilizării comunitare, modificări legislative privind reevaluarea situației juridice a copiilor adoptabili asupra cărora a fost instituită măsura de plasament la asistent maternal profesionist și problemele care afectează relația de colaborare a DGASPC Timiș cu primăriile.
 - În 2011 s-a inițiat și în 2012 s-a finalizat proiectul în colaborare cu UNICEF-CRIPS, intitulat „Rețele comunitare pentru prevenirea și combaterea abandonului școlar”. DGASPC Timiș a avut rol de coordonator al activității asistenților sociali din primăriile și școlile nominalizate, respectiv sat Berini, comuna Sacoșu Turcesc și sat Măguri, municipiul Lugoj.
- În domeniul **implementării proiectelor**:

În vederea organizării Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Găvojdia, în 2012 se află în implementare următoarele proiecte cu finanțare europeană:

 - Proiectul aflat în implementare în 2012 și finanțat prin Banca Mondială - „Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică nr.2 Lugoj” pentru 48 de beneficiari.
 - ✓ Valoarea totală a proiectului: 1.472.042 euro, din care cofinanțare Consiliul Județean Timiș 722.042 euro. Proiectul este în curs de implementare în faza de achiziție a lucrărilor.
 - Proiectul acceptat spre finanțare în 2012 și finanțat prin Programul Operațional Regional 2007-2013 - “Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Periam pentru 50 persoane cu dizabilități psihice,
 - ✓ Valoarea totală a proiectului: 3.931.851 lei, din care cofinanțare Consiliul Județean Timiș 63.580,88 lei.
- În domeniul **scrierii proiectelor**: DGASPC Timiș a depus și câștigat finanțarea prin Program Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane POSDRU 2007-2013, Axa 6 – „Promovarea incluziunii sociale”, Domeniul major de intervenție 6.2. „Îmbunătățirea accesului și a participării grupurilor vulnerabile pe piața muncii” – Cerere de propuneri de proiecte de tip grant nr.115, 2 proiecte:
 - **Proiectul „Participarea pe piața muncii a grupurilor vulnerabile din județul Timiș”**
Obiectivul general al proiectului este facilitarea accesului pe piața muncii a grupurilor vulnerabile din județul Timiș, prin furnizarea unui program de servicii integrate, destinat educației și formării acestora, precum și promovării oportunităților de ocupare.
Grupurile țintă ale proiectului sunt:
 - 130 de persoane cu dizabilități din județul Timiș (zona rurală și urbană),
 - 70 de persoane de etnie romă în special din comunitățile Satchinez și Checea, dar nu numai,
 - 25 de tineri din centrele de plasament din Timișoara și Găvojdia și

- 30 de specialiști ai administrației publice locale, care lucrează cu persoanele din categorii vulnerabile.
- ✓ Valoarea totală a proiectului: 2.247.200,00 lei, din care 586.780,00 lei derulați de către DGASPC Timiș.

• **Proiectul „Integrat, activ, independent! Promovarea integrării pe piața muncii a grupurilor vulnerabile”**

Obiectivul general al proiectului constă în facilitarea accesului la educație și integrarea/reintegrarea persoanelor vulnerabile pe piața muncii în scopul evitării excluziunii sociale, marginalizării și discriminării, prin implementarea de măsuri active care să asigure șanse egale în integrarea pe piața muncii a persoanelor vulnerabile pe piața muncii.

Grupurile țintă ale proiectului sunt:

- 220 de persoane aparținând grupurilor vulnerabile,
- din care 100 de persoane de etnie romă,
- 80 de familii cu mai mult de 2 copii, inclusiv monopartenale și
- 40 de persoane cu dizabilități.
- ✓ Valoarea totală a proiectului: 2.241.208,00 lei, din care 632.118 lei derulați de către DGASPC Timiș.

În secțiunea de **îmbunătățirea bazelor de date** s-au realizat următoarele:

- Îmbunătățirea și asistența tehnică a serviciilor cu baze de date existente,
- Baze de date noi: 1 finalizată și 1 în fază de elaborare.

6.2. În cadrul **Serviciului Juridic si Contencios** s-a realizat avizarea pentru legalitate a tuturor contractelor, convențiilor, deciziilor, dispozițiilor, parteneriatelor.

1. Pe rolul **Judecătoria Timișoara** au fost:

- **13** dosare de înregistrare tardivă a nașterii
- **3** dosare de executare
- **4** dosare de acordare azil minori
- **3** dosare având ca și obiect contribuție întreținere persoane cu handicap.

2. Pe rolul **Tribunalului Timiș** au fost:

- **82** dosare de deschidere procedura adoptie
- **31** dosare de încuviințare a adopției
- **14** dosare de încredințare în vederea adopției
- **9** litigii de muncă/cauze contencios
- **422** dosare pe Legea 272/2004
- **3** dosare ordonanța presedințială
- **10** dosare contestație decizie persoane cu handicap
- **12** cauze civile
- **8** dosare recuperare debit

3. Pe rolul **Curții de Apel Timișoara**:

- **2** dosare anulare adopții
- **5** dosare având ca obiect recurs la dosare pe Legea 272/2004
- **9** de litigii de muncă/cauze contencios
- **13** dosare contestații decizii persoane cu handicap.

4. Pe rolul **Judecătoria Lugoj**:

- **10** dosare având ca obiect punerea sub interdicție.

5. Pe rolul **Înaltei Curți de Casație și Justiție**:

- **3** dosare contestații decizie persoane cu handicap.

6.3. În cadrul **Serviciului Resurse Umane, Organizare și Salarizare:**

- S-au organizat **22 de concursuri pentru ocuparea posturilor vacante** pentru care s-a obținut avizul conform legii și **s-au angajat 74 de persoane**
- S-a realizat **promovarea personalului** în condițiile legii astfel: **186** acordări gradații superioare, **17** promovări în studii de nivel superior,
- S-au organizat cursuri de perfecționare în vederea creșterii nivelului de pregătire al salariaților și al calității serviciilor oferite pentru **263** angajați.

6.4. În cadrul **Serviciului Relații Publice** în vederea promovării serviciilor oferite de către D.G.A.S.P.C. Timiș:

- S-au transmis **16** comunicate de presă, s-au realizat **60** de interviuri și materiale promoționale (**1.000** de autocolante, broșuri, pliante, calendare).
- S-au formulat **răspunsuri la 80 de solicitări** ale instituțiilor publice, ONG-urilor și mass- media în baza Legii 544/2001 a liberului acces la informațiile de interes public.
- S-au înregistrat **64.939** de documente (intrări/ieșiri).

6.5. În cadrul **Compartimentului Audit Public Intern**, conform **Planului de Audit** pentru anul 2012, s-au desfășurat **4 misiuni de audit**. Acestea au urmărit **implementarea recomandărilor** enunțate în urma controalelor, **verificarea cheltuielilor** efectuate de structurile subordonate D.G.A.S.P.C. Timiș pentru serviciile asigurate beneficiarilor și stabilirea de măsuri corective pentru deficiențele constatate.

6.6. În cadrul **Compartimentului Sănătate și Securitate și Muncă** de-a lungul anului 2012 s-a îmbunătățit cadrul tehnic și organizatoric din punct de vedere al **protecției și securității în muncă** la nivelul fiecărui compartiment și centru subordonat al instituției.

- S-a întocmit raportul privind starea de sănătate a angajaților D.G.A.S.P.C. Timiș,
- S-au elaborat și reactualizat actele de autoritate specifice activităților de securitate și sănătate în muncă și a situațiilor de urgență,
- S-au efectuat instructaje periodice pentru conducătorii locurilor de muncă și s-au organizat exerciții practice de evacuare și intervenție în caz de situații de urgență.

7. SERVICII ECONOMICE ȘI ADMINISTRATIVE

7.1. În cadrul **Serviciului Buget-Financiar** s-a asigurat **execuția bugetară** cu privire la necesitatea, oportunitatea și legalitatea angajării și utilizării creditelor în limita și cu destinația **din bugetul aprobat** pentru anul 2012.

S-a asigurat **evidența tuturor operațiunilor financiare** derulate prin casierie și Bănci pentru toate conturile prin care se derulează programele de finanțare externă conform bugetelor aprobate.

7.2. În cadrul **Serviciului Contabilitate** s-a reflectat situația patrimonială și financiar-contabilă a DGASPC Timiș, întocmindu-se dările de seamă contabile, conform legislației în vigoare, precum și situația contului de execuție bugetară.

7.3. **Serviciului Tehnic și Administrarea Patrimoniului**

- a executat și urmărit atât desfășurarea eficientă a **Planului de Reparații și Întreținere planificate și urgente**, cât și asigurarea materialelor necesare bunei funcționări a instituției.
- a urmărit derularea contractelor de utilități și servizare centrale.
- a urmărit asigurarea funcționării în condiții de siguranță a întregului parc auto din dotare.

7.4. În cadrul **Serviciului Investiții și Achiziții Publice** în anul 2012, au fost încheiate un număr total de **85 de contracte** ca rezultat al procedurilor de achiziții publice aplicate, cât și contracte prin încredințare directă, alte convenții și acte adiționale, fișe ale investițiilor, diverse rapoarte.

S-au efectuat achiziții în cadrul proiectelor aflate în derulare: „Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Periam – finanțat prin Programul Operațional Regional” și „Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Lugoj nr.2 – finanțat prin Banca Mondială”.

8. LIMITE / CONSTRÂNGERI / OBSTACOLE

În perioada raportată, activitatea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș s-a centrat pe îndeplinirea obiectivelor din Planul de Management, însă, în cursul anului 2012, acțiunile instituției în vederea creșterii calității serviciilor au întâmpinat unele constrângeri și limitări datorate noii legislații și situației financiare generale (criza) care au redus foarte mult bugetul instituției ducând la :

- imposibilitatea asigurării logisticii necesare desfășurării în condiții optime a activității personalului, achiziții de echipamente IT, dotare cu mobilier corespunzător, autoturisme, etc.;
- imposibilitatea amenajării arhivei instituției;
- limitarea semnificativă a îmbunătățirii mediului fizic din centrele de ocrotire;
- imposibilitatea achiziționării documentațiilor tehnice în vederea accesării finanțărilor externe pentru reabilitarea și extinderea unor clădiri cu grad ridicat de uzură (SF/PT);
- imposibilitatea dezvoltării unui sistem informatic performant la nivelul instituției (achiziția de soft-uri personalizate).

În același timp limitările în ceea ce privește blocarea posturilor vacante de la nivelul instituției noastre, dar și la nivelul comunităților locale din județ, unde are loc intervenția primară, au fost factori care au determinat dificultăți foarte mari în oferirea de servicii de calitate beneficiarilor noștri.

Cu mare dificultate a fost acoperită nevoia de personal, atât la nivelul centrelor de ocrotire cât și la nivelul serviciilor de specialitate din aparatul propriu, în acest an confruntându-ne cu o lipsă acută de personal, cu suspendări și plecări semnificative de personal, deficitul de personal fiind cea mai mare problemă la nivelul instituției noastre cu preponderență la nivelul centrelor de ocrotire.

Situația financiară dificilă, la nivel național/județean, a generat deteriorări ale calității vieții oamenilor și implicat amplificarea și diversificarea problematicii sociale.

Se impune sublinierea faptului că în domeniul asistenței sociale intervenția la nivel micro și macro social, trebuie corelată de toate instituțiile cu atribuții în domeniu, însă în cursul anului 2012 majoritatea instituțiilor și autorităților au suferit reorganizări, restructurări, diminuări de personal. Corelarea activităților instituțiilor are ca obiectiv final construirea unui sistem de asistență socială care să implice servicii de calitate organizate în proximitatea beneficiarilor și la cele mai mici costuri.

9. CONCLUZIILE RAPORTULUI DE ACTIVITATE 2012

- + A scăzut numărul copiilor cu măsură de protecție cu 166 de copii prin reintegrare în familia naturală și/sau inserție socioprofesională;
- + În ceea ce privește creșterea calității serviciilor oferite copilului, se observă o îmbunătățire a indicatorilor la nivelul tuturor serviciilor și centrelor;
- + numărul copiilor părăsiți în unitățile sanitare a scăzut (de la 44 în 2011, la 39 în 2012), aceasta și ca urmare a consilierii gravidelor /mamelor cu risc de părăsire copil;
- + “Telefonul copilului” a înregistrat în 2012 un număr de 906 sesizări de abuz/neglijare, cu 43 mai mult față de cele din 2011, din care 606 au fost sesizări confirmate ca situații de abuz/neglijare, cu 62 mai multe ca în anul trecut. Deși numărul de sesizări confirmate din cele adresate „Telefonului copilului – 983” a crescut (de la 863 în 2011, la 906 în 2012), numărul de plasamente în regim de urgență a scăzut semnificativ (de la 358 în 2011, la 102 în 2012), deși criza economică s-a adâncit și era previzibilă o creștere a acestui indicator. Această situație se datorează activităților de consiliere a copilului și familiei, a intervenției rapide și optime și a eficientizării serviciilor sociale oferite de specialiștii Direcției;
- + Au fost reevaluați 824 de copii aflați în plasament în asistență maternală;
- + A fost monitorizată activitatea celor 604 asistenți maternali profesioniști;
- + Au fost atestate/reatestate ca persoane apte să adopte un copil 69 persoane/familii;
- + Au fost organizate 9 cursuri de pregătire pentru familiile care doresc să adopte un copil la care au participat 64 de familii;
- + Au fost depuse pe rolul instanței 85 dosare ale copiilor cu măsură de protecție specială, vizând deschiderea procedurii adopției interne (42 cu sentință, 43 încă pe rol);
- + Au fost încredințați în vederea adopției 17 copii și 29 de copii au fost adoptați prin sentință civilă definitivă și irevocabilă.
- + Au fost monitorizați postadopție 98 de copii;
- + În urma evaluării complexe au fost încadrați într-o categorie de grad handicap 2391 copii;
- + S-a realizat un număr de 1014 de evaluări și consiliere psihologică pentru copii;
- + S-a realizat consilierea psihologică a părinților din familii cu risc social în vederea dezvoltării abilităților parentale și satisfacerii nevoilor de dezvoltare ale copiilor, pentru un număr de 304 de cazuri.
- + Serviciul Evidență Drepturi pentru Persoane cu Handicap a implementat o bază de date unică la nivel național pentru evidența persoanelor cu handicap, la nivelul județului. Rezultatele implementării acestei baze de date au fost eficientizarea preluării cazurilor, scurtarea timpului necesar raportărilor și decontărilor, dar și creșterea timpului acordat consilierii beneficiarului.
- + S-a asigurat punerea în plată și accesul la toate drepturile și facilitățile legale pentru 21.732 persoane cu handicap (copii, adulți) aflate în baza de date a instituției.
- + S-au instrumentat un nr. de 69 cazuri de adulți aflați în dificultate;
- + S-au evaluat 5423 de persoane în vederea încadrării în grad de handicap.
- + S-au asigurat servicii sociale beneficiarilor copii și adulți, cu respectarea și încadrarea în standardul de cost, pentru 401 copii instituționalizați și 691 de adulți cu handicap instituționalizați, precum și pentru 1100 copii aflați în asistență maternală.
- + S-au realizat întâlniri periodice cu asistenții sociali de la nivelul SPAS-urilor din cele 99 de primării pe următoarele teme de interes: „Rețele comunitare pentru prevenirea și combaterea abandonului școlar”, „Importanța și beneficiile mobilizării comunitare. Modificări legislative”, „Stabilirea indicatorilor calitativi și cantitativi pentru drepturile copilului” și „Probleme identificate și dificultăți care afectează relația de colaborare dintre primăriile județului și DGASPC Timiș;
- + S-au redactat și susținut cauzele aflate pe rolul instanțelor judecătorești – 647 dosare;
- + S-a realizat și implementat planul de formare profesională la nivelul direcției participând la programe de formare profesională 263 de angajați;
- + A fost implementat Sistemul de Control Managerial Intern la nivelul tuturor serviciilor.

- ✚ S-au realizat proceduri operaționale la nivelul tuturor serviciilor precum și proceduri de sistem la nivelul instituției.
- ✚ A fost realizată reorganizarea instituției în conformitate cu noile acte normative și în concordanță cu nevoile instituției.
- ✚ S-a realizat promovarea activității instituției prin transmiterea a 16 comunicate de presă și prin acordarea a peste 60 de interviuri și 145 articole în mass-media;
- ✚ A fost implementată în proporție de 100% agenda culturală a CJT în domeniul protecției sociale.
- ✚ S-au implementat 2 proiecte cu finanțare externă nerambursabilă.
- ✚ Au fost inițiate, promovate și castigate 2 proiecte POSDRU cu finanțare externă nerambursabilă;
- ✚ A fost realizat și implementat planul anual de reparații în proporție de 72%;
- ✚ A fost realizat și implementat planul anual de investiții în proporție de 100 %;
- ✚ A fost realizat și implementat planul anual de achiziții în proporție de 85 %.

Analizând rezultatele obținute, exprimate în indicatori calitativi și cantitativi, putem spune că au fost îndeplinite toate obiectivele stabilite la nivel optimal, având în vedere constrângerile și limitările generate de criza economică.

DIRECTOR GENERAL
Aurelia ANCIU

Director Gen. Adj.
Rodica NEGREA

Director Executiv
Dana ILCĂU

Director Gen. Adj. Economic
Mariana POPA